

Министерство социальной защиты Алтайского края
Краевой кризисный центр для женщин

Методический сборник «Вопрос-ответ»

(по работе в рамках Соглашения о сотрудничестве от 04.04.2017 со
следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации
по Алтайскому краю)



Барнаул, 2020

Здравствуйте, уважаемые коллеги!

Мы рады представить вам данный методический сборник, который дает ответы на самые популярные вопросы, которые возникают у специалистов при организации работы на этапе следственных действий, а также в процессе оказания помощи семьям и несовершеннолетним после проведения следственных действий. На всех этапах следственных действий самым важным является внимание специалиста по обеспечению интересов ребенка. Ребенок, ввиду его физической и умственной незрелости, нуждается в специальной охране и заботе, включая надлежащую правовую защиту.

В данном сборнике мы расскажем о значимости, целях и смысле работы специалистов на этапе следственных действиях с несовершеннолетними потерпевшими и свидетелями, а также отметим в деталях процесс взаимодействия специалиста с ребенком, родителями и следователями.

Чтобы наилучшим образом обеспечить защиту прав несовершеннолетнего с 1 января 2015 года в статью 191 УПК РФ (Особенности допроса несовершеннолетнего потерпевшего и свидетеля) были внесены изменения и дополнения в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 432-ФЗ.

В настоящее время работа в Алтайском крае строится в соответствии с Соглашением о сотрудничестве между следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю и Министерством труда и социальной защиты Алтайского края №216-1с-2017 от 04.04.2017г.

Статистические данные за 2019 год показывают актуальность и важность проводимой нами работы, так за 2019 год было обеспечено участие специалистов краевых государственных организаций социального обслуживания в 152 следственных действиях при расследовании уголовных дел о преступлениях, предусмотренных ст.ст. 131-135 УК РФ. Работа велась с 83 несовершеннолетними и 42 законными представителями.

*С уважением, директор Краевого государственного
бюджетного учреждения социального обслуживания
«Краевой кризисный центр для женщин»
Кузнецова Юлия Евгеньевна*



1. Каковы основания для присутствия психолога на следственных мероприятиях?

Основанием для присутствия психолога на следственных действиях является: **статья 191 УПК РФ** «Особенности проведения допроса, очной ставки, опознания и проверки показаний с участием несовершеннолетнего».

Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 432-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования прав потерпевших в уголовном судопроизводстве», который предусматривает особенности допроса несовершеннолетнего потерпевшего и свидетеля с 1 января 2015 года.

При проведении допроса, очной ставки, опознания и проверки показаний с участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля, не достигшего возраста шестнадцати лет либо достигшего этого возраста, но страдающего психическим расстройством или отстающего в психическом развитии, участие педагога или психолога обязательно.

При производстве указанных следственных действий с участием несовершеннолетнего, достигшего возраста шестнадцати лет, педагог или психолог приглашается по усмотрению следователя.

Указанные следственные действия с участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля в возрасте до семи лет не могут продолжаться без перерыва более 30 минут, а в общей сложности – более одного часа, в возрасте от семи до четырнадцати лет – более одного часа, а в общей сложности – более двух часов, в возрасте старше четырнадцати лет - более двух часов, а в общей сложности – более четырех часов в день.

При производстве указанных следственных действий вправе присутствовать законный представитель несовершенно-

нолетнего потерпевшего или свидетеля;

Следователь вправе не допустить к участию в допросе несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля его законного представителя и (или) представителя, если это противоречит интересам несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля. В этом случае следователь обеспечивает участие в допросе другого законного представителя несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля;

При проведении допроса, очной ставки, опознания и проверки показаний с участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля, не достигшего возраста шестнадцати лет либо достигшего этого возраста, но страдающего психическим расстройством или отстающего в психическом развитии, по уголовным делам о преступлениях против половой неприкосновенности несовершеннолетнего участие психолога обязательно;

Применение видеозаписи или киносъемки обязательно в ходе следственных действий, предусмотренных настоящей главой, с участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля, за исключением случаев, если несовершеннолетний потерпевший или свидетель либо его законный представитель против этого возражает. Материалы видеозаписи или киносъемки хранятся при уголовном деле.





2. Каковы основные функции психолога на следственных мероприятиях?

Работая на следственных действиях с потерпевшими и свидетелями педагог-психолог должен стараться выполнять следующие функции:

- ✓ Организация времени и безопасного пространства
- ✓ Обеспечение связи между участниками допроса
- ✓ Эмоциональная поддержка несовершеннолетнего, его родителей и, в случае, если это необходимо, следователя в процессе следственных действий
- ✓ Наблюдение за психоэмоциональным состоянием несовершеннолетнего в процессе допроса
- ✓ Психологическая работа со следователем
- ✓ Психологическая работа в процессе следственных действий с несовершеннолетними (при необходимости)
- ✓ Поддержка в ходе следственного действия несовершеннолетнего



3. Каков временной регламент ведения допроса?

Закон не устанавливает минимальный возрастной предел, при наступлении которого разрешается проводить допрос несовершеннолетнего в качестве свидетеля. Следовательно должен самостоятельно оценивать целесообразность учета показаний несовершеннолетнего, исходя из обстоятельств происшествия.

Законодательно установлены следующие ограничения на проведение следственных действий в отношении подростков, в зависимости от их возраста:

- С участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля в возрасте до 7 лет следственные действия не могут продолжаться без перерыва более 30 минут, а в общей сложности – более одного часа в день;

- С участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля в возрасте от 7 до 14 лет следственные действия не могут продолжаться без перерыва более одного часа, а в общей сложности – более двух часов в день;

- С участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля в возрасте старше 14 лет следственные действия не могут продолжаться без перерыва более двух часов, а в общей сложности – более четырех часов в день.

Если за это время допрашивающий не успел выяснить интересующие его вопросы, желательно сделать перерыв. После двух периодов допроса продуктивность интеллектуальной деятельности детей снижается.

Учитывая впечатлительность указанной категории свидетелей, важно их допросить, пока обстоятельства проис-

шествия не стерлись из памяти или не исказились под субъективным восприятием.

Для детей характерно быстро забывать недавно произошедшее, вытесненное новыми яркими событиями. Предварительно составляется план беседы, проводится консультация с детским психологом, чтобы сформулировать понятные вопросы, не допускающие возможности двусмысленного толкования и искажения.

Ребенок специфичным образом воспринимает, кодирует, запоминает, извлекает и воспроизводит информацию о происходящих вокруг него и с ним событиях. Поэтому и общение с ребенком требует специфических подходов в соответствии с этапом развития, на котором он находится, так же временным ограничениям.

Продолжительность допроса не может быть единой для всех детей. Она определяется с учетом возраста и индивидуальных особенностей ребенка.





4. Кто может быть участником допроса? Кто имеет право присутствовать на допросе?



Ребенок



Следователь



Законный представитель



Психолог специалист (эксперт)



Третьи лица из числа членов следственно
оперативной группы



5. Какие существуют этапы проведения допроса, в которые вовлечены дети ставшие жертвами и свидетелями сексуального насилия?

Следственные мероприятия, допрос имеет основные этапы:

1. Подготовка
2. Установление контакта
3. Правила
4. Свободное повествование
5. Вопросы
6. Завершение



6. Что должно входить в первый этап допроса, подготовка?



Сбор и изучение всей имеющейся информации об обстоятельствах дела, ребенке, семье, подозреваемом



Подготовка перечня вопросов



Подготовка помещения для допроса, вспомогательные материалы



Предварительная встреча с законным представителем ребенка и специалистами, вовлеченными в процесс расследования



7. Как необходимо проводить второй этап допроса, установление контакта?

Важно создать доверительные отношения, которые позволяют:

- Повысить достоверность и подробность информации
- Снизить травматичность разговора
- Сформировать отношения для дальнейшей работы

Следователь должен учитывать различный возраст ребенка и уровень развития, уметь использовать терминологию, подходящую для детей разного возраста

На этапе установления контакта происходит:

- Приветствие и знакомство (следователь представляет всех участников допроса, объясняет цель и процедуру допроса)
- Ориентация в пространстве (показать помещение, где будет проходить допрос, предоставить физическое пространство, предложить что-то посмотреть, взять в руки, порисовать)
- Малый разговор (непринужденная и легкая беседа на приятную и интересную тему). Малый разговор не связан с темой большого разговора



8. Какие правила озвучиваются на третьем этапе допроса?

- ✓ Если ты не знаешь ответ (Если я задаю тебе вопрос, а ты не знаешь ответ, то так и говори: «Я не знаю»)
- ✓ Если ты меня не понял (Если я задаю тебе вопрос, а ты не знаешь, что я имею ввиду, или не понимаешь, что я говорю, ты можешь сказать:» я не понимаю». И я задам этот вопрос по-другому)
- ✓ Говорить правду (Попросить ребенка говорить только правду)
- ✓ Если я ошибаюсь (Иногда я ошибаюсь и говорю что-то неправильно. Если я сделаю ошибку ,скажи мне об этом)
- ✓ Я не знаю ответов на вопросы, которые задаю (Я буду задавать тебе разные вопросы. Я не знаю правильных ответов, и не могу тебе подсказать Пожалуйста, отвечай так, как знаешь сам.)



9. Как проходит четвертый этап допроса, свободное повествование?

На данном этапе разговор начинается с менее травмирующих подробностей.

Когда психологический контакт установлен, допрос переходит на стадию свободного рассказа обвиняемого о случившемся. Когда допрашиваемый излагает показания в виде свободного рассказа, следователь является активным слушателем. Он не должен прерывать допрашиваемого, напротив, всем своим видом он должен проявлять внимание и заинтересованность. В то же время следователь может постоянно углублять свои знания о личностных качествах допрашиваемого, внимательно изучая его поведение во время монолога. Данная стадия общения может начаться вопросом следователя. Вопрос должен носить общий характер и не должен содержать какой-либо травмирующей информации или иметь грубую форму.

Для получения дополнительной информации, избегайте закрытых вопросов.



10. Как должны строиться вопросы который задает следователь ребенку?

Вопросы должны быть простые, короткие, без отрицания, содержат одну главную мысль, имена собственные и названия

Не задается вопрос "Почему"?

Не задаются вопросы в которых уже есть ответ

Помогите ребенку вспомнить. Задавайте вопросы, касающиеся контекста, в котором происходило насилие

Используйте самые простые, повседневные слова и выражения

Как при задавании вопросов, так и при объяснениях используйте одни и те же понятия

Используйте слова названия предметов, которые вам назвал ребёнок

Помните, что дети младшего возраста используют слова только в прямом значении

Сделайте вопросы и утверждения простыми и коротким (Достаточно одной главной мысли в каждом предложении)

Длинные вопросы и утверждения разделите на короткие, в каждом из которых только одна новая главная мысль



11. Как проходит этап завершения допроса?

В завершении уточните, остался ли у ребенка какой-либо вопрос, на который он хотел бы получить ответ

Важно рассказать ребенку будет ли ещё проводиться с ним следственные мероприятия

Будут ли с ним работать ещё какие-то специалисты (эксперты, психологи, психиатры)

Поблагодарите ребенка: за сотрудничества; за потраченное время; за смелость





12. Имеет ли право психолог не подписывать протокол допроса, если заметил не соответствие информации?

Психолог контролирует правильность изложения показаний в протоколе допроса.

В рамках защиты прав несовершеннолетнего, психолог должен проследить, чтобы в протоколе с использованием те же самых слов и выражений были изложены все обстоятельства, о которых опрашивался ребенок. В этой связи психолог вправе по окончании допроса ознакомиться с протоколом и сделать письменные замечания о правильности и полноте сделанных в нем записей.





13. Каковы действия психолога в процессе следственных действий?

При сопровождении ребенка в процессе следственных действий важно учитывать следующие факторы:

1. Если вопросы следователя/дознателя непонятны ребенку, психолог должен оказать помощь следователю в перефразировании их так, чтобы ребенку было понятно, о чем его спрашивают.
2. Психолог вправе попросить на время прервать опрос (допрос), если ребенок устал (физически или морально) или плохо себя чувствует.
3. Важно делать перерывы в процессе опроса (допроса) и других мероприятий уголовного судопроизводства для того, чтобы ребенок мог переключиться, набраться сил для дальнейшего эффективного взаимодействия.
4. Важно, чтобы ребенок чувствовал себя в безопасности в процессе всех мероприятий в рамках уголовного судопроизводства.
5. Если психолог считает, что вопросы следователя/дознателя не достаточно корректны, излишне травмируют ребенка или следователь оказывает на несовершеннолетнего давление, то необходимо попросить сделать перерыв в допросе и без присутствия несовершеннолетнего обсудить сложившуюся ситуацию.
6. Для эмоционального спокойствия несовершеннолетнего важно, чтобы психолог был противоположного пола от обидчика (то есть,

если ребенок подвергался насилию со стороны лица мужского пола, то он будет чувствовать себя в безопасности, если сопровождать его будет женщина, и наоборот).

7. Для оказания эффективной психологической поддержки ребенку, психолог должен обладать следующими качествами: знать психологические особенности возраста ребенка, уметь быстро входить в контакт и налаживать доверительные отношения, оказывать психологическую поддержку (понимание, сочувствие, одобрение и т.п.), иметь высокий уровень стрессоустойчивости. У педагога не должно быть собственного аналогичного опыта психологической травмы, так как пробудившиеся воспоминания, будут мешать педагогу выполнять свои обязанности.

8. Важно дать понять ребенку, что ему верят и не обвиняют в том, что он сам виноват, что попал в такую ситуацию. Скажите ребенку: «Даже если ты вышел ночью один на улицу, это не дает никому право так с тобой поступать». Психолог должен настроиться на помощь ребенку, откинув предположения о вине самого ребенка.

9. Психолог должен позволить ребенку плакать во время воспоминаний острых моментов.

10. К ребенку, пережившему физическое и сексуальное насилие лучше не прикасаться, так как это может его испугать, нарушить налаженный контакт.

11. На всех этапах нужно уважать право несовершеннолетнего на конфиденциальность, чтобы избежать причинения ему вреда из-за ненужной гласности (ни в коем случае не обсуждать случившееся в школе, среди коллег, одноклассников и т.д.).

12. Всем детям, пережившим жестокое обращение, необходима психологическая помощь. Ее может оказать психолог школы или психолог психологического центра, имеющие специальную подготовку по вопросам помощи людям, пережившим насилие.



14. Какие возрастные особенности важно учитывать при следственных мероприятиях

Некоторые особенности развития когнитивной сферы и восприятия оказывают влияние на способности детей разных возрастов запоминать и воспроизводить информацию о событиях, произошедших с ними. Ниже приведены наиболее важные особенности, которые следует учитывать при проведении допроса ребенка.

Дети дошкольного возраста (3-5 лет)



Возможно, в состоянии определить/сообщить:

- свое имя, возраст, некоторых членов своей семьи;
- кто причинил им боль или трогал их;
- где им причинили боль или трогали;
- где они находились, когда им причинили боль или трогали;
- произошел эпизод единожды или их было много;
- могут наглядно, в соответствии с возрастом, описать части тела.



Как правило, не могут определить:

- цвета, названия всех частей тела;
- сколько было эпизодов;
- достоверно хронометрировать события или сообщить, когда произошел эпизод.

Проблемы, характерные для данной возрастной группы:

- языковые навыки сильно варьируют и быстро меняются;
- концентрация внимания непродолжительна;

- внимание сфокусировано на «здесь и сейчас», вчера – это уже «было давно»;
- нередко имеет место наглядная жестикация, которая иногда более детальна чем вербальная речь;
- не умеют говорить «не знаю» или «я не понял(а) Ваш вопрос», как следствие
- могут стараться ответить, даже если не поняли вопроса;
- иногда будут стараться «угадать правильный ответ» из желания понравиться взрослому; по этой причине следует избегать вопросов, требующих односложного ответа типа «да/нет»;
- речь может быть невнятной.

Дети младшего школьного возраста (6-11 лет)



В состоянии определить/сообщить все, что могут определить/сообщить дети дошкольного возраста, а также:

- полное имя, возраст и всех членов своей семьи;
- цвета, названия всех частей тела;
- больше деталей по эпизодам, в том числе специфические (что чувствовали во время насилия, разговоры, запахи, вкусовые ощущения и т. п.);
- относительная частота эпизодов (каждый день, неделю, месяц);
- свой возраст на момент, когда насилие началось и закончилось;
- свое состояние (были ли синяки, кровотечения, боль) и поведение после насилия.



Возможно, не в состоянии определить/понять:

- абстрактные понятия;
- соотношение времени, скорости, размера, продолжительности;
- точные даты или верную хронологическую последовательность случаев насилия, если насилие было хроническим;
- точные временные рамки последствий насилия: физических симптомов, поведенческих реакций.

Проблемы, характерные для данной возрастной группы:

- реакция семьи и степень доверия являются очень важными факторами и могут влиять на желание ребенка говорить;
- дети могут считать, что они виноваты в совершенном против них насилии и несут ответственность за эмоциональные реакции членов семьи на информацию о насилии. Так, например, если мать ребенка присутствует на допросе и, услышав ту или иную информацию о происшествии, начинает бурно реагировать (кричать, плакать), ребенок может прекратить говорить. Следовательно необходимо оценить вероятность такого эмоционального реагирования присутствующих на допросе и заранее предупредить их о недопустимости такого поведения.

Подростки (12-17 лет)



В состоянии определить все то, что могут определить дети 6-11 лет, а также:

- больше специфических/эмпирических деталей;
- как правило, понимают соотношение понятий времени, скорости, размера, продолжительности.



Возможно, не в состоянии определить/понять:

- как соотносятся друг с другом абстрактные понятия.

Проблемы, характерные для данной возрастной группы:

- могут иногда сообщать слишком много деталей, в том числе не относящихся к делу;
- могут по-своему понимать некоторые общие понятия, поэтому такие термины как «избить» и «изнасиловать» необходимо прояснять;
- для подростков большое значение имеет одобрение сверстников, и считают ли их «нормальными» (с физической и любой другой точки зрения);

- беспокойство по поводу возможной негативной реакции родителей, осуждения со стороны сверстников и смущение могут заставить подростка отказаться рассказывать о пережитом насилии;
- в присутствии родителей подростки могут отказываться говорить о том, что с ними произошло, особенно если речь идет о преступлении против половой неприкосновенности.





15. Какие рекомендации законным представителям при ведении следственных действий с ребенком могут дать психологи?

Общаясь с детьми, подвергшимся жестокому обращению и насилию, мы придерживаемся следующим принципам: слушаю, понимаю, сопереживаю. Законный представитель сопровождая ребенка на следственных мероприятиях дает безусловное принятие и поддержку.

1. Расположите к себе ребенка – «Я тебе верю»

Самый важный шаг – иметь доверительные отношения между ребенком и законным представителем. Многие дети не могут рассказать о случившемся взрослым, так как боятся, что они им не поверят. Причина этих страхов кроется в том, что насильник, как правило, авторитетнее и сильнее, чем жертва.

2. Проявить сочувствие – «Мне жаль, что это случилось»

На втором этапе ребенок должен почувствовать, что его слышат, сочувствуют, понимают возникающие мысли и чувства.

3. Уменьшить чувство вины – «Я уверена, что ты не виноват в том, что произошло»

Это третий шаг, который направлен на то, чтобы ребенок почувствовал себя комфортно и безопасно. Законный представитель не должен осуждать, давать негативных оценок поведению ребенка.

4. Поддержать и одобрить его поведение: «Хорошо, что ты не испугался и говоришь про то что случилось с тобой»

Позитивная, эмоциональная поддержка, подкрепле-

ние желания найти выход из ситуации насилия являются важными моментами данного этапа. Ребенку необходима помощь в преодолении страхов, возникающих после раскрытия фактов насилия.

5. Создать условия для пресечения насилия и выработать стратегию поведения – «Давай подумаем, что мы можем сделать, чтобы подобного не повторилось?»

Вместе с ребенком новые пути выхода из сложившейся ситуации. Часто ребенок не видит выхода и проблема для него кажется неразрешимой, поэтому задача законного представителя первым начать обсуждение и направить на поиск альтернативных решений.

6. Вселить уверенность в завтрашний день – «Я знаю, что ты справишься. Я в тебя верю, ты сильный!» Я с тобой рядом

Установка на позитив помогает ребенку уверенно следовать к намеченной цели, не отступая перед трудностями.

- Старайтесь вызвать на доверительный разговор о случившемся и времени происшествия.

- Постарайтесь своим поведением вселить веру в свои силы, будущее.

- Скажите ребенку о необходимости выражать свои чувства и что это естественно. Каждый имеет право на любые чувства, которые у него возникают.

- Уменьшите чувство вины, убедите, что ребенок не виноват в случившемся.

- Найдите в ситуации как можно больше положительных моментов (осталась жива).

- Помогите ребенку осознать наличие у него резервных возможностей, вместе с ним найдите выход их создавшегося положения.

- Убедите ребенка, что он обязательно преодолеет свои переживания, а состояние, в котором он находится, пройдет, но для этого нужно время.



16. Какие вспомогательные материалы могут быть использованы на следственных действиях с несовершеннолетними?

Дети способны передавать многочисленные значения с помощью жестов, интонации, контекстов. Поэтому при необходимости получения информации от детей в возрасте до 3 лет целесообразней предъявлять фотографии, рисунки, видеозаписи или попросить ребенка продемонстрировать то, что делал тот или иной человек.



Одним из самых популярных способов считают анатомические куклы

Анатомические куклы – это именно то, что следует из названия - куклы со всеми соответствующими анатомическими органами. Их не два вида – дяденька и тётенька, их делают на все, скажем так, основные сценарии – младенцы, совсем маленькие детки, дети младшего и среднего возраста, подростки, взрослые, старики и, разумеется, все они идут в соответствующих «расовых комплектах» – белые, чёрные и так

далее.

Куклы сделаны из мягкого материала и отражают все основные признаки: у взрослого мужчины будут волосы на груди, под мышками и на лобке, мужской орган и во многих комплектах к его кукле будет прилагаться презерватив; у взрослой женщины будут волосы под мышками и на лобке, клитор, влагалищное отверстие и грудь. Все куклы идут с полным набором одежды. Но при этом все куклы очень кукольные. То есть не настолько реалистичные, чтобы испугать ребёнка.



Проводить допрос с помощью этих кукол во многих случаях куда проще. Дети, не способные (или отказывающиеся) по целому ряду причин рассказать, да ещё и подробно, как требует уголовное следствие, что с ними произошло, намного охотнее могут показать это на куклах: кто участвовал, какая на ком была одежда, кто кого как трогал, какие были позиции, какие были действия. Практика показывает, что эмоционально им с куклами намного комфортнее – и рассказывать о случившемся, да и вообще просто находиться в полиции на интервью – когда ребёнок входит в помещение и видит кукол, это его успокаивает. Зачастую разыгрывание произошедшего с помощью кукол помогает детям вспомнить целый ряд подробностей, о которых при обычном разговоре они просто не вспоминают.

Следователи говорят, что куклы особенно полезны с дошкольниками, потому что у тех просто не хватает словарного запаса рассказать, что и как было, с детьми школьного возраста, потому что словарный запас у них уже вполне может быть, но они намного больше смущены случившимся, потому им рассказать о случившемся труднее чисто эмоционально.

пластилин, он может написать, нарисовать, слепить то что не может рассказать.

Бряд ли целесообразно придавать допросу дошкольников игровой характер, как это иногда рекомендуют, создавать у них игровую мотивацию. Пожалуй, это допустимо только в отношении детей трех-четырех лет. Игра может совершенно отвлечь ребенка от воспоминаний о событиях, составляющих содержание допроса. Хотя игра является ведущей деятельностью дошкольника, но уже приблизительно к пяти годам у детей появляется тенденция к продуктивной деятельности, достижению определенного результата. Следовательно, при допросе, ставя перед ребенком доступные для его понимания и возможностей цели, можно использовать иную, чем игровая, мотивацию.

В подавляющем большинстве случаев допрос дошкольников возможен только в форме наиболее доступной им диалогической речи, что повышает требования к постановке четких, ясных вопросов, не рассчитанных на развернутые, продолжительные ответы.





17. Какие могут быть причины по которым ребенок, жертва сексуального насилия не идет на контакт на следственных действиях? Как помочь ребенку?

Допрос малолетних свидетелей и потерпевших о событиях, нанесших им психическую травму, должен быть построен таким образом, чтобы вопросы, затрагивающие образовавшийся у ребенка эмоциональный комплекс, обязательно чередовались с вопросами о нейтральных или приятных для ребенка фактах.

Часто дети не рассказывают о свершившемся над ними сексуальном насилии.

Даже когда дело уже стало известно полиции, дети нередко продолжают молчать.

Причин, по которым дети молчат, на самом деле довольно много. Одна из самых распространённых - страх. Насильник угрожает физическим вредом - причину вред тебе или твоим близким.

Угрожает вредом моральным - расскажу твоим друзьям, расскажу в школе, и что они о тебе подумают?

Угрожает чужим наказанием - вот расскажешь ты, а на тебя рассердятся и да ещё и накажут; ребёнок верит и молчит, боясь наказания.

Угрожают распадом семьи, угрожают тюрьмой для близких - в общем, вариантов угроз масса.

Порой насильники "покупают" молчание детей подарками. Правда, обычно работает этот метод лучше с более маленькими детьми, со взрослыми чаще действуют страхом или давят на стыд.

К основным мотивам отказа детей от разговора о слу-

чаях насилия относят следующие: недоверие к взрослым, ожидание новых неприятностей с их стороны, чувство стыда, опасение, что окружающие станут хуже к ним относиться, боязнь или Привязанность к обидчику, опасение огорчить родителей.

Стыд - это вообще, наверное, самая мощная причина молчания. Даже если их, причин, несколько, стыдом обычно они все всегда приправлены. Чрезвычайно важно для психолога, следователя установить контакт с ребенком, причем акцент необходимо сделать на искренне заботливом и поддерживающем отношении к нему. При взаимодействии с ребенком нужно помнить, что уровень его доверия к взрослым может быть очень низким, эмоциональное состояние – угнетенным, поведенческие реакции – носить защитный характер.

Помещение, в котором ведется допрос с ребенком, должно быть удобным, оно не должно восприниматься как официальное. Важно, чтобы при контакте с ребенком в комнату не входили посторонние, не звонил телефон. Желательность или нежелательность присутствия родителей зависит от того, является ли этот родитель поддерживающим для ребенка и насколько ребенок ему доверяет. для установления контакта с ребенком и для возникновения у него ощущения доверия и безопасности важно грамотно построить начало разговора – познакомиться, немного рассказать о себе и о том, в чем заключается ваша работа как специалиста. Можно предложить ребенку свободно передвигаться по комнате, рассмотреть оборудование или игрушки. Когда ребенок или подросток сообщает о факте насилия, важно контролировать собственные эмоции. Рассказ ребенка о трагическом событии может вызвать гамму наших собственных чувств (от шока и отрицания до гнева и отвращения), это тяжелое испытание. Профессиональное владение ситуацией требует от специалиста внешнего спокойствия и готовности к продолжению диалога. Оставайтесь спокойными и открытыми разговору, не переносите свои эмоции на ребенка. Помните, что ребенок

может быть привязан к обидчику и испытывает противоположные чувства. Ему важно ощущать, что все чувства, которые у него есть по отношению к обидчику, приемлемы для психолога.

1. Используйте приемы активного слушания
2. Осторожно применяйте физический контакт (дотрагивание до колени, плеча, объятия, могут напоминать ему о перенесенной травме)
3. Окажите ребенку поддержку
4. Оцените степень безопасности ребенка: выясните,
 - есть ли рядом с ребенком взрослые, которым он доверяет, и которые не допустят повторения насильственных действий;
 - есть ли безопасное место, куда может отправиться ребенок;
 - есть ли у вас как у специалиста возможность контакта с ненасильственным взрослым, помогающим ребенку.
5. Объясните ребенку дальнейшее развитие событий

Завершая беседу с ребенком, информируйте его о том, как могут развиваться дальнейшие события





18. Как организовать работу с ребенком и семьей, если действия сексуального характера со стороны родственника/ близкого человека/отчима?

Даже при наличии явных доказательств людям очень часто трудно поверить в реальность инцеста (сексуального насилия над ребенком со стороны члена семьи). Члены семьи сомневаются, что ребенка долгое время могли подвергать насилию, а никто об этом не узнал, или что ребенок никому не рассказывала о происходящем. Для ребенка крайне важна защита со стороны взрослых. Часто психологические последствия для ребенка заключаются именно в реакции на акт насилия его родителей. Вся психическая энергия уходит на попытки справиться с болезненными и тяжелыми чувствами: вины, стыда, гнева и бессилия. Дом должен быть самым безопасным местом для ребенка, чтобы сформировалась здоровая психика. И, к сожалению, эти дети лишены безопасности абсолютно. Ребенок не знает, как и чем может себе помочь.

Синдром аккомодации позволяет понять, с какими трудностями сталкивается в подобной ситуации ребенок.

1. Секретность

Ни один ребенок не готов к возможным сексуальным домогательствам со стороны взрослого, которому он доверяет. Вероятность подобного остается секретом даже среди взрослых. В результате, ребенок вынужден полагаться на насильника в определении происходящего. Именно насильник говорит ребенку, как нужно понимать и интерпретировать его действия, он определяет для нее реальность.

Секретность становится для ребенка источником страха и обещанием безопасности одновременно: *«Все будет хорошо, если ты никому об этом не расскажешь»*. Если взрос-

лые никогда не говорили с ребенком о насилии и никогда не обсуждали с ним возможность подобной ситуации, то ничего другого ребенку и не остается. Ребенок вынужден поверить, когда взрослый утверждает: *«Никому не говори, тебе все равно никто не поверит»*, *«Я тебя убью»* и *«Расскажешь, и тебя отправят в детский дом»*. Помимо бремени сохранения тайны, ребенок может убедить себя в том, что она обязан «сохранять семью», и это теперь ее ответственность. Любой человек, который работает с ребенком и подозревает возможное сексуальное насилие, должен исходить из предположения, что ребенку угрожали. Ребенок в первую очередь нуждается в разрешении и власти поделиться своим секретом и получить не осуждающий, поддерживающий и безопасный ответ.

2. Беспомощность

Детям могут разрешить никогда не разговаривать и избегать знаков внимания незнакомцев. Однако от них требуют повиноваться и проявлять привязанность к любому взрослому, которому доверили присматривать за ними. Ребенок может говорить: *«Я не хочу, чтобы папа меня купал»* или *«Я ненавижу дядю Мишу»*. Маловероятно, что взрослые обратят на это внимание и спросят ребенка, что именно он имеет в виду. Ему просто скажут, чтобы перестал капризничать и грубить. Ребенок может прийти к выводу, что раз мать так реагирует на ее жалобы, то она знает о насилии и одобряет его.

Нужно отдельно подчеркнуть, что ни у одного ребенка нет реальной власти, чтобы сказать «нет» родительской фигуре, и ни один ребенок не может знать, к каким последствиям могут привести сексуальные отношения с взрослым человеком. Дети не кричат и не применяют силу, когда испытывают сильнейшее замешательство и страх в своей жизни. Доверенные взрослые определяют реальность ребенка, и если бежать некуда, то остается только попытаться спрятаться. Дети быстро начинают стыдиться и бояться как из-за своей беспомощности, так и из-за своей неспособности выра-

зять свои чувства ничего не понимающим взрослым. Детям нужен «переводчик», который сможет передать мир ребенка на языке взрослых. Этот переводчик должен признавать, что в любых обстоятельствах у ребенка не было выбора, кроме как тихо подчиниться и сохранять все в тайне. Насильники быстро понимают, что зависимые дети полностью беспомощны и не будут сопротивляться или жаловаться.

3. Загнанность в ловушку и аккомодация

По причинам, указанным выше, раннее вмешательство крайне маловероятно, а потому ребенок продолжает страдать от сексуального насилия и адаптируется к новой реальности своей жизни. Перед ребенком стоит задача придать насилию хоть какой-то смысл, и ребенок может убедить себя, что это он сам каким-то образом спровоцировала взрослого или заслужила насилие.

Тем не менее, гнев и ярость в ответ на насилие требуют выхода, и, как правило, таким выходом становится саморазрушительное поведение, включая самоповреждения. Такое поведение, в свою очередь, еще больше усиливает ненависть к себе.

Когда ребенок учится жить с сексуальным насилием, это разрушает ее способность доверять, любить и развиваться. Если вы работаете с ребенком или взрослым человеком, который до сих пор страдает от последствий насилия, то вас могут постоянно проверять и провоцировать, ожидая от вас доказательств, что доверие действительно невозможно, и что единственная безопасность – это негативные ожидания и ненависть к себе. Будет очень просто присоединиться к родителям и всему обществу взрослых и отвергнуть такого ребенка.

4. Отложенное, противоречивое и не убедительное раскрытие правды

Наибольшая часть продолжающегося сексуального насилия никогда не раскрывается, по крайней мере, она не раскрывается вне семьи. Если семейный конфликт провоцирует

раскрытие правды, то, как правило, это происходит лишь спустя несколько лет после начала насилия.

Если ребенок раскрывает свою страшную тайну в разгар особенно бурной семейной ссоры и противостояния авторитету родителей, то получается, что он обращается за пониманием и помощью в наименее удачный момент. Правоохранительные органы и, возможно, члены ее семьи могут приписать ее слова обычной злости, тем более, что она уже раньше, скорее всего, проявляла неадекватное и нежелательное поведение.

Люди могут решить, что она все выдумала в качестве мести родителям или для того, чтобы получить какие-то выгоды. Среднестатистический взрослый, в том числе мать, учитель, врач, социальный работник, судья или присяжный не может поверить, что нормальный и честный ребенок может терпеть сексуальное насилие и не сообщать о нем.

Если ребенок любого возраста жалуется на продолжающееся сексуальное насилие, то она сталкивается с неверием окружающих. Однако если речь идет о подростке, которую уже заклеили «трудным» и «проблемным» ребенком, то ее ждет не просто недоверие, а унижение и наказание.

5. Отречение

Что бы ребенок ни говорила о сексуальном насилии, скорее всего, через какое-то время она отречется от своих слов. Семья разрушается, ребенка бесконечно допрашивают, а насильник может оставаться в доме все это время.

И снова на ребенка ложится тяжелое бремя – сохранять или разрушить семью. «Плохое» решение – рассказать правду, «хорошее» решение – капитулировать, снова начать лгать и спасти семью. Если ребенок не получает тут же специальную поддержку, и не происходит немедленного вмешательства, которое призывает насильника к ответу, то девочка или мальчик следуют «нормальному» образу действий и отказываются от своих слов.

Мать в такой ситуации тоже нуждается в срочной психологической помощи. Ей нужна возможность выразить свой

шок, горе и злость. Только в этом случае мать будет лучше подготовлена к тому, чтобы оказать поддержку своему ребенку и сохранить основание семьи. Если подобная помощь недоступна, и ребенок отказывается от своего заявления, то это лишь подтверждает убеждение окружающих в том, что ребенка нельзя доверять. В свою очередь, ребенок получает наглядное подтверждение своей веры в то, что ей никто не поможет, и в дальнейшем становится еще менее вероятно, что ребенок посмеет снова рассказать правду.

Что можно сделать?

Мы должны верить тем детям, которые уже подверглись насилию, и обеспечить их безопасной и последовательной помощью, которая избавит их от насильника. Работа с пострадавшими детьми неизменно демонстрирует, что если детям верят и предпринимают адекватные меры, чтобы защитить ребенка и остановить насильника, то в большинстве случаев это позволяет предотвратить долгосрочные последствия насилия для психического здоровья.

Очень важно помнить, что работа с детьми в этой области должна тщательно планироваться, отличаться высокой деликатностью и получать всестороннюю поддержку.



19. Каковы особенности допроса лиц, имеющих физические или психические особенности?

Допрашивать глухих, немых, слепых, глухонемых, тугоухих, психически неполноценных нужно во всех случаях днем, потому что вечером эмоциональное состояние таких обвиняемых неблагоприятно для воспроизведения фактических обстоятельств. У большинства лиц названной категории к концу дня повышается внушаемость, понижается способность четко выражать свои мысли и облекать их в мимику и жесты, они не в состоянии давать полные и достоверные показания.

Лиц с физическими или психическими недостатками следует, как правило, допрашивать в месте производства следствия. Но следователь вправе, если он признает это необходимым, произвести допрос в месте нахождения обвиняемого. Так, учитывая физическое или психическое состояние обвиняемого, следователь может допросить его по месту работы, жительства, в учреждении, где он находится, на месте происшествия, обыска, в месте содержания под стражей.

В кабинете следователя во время допроса лиц, страдающих физическими или психическими недостатками, никто, кроме должностных лиц, ведущих допрос, защитника, переводчика, педагога, специалиста, не должен присутствовать.

Слух слепых улавливает и дифференцирует едва слышные звуки. Поэтому при допросе слепых и слабовидящих необходимо исключить посторонние звуковые явления (радио, разговоры по телефону и т. д.), которые рассеивают внимание и снижают эффективность мыслительной деятельности. Нахождение в кабинете громоздких вещественных доказательств: изуродованных предметов, ножей, пистолетов и других орудий преступления—отвлекает внимание глухих, не-

мых, глухонемых, и допрос становится нецеленаправленным.

Участие переводчика в допросе вызывает необходимость оценивать и такие факторы, которые влияют на полноту, точность и правильность перевода. В частности, допрашивая глухих, немых, глухонемых, следователь обязан устранить все условия, отрицательно влияющие на правильный перевод показаний с помощью жестомимической или дактильной речи.

Поэтому для того чтобы переводчик и обвиняемый правильно поняли друг друга, необходимо, в ходе допроса соблюдать следующие требования:

а) свет (естественный и искусственный) должен падать на лицо, руки обвиняемого и переводчика, чтобы они могли хорошо видеть артикуляцию, мимику и жесты. Во время допроса они не должны курить, держать во рту и в руках посторонние предметы;

б) обвиняемый и переводчик должны находиться друг от друга на расстоянии одного-двух метров, а руки их должны быть обращены ладонями друг к другу, чтобы они видели движения пальцев. Это обеспечит точность и полноту показаний, полученных с помощью дактильной речи;

в) непонятные слова, фразы, юридические, медицинские и другие специальные термины, обобщенные понятия нужно повторять дважды, если они плохо воспринимаются, то следует написать их, чтобы грамотный обвиняемый мог их прочитать, либо заменить термин другим понятием;

г) делать паузы, перерывы, так как перевод мимики и жестов, как и дактильной речи, быстро утомляет зрение, затормаживает волевые и мыслительные процессы, что снижает качество перевода.

Участие специалиста в допросах глухих, немых, глухонемых, тугоухих, психически неполноценных обвиняемых обусловлено необходимостью попользовать психологические знания при (производстве важнейших следственных действий).

Специалистом в области психологии глухих, немых, тугоухих является сурдопсихолог, сурдопедагог, в области психологии слепых — тифлопсихолог, в области психологии психически неполноценных — психиатр. Участие таких специалистов в допросе обвиняемых гарантирует права обвиняемого, уменьшает вероятность получения ошибочных, неточных показаний. Участвующий в деле специалист может: выяснить, каким путем легче получить достоверные и полные показания; высказаться о степени умственного развития лиц с недостатками зрения, слуха и речи; отметить состояние тех органов чувств, которые компенсируют их физические недостатки; отметить особенности их восприятия, запоминания и воспроизведения воспринятого; выяснить, имел ли обвиняемый возможность воспринимать те обстоятельства, которые составляют предмет допроса, и может ли он дать о них правильные показания. Специалист может сказать, какой речью лучше владеет глухой, немой, глухонемой, сделать вывод, насколько правильно осуществляется перевод мимики и жестов глухонемого переводчиком и понимает ли обвиняемый последнего, рекомендовать следователю наиболее целесообразные место допроса, время его проведения, предложить способы переключения внимания для получения правдивых показаний.



20. Опыт какого региона (центра) можно рассматривать как наиболее успешный и передовой?

ГОО Кузбасский РЦППМС

Создан Антикризисный центр в котором осуществляет работу отдел судебных психологов, которые ведут работу с полицией, судами, уголовно исполнительной инспекцией.

Работают психологи, психиатры, неврологи, эксперты.

Проводят психодиагностику несовершеннолетних, осуществляют консультирование участников следственных действий, дают экспертное заключение .В центре есть комната для допроса несовершеннолетних детей. Ребенок допрашивается один раз в присутствии психолога, далее психолог при необходимости сопровождает ребенка при посещении остальных специалистов (невролог, психиатр, эксперт) параллельно психолог ведет реабилитационную работу со всей семьей. Помимо психолога, есть куратор случая, который поддерживает контакт с законными представителями ребенка, информирует их о предстоящих консультациях или групповых занятиях. С каждой семьей проводят от 5-10 встреч. В случаи когда семья не посещает консультации, куратор раз в месяц имеет право позвонить с целью уточнения обстановки в семье, нуждаются ли они в помощи, находится ли ребенок в безопасности.

Адрес:

650023, г. Кемерово, пр-кт Ленина 126а

Телефон

+7 (3842) 90-06-09



21. Как должен быть оформлен запрос на привлечение психолога для участия в следственных действиях?

Для этого необходимо:

1. Направить служебное сообщение для участия психолога в следственных действиях;
2. Согласовать дату и время;
3. Обозначить план следственных мероприятий, возможные трудности (например: ребенок младшего возраста, семья не идет на контакт и др.) и ожидаемый результат работы психолога;
4. Первую встречу рекомендуется организовать за 10-15 минут до начала следственных действий, для организации знакомства и установления доверительного контакта психолога с семьей и несовершеннолетним (ней).

**Образец служебного сообщения на участие
психолога в следственных действиях**

Директору

название учреждения

ФИО руководителя

Дата

Номер исходящего письма

Уважаемая (-ый) _____!

В производстве четвертого отдела по расследованию особо важных дел следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Алтайскому краю находится уголовное дело № _____, возбужденное _____ по признакам преступления, предусмотренного ч. ____ ст. ____ УК РФ, в отношении несовершеннолетней (-него) _____, _____ г. р.

_____.2020 в ____ часов ____ минут для следственных действий с участием несовершеннолетней потерпевшей _____ в соответствии со ст. 191 УПК РФ необходимо участие психолога.

На основании изложенного, прошу Вас оказать содействие в предоставлении психолога Центра для следственных действий с участием несовершеннолетней (- него).

Ориентировочная продолжительность следственных действий – __ часа.

Место проведения следственных действий: _____ по адресу:

_____.

Должность _____ подпись _____ ФИО

Контактный телефон



22. Какие рекомендации можно дать родителям?

Ресурсный лист (памятка) по оказанию социальной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от противоправных действий для родителей

Шаг 1.

При проведении следственных действий с несовершеннолетними предполагается участие психолога

Психологи из учреждений социальной защиты Алтайского края прошли специализированное обучение, имеют опыт взаимодействия с несовершеннолетними в процессе следственных действий. Взаимодействие с психологами предполагает знакомство, обсуждение трудностей и опасений, которые могут возникнуть в ходе следственных действий. Работа психолога направлена на установление контакта, поддержку несовершеннолетнего и его семьи, оказание помощи следователю для создания менее травматичных условий следственных действий.

Шаг 2.

Обменяться контактами с психологом. Вы или несовершеннолетний можете обращаться за индивидуальными консультациями в очной и дистанционной форме (Skype, WhatsApp)

Шаг 3.

Рекомендуем продолжить взаимодействие с психологом и после проведения следственных действий

Помните, любые следственные действия, допросы, суды могут сказаться на психологическом состоянии несовершеннолетнего, своевременная работа с психологом будет способствовать проживанию стресса и стабилизации психологического состояния.

