**Порядок получения услуг в КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин» в стационарной форме (социальной гостинице)**

***Цель отделения временного пребывания*** *–* обеспечение временного приюта беременным женщинам и женщинам с детьми (до 3-х лет), находящимся в трудной жизненной ситуации.

Социальная гостиница для женщин с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в условиях круглосуточного пребывания предоставляется сроком **до 3 месяцев**. **Все услуги предоставляютсяна безвозмездной основе**.

**Категории женщин, которые имеют право на заселение:**

Беременные женщины и женщины с детьми, находящиеся в кризисной ситуации:

* женщины, намеревавшиеся отказаться от новорожденного;
* женщины, подвергшиеся психофизическому насилию;
* женщины в ситуации предразвода, развода, постразвода;
* женщины, воспитывающие детей с нарушениями в развитии;
* женщины, потерявшие родных и близких (вдовы);
* одинокие матери;
* несовершеннолетние матери;
* выпускницы детских домов, школ-интернатов;
* женщины, находящиеся в конфликте с семьей;
* женщины беженки, вынужденные переселенки и др.

**Необходимые документы для заселения:**

1. Личное заявление гражданина (на женщину и на ребенка);
2. Документ, удостоверяющий личность гражданина, свидетельство о рождении (при наличии);
3. Справки из учреждения здравоохранения о состоянии здоровья (кровь RW, справка от дерматовенеролога, флюорография и справка от педиатра);
4. СНИЛС (женщины, ребенка);
5. Для иностранных граждан необходимо иметь разрешение на временное пребывание на территории Российской Федерации.

**Услуги, оказываемые проживающим:**

* Социальная поддержка и жизнеустройство:
* Восстановление социального статуса;
* Помощь в оформлении пособий;
* Активизация ближайшего социального окружения
* Формирование привязанности к ребенку:
* Повышение компетентности в воспитании ребенка 1 года;
* Формирование эмоционального контакта
* Повышение социально-психологической зрелости:
* Преодоление последствий насилия и жестокости
* Построение нового варианта жизни

**Причины для отказа в заселении:**

* отсутствие необходимых документов для приема;
* наличие заболеваний(туберкулез, заболевании кожи, инфекционные и венерические заболевания, а также психические);
* признаки приема наркотических веществ, алкогольное опьянение.

Для уточнения информации о справках, документах и свободных мест можно позвонить по телефону **8 (3852) 33-37-78**(заведующая отделением временного пребывания **Людмила Алексеевна Петяева**)

Формат заявления для заселения женщины

КГКУ «Управление социальной защиты населения по городу Барнаулу»

КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (реквизиты документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (гражданство, сведения о месте проживания (пребывания) на территории РФ)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, наименование государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты документа, подтверждающего личность представителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес места жительства, адрес нахождения государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении срочных социальных услуг

Прошу предоставить мне срочные социальные услуги, оказываемые в КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин» в стационарной и полустационарной форме:

* Временное предоставление беременным женщинам, женщинам (семьям) с детьми социальной гостиницы (предоставление площади жилых помещений и мягкого инвентаря согласно утвержденным нормам)
* Оказание консультационной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
* Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов
* Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости
* Содействие в получении временного жилого помещения
* Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг
* Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам:

для совершеннолетних граждан:

* отсутствие определенного места жительства;
* внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, или насилия в семье;
* психологического состояния, представляющего угрозу для жизни или здоровья, в том числе суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций).

Нуждаемость: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Условия проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Состав семьи, сведения о доходах всех членов семьи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Фамилия, имя, отчество | Родственные отношения | Дата рождения | Сведения о доходах |
| 1. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Среднедушевой доход

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 ФЗ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" для включения в реестр получателей социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(согласен/не согласен)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.) дата заполнения заявления

Формат заявления для заселения женщины (на ребёнка)

КГКУ «Управление социальной защиты населения по городу Барнаулу»

КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (реквизиты документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(гражданство, сведения о месте проживания (пребывания) на территории РФ)

\_\_\_------------------

(контактный телефон, e-mail (при наличии))

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес места жительства, адрес нахождения государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении срочных социальных услуг

Прошу предоставить моему ребенку\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_ г.р., СНИЛС:\_\_\_\_\_\_, срочные социальные услуги, оказываемые в КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин» в стационарной и полустационарной форме:

* Временное предоставление беременным женщинам, женщинам (семьям) с детьми социальной гостиницы (предоставление площади жилых помещений и мягкого инвентаря согласно утвержденным нормам)
* Оказание консультационной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
* Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов
* Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости
* Содействие в получении временного жилого помещения
* Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг
* Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам:

для несовершеннолетних граждан:

* отсутствие определенного места жительства;
* внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, или насилия в семье;
* психологического состояния, представляющего угрозу для жизни или здоровья, в том числе суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций).

Нуждаемость: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 ФЗ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" для включения в реестр получателей социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(согласен/не согласен)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.) дата заполнения заявления

*Приложение 1*

к договору о предоставлении срочных

социальных услуг в социальной гостинице

КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»

**Правила внутреннего распорядка для женщин, проживающих в социальной гостинице КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»**

1. Адрес места нахождения, номер телефона, информация о других проживающих социальной гостиницы является конфиденциальной информацией и разглашению не подлежит.
2. Пользоваться телефоном социальной гостиницы можно только в экстренных случаях и с разрешения специалистов Центра.
3. Предоставлять специалистам Центра все документы, необходимые для оказания помощи, а также необходимые медицинские справки.
4. Приносить в центр только необходимые вещи, которыми пользуются в данный момент. За пропажу каких-либо личных вещей администрация и специалисты Центра ответственности не несут.
5. Экономно пользоваться электроэнергией и водой.
6. Соблюдать правила личной гигиены и гигиены детей.
7. Перед использованием бытовой техники необходимо пройти инструктаж у специалистов Центра. В случае возникновения поломок по вине проживающей, возместить ущерб в полном объеме.
8. Уборка помещений социальной гостиницы с дезинфицирующими средствами осуществляется пребывающими женщинами самостоятельно: в комнате проживания 2 раза в день, в помещениях общего пользования в соответствии с графиком дежурств. Замена дежурств в помещениях общего пользования согласовывается со специалистом Центра.
9. Питание производится за собственные средства проживающих. Приготовление и прием пищи происходит только в помещении кухни.
10. Стирка и просушивание белья производится самостоятельно в бытовой комнате.
11. Посещение родственников и знакомых, участвующих в жизнеустройстве пребывающей женщины, разрешается с 10.00 до 20.00 при соблюдении ими правила конфиденциальности, по согласованию со специалистами Центра, на территории Центра и прилежащей территории, кроме помещений социальной гостиницы.
12. Возвращаться в Центр не позднее 20.00. В случаях более позднего возвращения необходимо предупредить об этом дежурного до 21.00.
13. Предупреждать заранее в письменном заявлении о длительном отсутствии.
14. Соблюдать тишину во всех помещениях социальной гостиницы с 22.00 до 7.00. В это время запрещается использование электробытовых приборов, посещение душевых комнат.
15. Не оставлять детей без присмотра. Уход и присмотр за ребенком осуществляется матерью самостоятельно.
16. Соблюдать время «тихого часа» для детей старше одного года с 13.00 до 15.00. С 21.00 дети находятся в комнате для пребывания.
17. Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности. Ознакомление с правилами проводит ответственный специалист;
18. Принимать участие в собраниях и консилиумах для пребывающих женщин, ответственно исполнять решения, принятые на собраниях.
19. Уважительно относится к специалистам Центра и пребывающим, не допускать грубости, оскорблений, нецензурной брани, избегать конфликтных ситуаций. Администрация Центра не несет ответственности за взаимоотношения возникающие между пребывающими. При возникновении затяжного конфликта, конфликтующие стороны обязаны покинуть социальную гостиницу по требованию администрации Центра.
20. Запрещается употреблять спиртные напитки и наркотические вещества на территории Центра, а также находится в социальной гостинице в нетрезвом состоянии.
21. Запрещается курить в помещениях и на территории Центра.
22. Запрещается приносить в Центр любых животных, включая домашних.
23. Запрещается использование личных электроприборов в комнатах пребывания.
24. Запрещается выбрасывать в канализацию бытовой мусор, средства личной гигиены и посторонние предметы. В случае возникновения засора канализации по вине проживающей возместить ущерб в полном объеме.
25. В случае нарушения правил внутреннего распорядка покинуть социальную гостиницу в течении 3-х дней.

Ознакомлена «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_