

Информация о проведении независимой оценки качества

Независимая оценка формируется в целях:

- повышения качества и доступности социальных услуг для населения Алтайского края;
- улучшения информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги;
- стимулирования повышения качества работы таких организаций

Независимая оценка включает в себя:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией социальных услуг;
- формирование результатов оценки качества, работы организаций и рейтингов их деятельности

Использование результатов независимой оценки:

- принятие потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;
- установление диалога между организациями, оказывающими социальные услуги и гражданами - потребителями услуг;
- разработка и реализация планов мероприятий по улучшению качества работы организаций;
- оценка деятельности руководителей организаций.

Итоги оценки качества условий оказания услуг

КГУБСО «Краевой кризисный центр для женщин» в 2022 году

Открытость и доступность организации		Комфортность условий предоставления услуги, в т.н. время ожидания ее предоставления		Доступность услуг для инвалидов		Доброжелательность, вежливость работников организации		Удовлетворенность условиями оказания услуг		Итого	
2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022
99,2	100	99,3	98,4	60	88	99,6	100	99,5	100	91,52	97,3

В 2020 - 2022 году КГУБСО «Краевой кризисный центр для женщин» провел мероприятия для повышения доступности услуг для инвалидов и улучшения открытости и комфортности условий предоставления услуг:

- сделал ремонт в консультативных кабинетах, социальной гостинице и коридоре;
- закуплена новая мебель и оборудование;
- установлены: кнопка вызова персонала с сенсорной зоной активации, тактильно-сенсорная кнопка вызова помощи персонала БК-86, тактильная мнемосхема, тактильные таблички и пиктограммы и др.;
- заключён договор на предоставление услуг сурдопереводчика;
- обновлен официальный сайт Центра

В 2025 году Краевой кризисный центр вновь пройдет независимую оценку качества условий оказания услуг