



УТВЕРЖДАЮ:
Директор учреждения
Кузнецова Юлия Евгеньевна

ОТЧЕТ
об исполнении государственного задания
КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»
за 12 месяцев 2021 года

Сокращения, используемые в отчете

1	Государственная услуга «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» (технический номер реестровой записи – 2203000000000001007100) в части предоставления социального обслуживания в социальных гостиницах организациях обслуживания (далее - Стационар (Социальная гостиница))
2	Государственная услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» (технический номер реестровой записи – 22031000000000001006100) (далее - Полустационар ИППСУ (город))
3	Государственная услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (технический номер реестровой записи – 22046001801700001003100) (далее - Полустационар срочные (город))
4	Информационно-разъяснительная работа в сфере социальной защиты (далее - Информационно-разъяснительная работа по общим вопросам социального обслуживания)
5	Предоставление методических услуг в сфере социальной защиты в части деятельности ресурсных центров (далее - Методическое сопровождение деятельности специалистов (Ресурсный центр))
6	Обеспечение деятельности на территории Алтайского края детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером в рабочие дни (далее - Телефон доверия (в рабочие дни))

7	Организация и проведение культурно-массовых, социально значимых мероприятий в сфере социальной защиты в части реализации мероприятия 2.1. Государственной программы Алтайского края "Социальная поддержка граждан" (далее - Социально-значимые мероприятия (мер. 2.1. Гос программы))
8	Организация и проведение культурно-массовых, социально значимых мероприятий в сфере социальной защиты (далее - Социально-значимые мероприятия)
9	Организация и проведение культурно-массовых, социально значимых мероприятий в сфере социальной защиты в части проведения социального десанта (далее - Социально-значимые мероприятия (социальный десант))
10	Организация и проведение культурно-массовых, социально значимых мероприятий в сфере социальной защиты в части проведения мероприятий за пределами Алтайского края (далее - Социально-значимые мероприятия (участие во всероссийских мероприятиях))
11	Создание и ведение реестров и баз данных в части регистра получателей социальных услуг (далее - Регистр получателей социальных услуг)
12	Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании для иных категорий граждан (далее - Профилактика обстоятельств (иные категории граждан))
13	Оказание неотложной социальной помощи и социальных услуг мобильными бригадами (далее - Мобильные бригады (иные направления))
14	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (далее - Доля получателей социальных услуг)
15	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (далее - Удовлетворенность получателей)
16	Количество нарушений санитарной законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (далее - Количество нарушений санитарного законодательства)
17	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (далее - Укомплектование организации специалистами)
18	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (далее - Повышение качества социальных услуг)

19.	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование го-лосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (далее - Доступность получения социальных услуг в организации)
-----	---

Исполнение показателей объема и качества государственного задания

№ п/п	Наименование показателя объема (качества)	Единица измерения	Утвержденное значение	Фактическое значение	Исполнение, %
1	2	3	4	5	6
Государственные услуги:					
1.0.	Стационар (Социальная гостиница)				
	<i>Показатели объема</i>				
1.1.	Количество получателей социальных услуг	человек	14,00	14,90	107%
	<i>Показатели качества</i>				
1.2.	Доля получателей социальных услуг	процент	98,70	100,00	100%
1.3.	Удовлетворенность получателей	процент	80,00	95,00	100%
1.4.	Количество нарушений санитарного законодательства	процент	100,00	100,00	100%
1.5.	Укомплектование организации специалистами	процент	80,00	100,00	100%
1.6.	Повышение качества социальных услуг	процент	80,00	95,00	100%
1.7.	Доступность получения социальных услуг в организации	процент	20,00	100,00	100%
2.0.	Полустационар ИППСУ (город)				
	<i>Показатели объема</i>				
2.1.	Количество получателей социальных услуг	человек	61,00	68,20	112%
	<i>Показатели качества</i>				
2.2.	Доля получателей социальных услуг	процент	98,70	100,00	100%
2.3.	Удовлетворенность получателей	процент	80,00	100,00	100%

№ п/п	Наименование показателя объема (качества)	Единица измерения	Утвержденное значение	Фактическое значение	Исполнение, %
1	2	3	4	5	6
2.4.	Количество нарушений санитарного законодательства	процент	100,00	100,00	100%
2.5.	Укомплектование организации специалистами	процент	80,00	100,00	100%
2.6.	Повышение качества социальных услуг	процент	80,00	100,00	100%
2.7.	Доступность получения социальных услуг в организации	процент	20,00	100,00	100%
3.0.	Полустационар срочные (город)				
	<i>Показатели объема</i>				
3.1.	Количество получателей социальных услуг	человек	240,00	255,40	107%
	<i>Показатели качества</i>				
3.2.	Доля получателей социальных услуг	процент	98,70	100,00	100%
3.3.	Удовлетворенность получателей	процент	80,00	100,00	100%
3.4.	Количество нарушений санитарного законодательства	процент	100,00	100,00	100%
3.5.	Укомплектование организации специалистами	процент	80,00	100,00	100%
3.6.	Повышение качества социальных услуг	процент	80,00	100,00	100%
3.7.	Доступность получения социальных услуг в организации	процент	20,00	100,00	100%
	Работы:				
4.0.	Информационно-разъяснительная работа по общим вопросам социального обслуживания				
4.1.	Количество консультаций (город)	Консультации	2050,00	2051,00	101%
5.0.	Методическое сопровождение деятельности специалистов (Ресурсный центр)				
5.1.	Количество консультаций (город)	Консультации	721,00	772,00	108%
5.2.	Количество отчетов (город)	Отчеты	36,00	36,00	100%
5.3.	Количество разработанных документов (город)	Документы	92,00	111,00	121%
6.0.	Телефон доверия (в рабочие дни)				
6.1.	Количество телефонных линий (город)	Телефонные линии	1,00	1,00	100%
7.0.	Социально-значимые мероприятия (мер. 2.1. Гос программы)				
7.1.	Количество мероприятий (город)	Мероприятия	1,00	1,00	100%
8.0.	Социально-значимые мероприятия				
8.1.	Количество мероприятий (город)	Мероприятия	4,00	4,00	100%
9.0.	Социально-значимые мероприятия (социальный десант)				
9.1.	Количество мероприятий (город)	Мероприятия	10,00	10,00	100%
10.0.	Социально-значимые мероприятия (участие во всероссийских мероприятиях)				
10.1.	Количество мероприятий (город)	Мероприятия	3,00	3,00	100%

№ п/п	Наименование показателя объема (качества)	Единица измерения	Утвержденное значение	Фактическое значение	Исполнение, %
1	2	3	4	5	6
11.0.	Регистр получателей социальных услуг				
11.1.	Количество отчетов (город)	Отчеты	12,00	12,00	100%
12.0.	Профилактика обстоятельств (иные категории граждан)				
12.1.	Количество человек (город)	Человек	10,00	10,00	100%
13.0.	Мобильные бригады (иные направления)				
13.1.	Количество человек (город)	Человек	134,00	134,00	100%

Фактическое количество
предоставленных социальных услуг за 12 месяцев 2020 года

№ п/п	Наименование социальной услуги	Фактическое количество услуг, предоставленных в индивидуальной форме	Фактическое количество услуг, предоставленных в групповой форме	Фактическое количество услуг, предоставленных в фактическом количестве услуг
1	2	3	4	5
1 Полустанционар ИППСУ (город)				
1 Социально-бытовые		5432	0	5432
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	5432	0	5432
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	0	0	0
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	0	0	0
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	0	0	0
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	0	0	0
1.6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей	0	0	0
1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	0	0	0
2 Социально-медицинские		606	0	606
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	0	0	0
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	0	0	0
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	0	0	0

№ п/п	Наименование социальной услуги	Фактическое количество услуг, предоставленных в индивидуальной форме	Фактическое количество услуг, предоставленных в групповой форме	Фактическое количество услуг
1	2	3	4	5
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	310	0	310
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	296	0	296
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	0	0	0
3	Социально-психологические	2734	0	2734
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	898	0	898
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	0	0	0
3.3.	Социально-психологический патронаж	293	0	293
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи	1543	0	1543
4	Социально-педагогические	3241	3443	6684
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	0	0	0
4.2.	Организация помощи родителям и (или) иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	0	0	0
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	3241	0	3241
4.4.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	0	2727	2727
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	0	716	716

№ п/п	Наименование социальной услуги	Фактическое количество услуг, предоставленных в индивидуальной форме	Фактическое количество услуг, предоставленных в групповой форме	Фактическое количество услуг
1	2	3	4	5
5	Социально-трудовые	0	0	0
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	0	0	0
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	0	0	0
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	0	0	0
6	Социально-правовые	330	0	330
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	214	0	214
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	37	0	37
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.	79	0	79
7	Коммуникативные	0	0	0
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0	0	0
7.2.	Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания	0	0	0
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	0	0	0
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0	0	0
Полустационар срочные (город)				
1	Срочные услуги	8296	0	8296
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одежды, обувью и другими предметами первой необходимости	208	0	208
1.2.	Содействие в получении временного жилого помещения	20	0	20
1.3.	Содействие в получении юридической помощи (в том числе в сборе документов, необходимых для выявления нуждаемости и признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания), экстренной психологической помощи	8068	0	8068

№ п/п	Наименование социальной услуги	Фактическое количество услуг, предоставленных в индивидуальной форме	Фактическое количество услуг, предоставленных в групповой форме	Фактическое количество услуг
1	2	3	4	5
1.4.	Предоставление разовых социально-бытовых услуг и социального сопровождения, в том числе гражданам, нуждающимся в получении паллиативной медицинской помощи	0	0	0