

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Председателя Правительства Алтайского края, председатель краевой межведомственной комиссии по социальной реабилитации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы

 И.Б. Степаненко
 « ____ » _____ 2023 года

Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы

1. Этап передачи информации по женщинам, сбор данных.
 Цель: организационно-управленческая.

| УФСИН ¹ | Ресурсный центр ² | Комплексный центр ³ |
|--|---|--|
| <p>Информирование Ресурсного центра на адрес электронной почты women-krisis@yandex.ru (вторым адресом при информировании администрации).</p> <p>Срок: за 6 месяцев до освобождения женщины; по решению суда за 2 месяца до освобождения женщины (по УДО); после положительного решения суда об УДО в течение 2 рабочих дней. (ПРИЛОЖЕНИЕ 1).</p> | <p>Персонифицированная передача информации в комплексный центр по месту освобождения женщины. При отсутствии места проживания женщины информация передается в АРОО «Рубикон»⁴ (дополнительно).</p> <p>Срок: 1 рабочий день после поступления информации от УФСИН.</p> <p>Закрепление ответственных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специалист исправительного учреждения; - определение куратора семьи; - определение ведущих восстановительных программ; | <p>Прием информации.</p> <p>Планирование работы с семьей/ближайшим социальным окружением.</p> <p>Определение и закрепление (совместно с Ресурсным центром) по месту освобождения женщины, следующих специалистов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - куратор семьи; - ведущего восстановительных программ <p>Направление информации в Ресурсный центр. (ПРИЛОЖЕНИЕ 2).</p> <p>Срок: 2 рабочих дня.</p> |

¹ УФСИН России по Алтайскому краю

² КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»

³ Комплексные центры социального обслуживания населения Алтайского края

⁴ Алтайская региональная общественная организация адаптации бывших осужденных «Рубикон»

| УФСИН ¹ | Ресурсный центр ² | Комплексный центр ³ |
|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - определение координатора случая от Ресурсного центра; - привлечение необходимых организаций и специалистов (АРОО «Рубикон», органы опеки, центры занятости и др.); - специалиста комплексного центра, на территории которого находится исправительное учреждение. <p>Срок: 2 рабочих дня.</p> | |
| <p>Информирование о восстановительном правосудии, восстановительных программах, о принципах и позиции ведущего восстановительных программ.</p> <p>Работа с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы, по заполнению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - карты встречи (ПРИЛОЖЕНИЕ 3), - карты перспектив (заполнение в процессе работы) (ПРИЛОЖЕНИЕ 5). <p>Составление первичной повестки проведения восстановительной программы.</p> <p>Не менее 2 встреч.</p> <p>Срок: 14 рабочих дней.</p> <p>Участие в интервизии по случаю (необходимо подать заявку в Ресурсный центр).</p> | <p>Организация межведомственного рабочего совещания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение даты и времени проведения рабочего совещания; - формирование повестки рабочего совещания с ответственными и их контактными данными (ФИО, должность, номер); - рассылка повестки рабочего совещания всем включенным специалистам (ПРИЛОЖЕНИЕ 6). <p>Срок: 14 рабочих дней.</p> <p>Проведение интервизий для кураторов семьи и ведущих восстановительных программ (при необходимости).</p> | <p>Установление контакта с семьей и ближайшим социальным окружением, исследование семейной ситуации женщины, находящейся в местах лишения свободы (куратор семьи). Заполнение карты встречи с семьей и ближайшим социальным окружением.</p> <p>(ПРИЛОЖЕНИЕ 7)</p> <p>Срок: 20 рабочих дней.</p> <p>Участие в интервизии по случаю (необходимо подать заявку в Ресурсный центр).</p> |
| <p>Участие в первичном межведомственном рабочем совещании (для предоставления информации по ситуации каждой женщины, находящейся в местах лишения свободы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации о женщине, ее планах и трудностях от специалистов исправительных учреждений; - предоставление информации о круге ближайшего социального окружения/семье женщины, их отношения (куратор семьи); - уточняющие вопросы от ведущего восстановительных программ; - обсуждение повестки восстановительной программы; | | |

| УФСИН ¹ | Ресурсный центр ² | Комплексный центр ³ |
|--|--|--|
| <p>- другие вопросы. Оформление Ресурсным центром протокола межведомственного рабочего совещания.</p> | | |
| <p>Работа с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы, по заполнению карты перспектив с учетом полученной информации. (ПРИЛОЖЕНИЕ 10) Составление повестки восстановительных программ. (ПРИЛОЖЕНИЕ 11) Срок: 14 рабочих дней.</p> <p>Участие в интервизии по случаю (необходимо подать заявку в Ресурсный центр).</p> | <p>Организация повторного межведомственного рабочего совещания: - привлечение необходимых организаций и специалистов (органы опеки, центры занятости и др.); - оформление протокола межведомственного рабочего совещания. Срок: 14 рабочих дней.</p> <p>Оказание консультативной поддержки специалистов и проведение интервью по запросу. Срок: постоянно.</p> | <p>Работа ведущего восстановительных программ: - с семьей/близким социальным окружением женщины, находящейся в местах лишения свободы, по установлению доверительного контакта; - по карте встреч с родственниками/значимыми лицами освобождающейся женщины (ПРИЛОЖЕНИЕ 8). - информирование семьи/близкого социального окружения женщины, находящейся в местах лишения свободы, о принципах восстановительных программ и позиции ведущего.</p> <p>Обсуждение пунктов повестки восстановительной программы, определенных женщиной, находящейся в местах лишения свободы, с её семьей/близким социальным окружением. Срок: 14 рабочих дней.</p> |
| <p>Передача в Ресурсный центр на адрес электронной почты womenkrisis@yandex.ru заполненные документы: - карты встречи с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы; - карты перспектив; - повестка на проведение восстановительной программы. Срок: не позднее чем за 2 месяца до освобождения женщины из мест лишения свободы.</p> | <p>Персонализированная передача информации: - Комплексному центру (по месту освобождения женщины); - Комплексному центру, ведущему восстановительной программы; - при отсутствии места проживания женщины информация передается в АРОО «Рубикон». Срок: 1 рабочий день после поступления информации от УФСИН</p> | <p>Анализ информации, оценка соответствия ситуации для проведения восстановительной программы и возможные перспективы от ее проведения.</p> |

| УФСИН ¹ | Ресурсный центр ² | Комплексный центр ³ |
|--|--|---|
| <p>Участие в повторном межведомственном рабочем совещании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление дополнительной информации о женщине, находящейся в местах лишения свободы, специалистами исправительных учреждений; - определение необходимости в привлечении требуемых специалистов других организаций (опека и др.) - прояснение ведущим восстановительных программ дополнительной информации о ситуации женщины и ее семьи/ближайшего социального окружения; - оценка соответствия ситуации для проведения восстановительной программы, и возможные перспективы от ее проведения; - определение вида восстановительной программы; - формирование общей повестки на проведение восстановительной программы. | | |
| <p>Предоставление информации в Ресурсный центр на адрес электронной почты womenkrizis@yandex.ru о необходимости проведения восстановительных программ с женщиной и её социальным окружением. Срок: за 1 месяц до освобождения женщины из мест лишения свободы.</p> | <p>Передача информации в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Центр(по месту освобождения женщины); - Центр, ведущий восстановительную программу; - АРОО «Рубикон», если женщина проживает у них. <p>Срок: 1 рабочий день после поступления информации от УФСИН.</p> | <p>Принятие информации, подготовка к проведению восстановительных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексный центр (по месту освобождения женщины); - комплексный центр, ведущему восстановительной программы; - АРОО «Рубикон». |
| <p>Прояснение с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы смысла, принципов восстановительного правосудия, восстановительных программ и позиции ведущего. Формирование предварительного запроса на проведение восстановительных программ с женщиной.</p> | <p>Организация повторного межведомственного рабочего совещания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение необходимых организаций и специалистов (органы опеки, центры занятости и др.); - оформление протокола межведомственного рабочего совещания. | <p>Уточнение (корректировка) запроса (обращения) с учётом возможностей ведущего восстановительных программ если заявку передали не сами участники. Заявителем может быть как женщина, освободившаяся из мест лишения свободы, так и несовершеннолетний или его опекун. Приглашение на межведомственные рабочие совещания необходимых специалистов иных организаций.</p> |

2. Этап проведения индивидуальных предварительных встреч с каждой из сторон ситуации по подготовке к общей встрече восстановительной программы (семейной конференции, медиации).

Цель: коммуникативно-стимулирующая.

| Ресурсный центр ² | Ведущий восстановительных программ (комплексный центр ³ , Ресурсный центр ² , АРОО «Рубикон» ⁴) | Сотрудник АРОО «Рубикон» ⁴ |
|---|---|---|
| <p>Консультативная поддержка специалистов, интервизия.</p> <p>Организация обсуждения (анализа) ведущими восстановительных программ практики работы со случаем Срок: 1 раз в неделю.</p> <p>Контроль соблюдения этапов восстановительных программ в соответствии с Алгоритмом.</p> | <p>Установление контакта с женщиной, освободившейся из мест лишения свободы, заполнение карты встречи. (ПРИЛОЖЕНИЕ 9,10)</p> <p>Повторное информирование участников: смысла, позиции ведущего восстановительных программ. Заполнение карты встречи с родственниками/значимыми лицами женщины, освобождающейся из мест лишения свободы (ПРИЛОЖЕНИЕ 8).</p> <p>Составление повестки проведения восстановительной программы (ПРИЛОЖЕНИЕ 11).</p> <p>Обсуждение планируемых действий по Выходу из ситуации и их вероятных последствий.</p> | <p>Знакомство с освобождающейся женщиной в рамках работы «Школы подготовки к освобождению».</p> <p>Подготовка к встрече, встреча из колонии (при необходимости), предоставление социальной гостинцы (при необходимости).</p> <p>Организация и проведение восстановительной программы, приглашение медиаторов.</p> |
| | <p>Выбор восстановительной программы: Медиация (при необходимости урегулировать отношения двух сторон (спор между супругами, близкими родственниками); договориться о вариантах решения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций).</p> <p>Семейная групповая конференция (инструмент помощи для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, когда в проблемную ситуацию включен ребенок (угроза лишения родительских прав, конфликтные внутрисемейные отношения). Семейная конференция способствует активизации ресурсов семьи для самостоятельного решения по Выходу из кризисной ситуации.</p> <p>Этапы восстановительной программы: 1. Подготовительный. Задачи: сбор информации; договориться со сторонами о проведении индивидуальной встречи; Выбор восстанови-</p> | |

| Ресурсный центр ² | Ведущий восстановительных программ (комплексный центр ³ , Ресурсный центр ² , АРОО «Рубикон» ⁴) | Сотрудник АРОО «Рубикон» ⁴ |
|---|---|---------------------------------------|
| | <p>тельной программы с учётом индивидуальной особенности каждой ситуации.</p> <p>2. Предварительная встреча с участниками. Задача: представить себя и программу, предложить участникам определить возможную роль в восстановительной программе специалистов организаций, авторитетных для женщины людей; определить состав участников. Проведение предварительных встреч со специалистами иных организаций, участие которых необходимо членам семьи.</p> <p>3. Общая встреча. Задачи: организовать взаимопонимание в процессе диалога, обсудить будущее, заключить соглашение, провести рефлексию встречи.</p> <p>Документы, необходимые для заполнения: Протокол семейной конференции. (ПРИЛОЖЕНИЕ 12) Семейный план – при достижении семьей договоренностей. (ПРИЛОЖЕНИЕ 13) Спустя 1 – 3 месяца заполняется Протокол реализации Семейного плана. (ПРИЛОЖЕНИЕ 14)</p> <p>Сроки организации и проведения восстановительной программы определяются индивидуально.</p> | |
| <p>После получения информации о смене места жительства освободившейся женщины из мест лишения свободы от комплексного центра Ресурсный центр направляет письмо в комплексный центр, на территории которого находится новое место жительства женщины. Срок: 2 рабочих дня.</p> | <p>Действия специалистов при смене адреса проживания женщины, освободившейся из мест лишения свободы: Специалисты комплексного центра, на территорию которого должна прибыть женщина, осуществляют Выход в семью по адресу регистрации. Всю полученную информацию в течение 5 рабочих дней необходимо направить в Ресурсный центр на электронный адрес womenkrizis@yandex.ru. Если женщина по указанному адресу не проживает, проинформировать об этом Ресурсный центр с указанием нового адреса женщины (по возможности).</p> <p>Комплексный центр, на территории которого находится но-</p> | |

| Ресурсный центр ² | Ведущий восстановительных программ (комплексный центр ³ , Ресурсный центр ² , АРОО «Рубикон» ⁴) | Сотрудник АРОО «Рубикон» ⁴ |
|--|--|---------------------------------------|
| | <p>вое место жительства женщины, проверяет данную информацию, осуществляя Выезд по указанному адресу. Полученную информацию в течение 5 рабочих дней необходимо направить в Ресурсный центр на электронный адрес womenkrizis@yandex.ru.</p> <p>Если не представляется возможным установить адрес проживания женщины, то куратору семьи необходимо направить запрос в уголовно-исполнительную инспекцию по прежнему месту проживания женщины (если она состояла на учете) и Выяснить адрес фактического проживания. Срок: 10 рабочих дней.</p> | |
| <p>Ресурсный центр после получения информации организует рабочее совещание по случаю, на котором присутствуют представители ВФСИН, осуществляющие работу с женщиной в колонии, специалисты комплексного центра по месту регистрации женщины, комплексного центра по фактическому месту проживания женщины, комплексного центра, на территории которого женщина освобождается. Срок: 3 рабочих дня.</p> | | |

3. Этап организации общей встречи участников восстановительной программы (семейной конференции, медиации) и их конструктивного диалога.

Цель: организационная.

| Ведущий восстановительных программ (комплексный центр, Ресурсный центр, АРОО «Рубикон») |
|--|
| <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать диалог; 2. Акцентировать внимание на процесс; 3. Ориентировать на мирное урегулирование ситуации и заглаживание вреда; 4. Ориентировать на будущее. |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовить помещения и условия для проведения восстановительной программы. Рассмотреть возможность проведения восстановительной программы на базе учреждения, на территории семьи. Необходимое оборудование: стол, стулья по количеству участников, бумага, ручки, вода. Также можно организовать чаепитие (чай, кофе, печенье). 2. При наличии несовершеннолетних детей необходимо привлечь к работе специалистов органов опеки и попечительства. 3. При наличии проблем со здоровьем женщины (например, алкогольная и/или наркотическая зависимость) требуется |

привлечь представителей органов здравоохранения, содружества Анонимных наркоманов или алкоголиков, профильных некоммерческих организаций.

4. На всех семейных конференциях необходимо обеспечить участие специалиста управления социальной защиты населения Алтайского края для оказания помощи в оформлении мер социальной поддержки (детские пособия, социальный контракт, материальная помощь, ЕДВ, ЕДК и иное).

5. Разъяснить участникам цели, правила и вопросы встречи, своей роли и позиции.

6. Представить участников друг другу.

7. Организовать между участниками конструктивный диалог и взаимопонимание о произошедшем, последствиях ситуации и возможном заглаживании вреда. Фокусировать внимание на том, что нужно сделать, а не на обвинениях («Что делать?», а не «Кто виноват?»).

8. Содействовать в достижении сторонами устного или письменного соглашения (договора) о конструктивном Выходе из конфликта/проблемной ситуации, при необходимости – согласия о способах заглаживания обидчиком причиненного вреда (в т.ч. принесение извинений и прощения (возможно взаимных)).

9. Организовать обсуждение, как избежать повторения подобного в будущем (при необходимости – организация психологической и иной помощи членам семьи со стороны других специалистов: психологов, социальных педагогов и т.д.).

В случае, когда восстановительная программа не проведена – специалист Центра– куратор семьи, организует сопровождение семьи, и координирует Выполнение плана социального сопровождения семьи и женщины.

4. Подготовка документов по результатам восстановительной программы.

Цель: информационно-пояснительная.

| Ресурсный центр | Ведущий восстановительных программ (комплексный центр, Ресурсный центр, АРОО «Рубикон») |
|--|---|
| <p>Консультативная поддержка специалистов, интервью.</p> <p>Организация обсуждения (анализа) ведущими восстановительных программ практики работы со случаем (положительные и проблемные ситуации). Срок: 1 раз в неделю.</p> <p>Контроль соблюдения этапов восстановительных программ в соответствии с Алгоритмом.</p> | <p>Помощь участникам встречи в подготовке согласованного плана по решению ситуации.</p> <p>Подготовка и оформление итогового документа (примирительного договора, соглашения между сторонами, согласованного плана по решению ситуации, протокола встречи).</p> <p>Проверка договора на соответствие законодательству и восстановительным принципам (реальность его исполнения), разработка и согласование механизма исполнения договора (соглашения).</p> <p>Заключение договора (соглашения) по результатам проведенной восстановительной программы.</p> <p>Подписание участниками протокола встречи.</p> |

| | |
|--|---|
| | Если дело разбирается в официальных органах (полиция, суд, опека и попечительство, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав), необходимо Выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы. |
|--|---|

5. Этап получения обратной связи от участников по итогам восстановительной программы (семейной конференции, медиации) и Выполнения договоренностей.

Цель: контролирующая.

| | |
|--|--|
| Ресурсный центр ² | Ведущий восстановительных программ (комплексный центр, Ресурсный центр, АРОО «Рубикон») |
| Контроль соблюдения этапов восстановительных программ в соответствии с Алгоритмом и оказание методической поддержки | Получение от участников восстановительной программы анкеты обратной связи или получение ответов по анкете в устной форме с занесением их в нее. (ПРИЛОЖЕНИЕ 15) Составление описания проведенной восстановительной программы по утверждённой форме. (ПРИЛОЖЕНИЕ 16) |
| | Заключительное рабочее совещание |
| Организация заключительного межведомственного рабочего совещания. Заполнение протокола рабочего совещания по итогам встречи. | Сопровождение семьи после проведения восстановительной программы и отслеживание динамики ситуации (по согласованию с куратором семьи/ведущим восстановительных программ). Куратор сопровождает случай до 1 года. (при необходимости) |

* В ходе сопровождения семьи при Выявлении признаков социально опасного положения информация о необходимости организации индивидуальной профилактической работы незамедлительно направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав и далее проводится работа согласно Порядку межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации комплексной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, утверждённого постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 09.12.2016 № 15

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к АлгоритмуДиректору
КГБУСО «Краевой
кризисный центр для женщин»
Ю.Е.Кузнецовой

СООБЩЕНИЕ

«__» _____ 20__ г. из _____
(наименование исправительного учреждения)
освободится _____,
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)
которая проследует к месту жительства _____
(указать адрес и лиц, с которыми будет проживать)

и планирует работать _____
(указать место, адрес планируемой работы, специальность)

Должность

/подпись/

ФИО

Дата «__» _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Алгоритму

Директору
КГБУСО «Краевой
кризисный центр для женщин»
Ю.Е.Кузнецовой

СООБЩЕНИЕ

В рамках организации работы с _____
(фамилия, имя, отчество женщины, освобождающейся/освободившейся из ИУ)
и ее семьей/близким социальным окружением, КГБУСО «Комплексный центр
социального обслуживания населения по _____»
были назначены ответственные специалисты:

1. Куратор семьи _____

(фамилия, имя, отчество специалиста, должность, контактный телефон)
2. Ведущий восстановительных программ _____

(фамилия, имя, отчество специалиста, должность, контактный телефон)

Должность

/подпись/

ФИО

«__» _____ - _____ 20__г

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к Алгоритму

КАРТА ВСТРЕЧИ
с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы,
(с сотрудниками колонии)

Дата встречи _____ Место встречи _____
 ФИО женщины _____
 Дата освобождения _____ Дата прибытия в пункт назначения _____
 Адрес прибытия _____
 Контактный телефон женщины (при наличии) _____
 Представитель УФСИН: _____

Рассказ о помощи женщинам после освобождения.
 Рассказ о восстановительных принципах.
 Пояснение о социальных центрах, оказывающих помощь женщинам, в том числе в налаживании взаимопонимания с близкими.
 Пояснение цели данного разговора и его границ.

Ситуация женщины (далее заполняется с её слов):

1. Думали ли Вы о том, какой будет Ваша жизнь после освобождения? _____
2. Как Вы видите эту жизнь (просьба рассказать подробно)? _____
3. Изменились ли Вы за время нахождения в колонии? Что в Вас изменилось? _____
4. На Ваш взгляд, изменилось ли отношение к Вам со стороны Ваших близких и окружающих за время вашего отсутствия? Если да, то в чем именно? _____
5. С кем из родных Вы поддерживаете общение? Кто из них в большей степени Вас поддерживает? Высказывают ли какие-то опасения в связи с Вашим будущим освобождением? Есть ли что-то, что Вас или их тревожит? _____
6. Хотели ли бы Вы донести до них какие-то Ваши мысли, которые им важно услышать?

7. Есть ли что-то, что им важно о Вас узнать? Есть ли что-то, что Вам не удалось до них донести или с чем они не согласились? _____
8. Кто ждет Вашего освобождения? _____
9. Кто Вас будет встречать? _____
10. Кто в Вашей жизни является важными/значимыми людьми? (пояснить женщине, что значит «значимые люди» и зачем мы это спрашиваем) _____
 ФИО _____
- Кем приходится женщине: _____ возраст: _____
- Где проживает (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты) _____
 ФИО _____
- Кем приходится женщине: _____ возраст: _____
- Где проживает: (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты) _____
 ФИО _____
- Кем приходится женщине: _____ возраст: _____
- Где проживает (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты): _____
11. Как поддерживали общение с ребенком/детьми, находясь в местах лишения свободы?

| Имя ребенка | Возраст | Где проживает | С кем проживает | Статус (лишена, ограничена) |
|-------------|---------|---------------|-----------------|-----------------------------|
| | | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

12. Как планируете общение с детьми/ребенком после освобождения (уточнить вопрос – что имеется ввиду, речь про заботу? Про порядок встреч? Про возвращение прав на ребенка?)

13. Где и с кем Вы будете (или планируете) жить после освобождения? _____

14. Что Вы ожидаете от членов семьи (мамы, папы, детей, мужа) после освобождения?

15. С кем (из родных и близких, других осужденных) поддерживали общение, находясь в местах лишения свободы? _____

16. После освобождения планируете продолжать с ними общение? Если да, то как Вы это видите?

17. Есть ли что-то, что Вы хотели бы уладить со своими близкими? Что-то им сказать, спросить, о чем-то договориться? _____

18. На кого Вы можете рассчитывать после освобождения? (люди, организации) (дать буклет центра и познакомить с курирующим специалистом: _____

19. Какие ресурсы есть у Вашей семьи? (на что Вы опираетесь, на что рассчитываете) Вспомните положительные моменты: _____

20. Кем и где планируете работать? _____

21. Обсуждали ли варианты трудоустройства с родными? _____

22. Кто будет помогать в трудоустройстве? Договаривались ли Вы об этом с ними? _____

23. Как повлияет Ваша судимость (медицинский диагноз) на поиск работы? _____

24. Если намеченный план не сработает, к кому еще Вы сможете обратиться (ЦЗН)? _____

Давайте подведем итог нашей беседы, встречи.

По итогам нашей беседы, какие вопросы Вы хотите обсудить со значимыми людьми (использовать для формирования повестки семейной конференции): _____

Все ли вопросы, требующие решения мы обсудили? _____

Есть ли что-то еще, что можно добавить? (Рассказать о дальнейших шагах и использовании этого документа (например, что будет предложена встреча или что могут помочь написать письмо родным и близким на основании этих вопросов и т.д.). _____

(Назначить следующую встречу для продолжения разговора.)

Что необходимо каждому сделать к следующей встрече (о чем подумать, с кем переговорить, что сформулировать)? _____

Дополнительные сведения (информация из ИУ (характеристика, положительные качества женщины): _____

«Я не возражаю против обращения сотрудников социального обслуживания к указанным мной людям для помощи мне в обсуждении сформулированных мной вопросов»

Подпись женщины _____

Карту составил: _____

(ФИО, должность, контактный телефон)

Дата _____

ОБРАЗЕЦ РАССКАЗА

«О помощи женщинам после освобождения, восстановительных принципах, социальных центрах, оказывающих помощь женщинам, в том числе, в налаживании взаимопонимания с близкими».

Восстановительная программа – это возможность Вам вместе с Вашими близкими обсудить важные для Вас вопросы в уважительном диалоге.

В результате Вы сможете наладить отношения с близкими и родными людьми, спланировать свою жизнь, общение с детьми после освобождения и решить другие важные для Вас вопросы.

Чтобы Вы смогли с Вашей семьей и близкими обсуждать проблемные вопросы и найти ответы на них, эту встречу будет вести обученный специалист из государственной социальной службы.

Вы с ним познакомитесь заранее и сможете решить насколько Вы готовы принять его в роли ведущего встречи, нейтрального посредника и переговорщика.

На Вашей общей встрече он не будет никому давать советов или оценок, а будет управлять диалогом, чтобы все себя чувствовали в безопасности.

У Вас будет возможность понять, услышать друг друга в безопасной среде, где Вас не будут перебивать, оскорблять, или пытаться на Вас морально надавить.

Это называется «Восстановительная программа», и она включает в себя предварительные встречи ведущего со всеми участниками будущей встречи, чтобы подготовить Вас к этому диалогу, поскольку нам важно мнение каждого, как и Ваше.

Мы верим, что Вы сможете найти силы для совместного поиска выхода из сложившейся ситуации и найти ответы на волнующие Вас вопросы.

Со своей стороны ведущий восстановительной программы не будет выносить за пределы Вашей встречи ничего без согласования с Вами (это принцип конфиденциальности), в равной степени поддерживает усилия всех, направленные на решение ситуации и не является обвинителем или защитником кого-либо (принцип нейтральности).

Такая встреча может проводиться только при Вашем согласии и остальных участников, которых Вы решите пригласить (это принцип добровольности).

ПРИЛОЖЕНИЕ 5
к Алгоритму

КАРТА ПЕРСПЕКТИВ
для женщин, освобождающихся из мест лишения свободы

ФИО женщины: _____

На какой срок планируются действия в соответствии с картой _____

| Перспективы | Что меня не устраивает | Что мне хотелось бы | Что я буду делать для этого | Что (кто) мне может помешать это сделать | Какая помощь и от кого мне нужна | С кем важно обсудить/ договориться | Какие вопросы выносятся на встречу |
|--|------------------------|---------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Семья, отношения с близкими | | | | | | | |
| Родители | | | | | | | |
| Дети | | | | | | | |
| Перспективы детей | | | | | | | |
| Партнер (супруг/сожитель) | | | | | | | |
| Жилищные условия | | | | | | | |
| Финансовое обеспечение | | | | | | | |
| Здоровье | | | | | | | |
| Зависимости | | | | | | | |
| Взаимоотношения с друзьями/знакомыми | | | | | | | |
| Проблемы, связанные с совершенным правонарушением | | | | | | | |
| Трудоустройство | | | | | | | |
| Образование | | | | | | | |
| Досуг (увлечения, хобби) | | | | | | | |
| Иное (уникальные проблемы, связанные именно со мной) | | | | | | | |

Подпись женщины _____

ФИО специалиста _____

Дата заполнения карты «__» _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6
к Алгоритму

ПОВЕСТКА

проведения межведомственного рабочего совещания
по восстановлению социальных связей женщин,
готовящихся к освобождению/освободившихся из мест лишения свободы,
с их близким социальным окружением
на основе восстановительного правосудия

Дата совещания: _____

Время совещания: _____

Место встречи: видеоконференция _____

ФИО женщины _____

| Колония № | Район при- бытия | Состав рабочего совещания | Координатор случая |
|--------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|
| | | 1. | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 7
к Алгоритму

КАРТА ВСТРЕЧ
с родственниками/значимыми лицами женщины,
освобождающейся из мест лишения свободы
(Куратор семьи)

ФИО женщины _____
Возраст _____ в МЛС находилась с _____ по _____
Адрес прибытия _____

1. ФИО _____
Кем приходится женщине: _____ возраст: _____
Где проживает (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты) _____

Какие взаимоотношения были с женщиной до того как женщина попала в исправительное учреждение? _____

Как планирует общение после освобождения женщины (имя) из мест лишения свободы? _____

Какую помощь готовы оказать женщине (имя) после освобождения из мест лишения свободы? _____

2. ФИО _____
Кем приходится женщине: _____ возраст: _____
Где проживает (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты): _____

Какие взаимоотношения были с женщиной до того как женщина попала в исправительное учреждение? _____

Как планирует общение после освобождения женщины (имя) из мест лишения свободы? _____

Какую помощь готовы оказать женщине (имя) после освобождения из мест лишения свободы? _____

3. ФИО _____
Кем приходится женщине: _____ возраст: _____
Где проживает (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты): _____

Какие взаимоотношения были с женщиной до того как женщина попала в исправительное учреждение? _____

Как планирует общение после освобождения женщины (имя) из мест лишения свободы? _____

Какую помощь готовы оказать женщине (имя) после освобождения из мест лишения свободы? _____

Дополнительные сведения: _____
ФИО, должность специалиста: _____
Подпись _____ Дата: « ____ » _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8
к Алгоритму

КАРТА ВСТРЕЧИ
с родственниками/значимыми лицами женщины,
освобождающейся из мест лишения свободы
(Ведущий восстановительных программ)

ФИО _____ Возраст _____

Адрес проживания _____

Кем приходится женщине: _____

Контакты (пояснить, зачем нам их контакты) _____

1. Думали ли Вы о том, какой будет ваша жизнь после освобождения ... (ФИО женщины) из колонии? Как Вы это видите? _____

2. Вы общались/контактировали с ... за время отбывания срока? Какие у Вас были отношения до заключения под стражу? _____

3. Как Вы считаете, изменилась ли ... (ФИО женщины) за время нахождения в колонии? Если да, то как? _____

4. Изменилось ли Ваше отношение к ней за время отсутствия? Если да, то в чем именно? _____

5. С кем из родных женщина поддерживает общение? Есть ли что-то, что Вас или её тревожит? _____

6. Хотели бы Вы донести до нее какие-то Ваши мысли, чтобы быть услышанным/ной? _____

7. Что Вы ожидаете от женщины после освобождения? Есть ли опасения в связи с этим? _____

8. На кого может рассчитывать женщина после освобождения? _____

9. Есть ли что-то, что Вы хотели бы уладить, решить вопрос с женщиной после освобождения? О чем-то договориться? _____

Вопросы, касающиеся детей

10. Как Вы относитесь к присутствию женщины в жизни детей после освобождения? _____

11. Вы обсуждали порядок общения женщины с детьми? _____

12. Участвовала ли она в жизни детей/интересовалась жизнью детей во время пребывания в местах лишения свободы? _____

13. Обсуждали ли Вы, кто будет нести ответственность за воспитание детей\ребенка? _____

14. Ресурсы семьи (в чем «сила семьи», положительные моменты): _____

15. Возможные ресурсы социального окружения (члены сообщества, которые потенциально могли бы помочь женщине и её семье): _____

16. Вопросы, которые участник считает важным обсудить на семейной конференции _____

Дополнительные сведения: _____

ФИО, должность специалиста: _____

Подпись _____ Дата: _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 9
к Алгоритму

КАРТА ВСТРЕЧИ
с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы
(Ведущий восстановительных программ)

ФИО _____ Возраст _____

Адрес проживания _____

Контакты (пояснить, зачем нам их контакты) _____

1. Думали ли Вы о том, какой будет ваша жизнь с семьёй/ребенком после освобождения из колонии? Как Вы это видите? _____
2. Вы общались/контактировали с ними за время отбывания срока? Какие у Вас были отношения до заключения под стражу? _____
3. Как Вы считаете, изменилась ли близкие за время вашего нахождения в колонии? Если да, то как? _____
4. Изменилось ли ваше отношение к ним за время отсутствия? Если да, то в чем именно? _____
5. С кем из родных женщина поддерживаете общение? Есть ли что-то, что Вас или их тревожит? _____
6. Хотели бы Вы донести до них какие-то Ваши мысли, чтобы быть услышанным/ной? _____
7. Что Вы ожидаете от близких после освобождения? Есть ли опасения в связи с этим? _____
8. На кого можете рассчитывать после освобождения? _____
9. Есть ли что-то, что Вы хотели бы уладить, прояснить с семьёй/детьми после освобождения? О чем-то договориться? _____

10. Вопросы, которые считаете важным обсудить на семейной конференции _____

Дополнительные сведения: _____

ФИО, должность специалиста: _____

Подпись _____ Дата: _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 10
к АлгоритмуОБРАЗЕЦ РАССКАЗА
«Как объяснить цель встречи»

Добрый день! Меня зовут (представиться – ФИО, должность).

Я пришел по поводу ситуации (...).

Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию).

Я – ведущий восстановительных программ (...) (называете организацию или службу).

Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия.

Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора Вы сами примете решение, будете ли Вы в ней участвовать.

Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию, кроме Вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах.

Прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Разъяснить правила встречи:

1. Не перебивать (у каждого есть возможность быть выслушанным до конца);
2. Не оскорблять (все должны чувствовать себя в безопасности);
3. Конфиденциальность (не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор));
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день;
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ПОВЕСТКА
проведения восстановительной программы

Участники:

1.

2.

| № п/п | Список вопросов и тем для обсуждения их на общей встрече | У кого вопрос? | К кому вопрос? |
|----------|--|----------------|----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Примечание: Вопросы формируются в открытой форме, не от специалистов к участникам, а участников между собой.

ПРОТОКОЛ
семейной конференции
«Восстановление связей женщин, освобождающихся
из мест лишения свободы, с их близким социальным окружением
для профилактики повторных правонарушений на основе восстановительно-
го правосудия»

Дата проведения _____ Место _____

ФИО женщины _____

Возраст _____ в МЛС находилась с _____ по _____

Ведущий _____

(ФИО и должность)

Другие участники: _____

(ФИО членов семьи, специалистов и др. приглашенных лиц, указать степень их родства к женщине)

Основной вопрос (тема): _____

Ресурсы (семьи, женщины, помощи специалистов, иное): _____

Проблемы, требующие разрешения (женщины, семьи): _____

Вопросы, пункты повестки:

1. Где будет проживать женщина (например)?
2. Вопрос о финансовом обеспечении (например)?
3. Вопрос о перспективах детей (например)?

Семейный план: (по указанной ниже форме, прилагается отдельно)

| | Вопросы, пункты повестки, проблемы, задачи | Запланированные действия | Ответственный | Сроки Выполнения в соответствии с планом |
|---|--|--------------------------|---------------|--|
| 1 | | | | |

Результаты:

1. Удалось ли семье Выработать Семейный план? Да__ Нет__ (если ответ «да», приложить Семейный план)
2. Обсужден ли Семейный план со специалистами, принят ли окончательный Семейный план? Да__ Нет__
3. Когда начнется реализация Семейного плана, каковы предварительные условия? _____
4. Какие вопросы остались нерешенными: _____
5. Кто отслеживает Выполнение Семейного плана в целом: _____

Примечания: _____

Приложение: Семейный план (если составлен)

Протокол составил _____

(ФИО и должность)

Дата составления протокола _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 13
к Алгоритму

СЕМЕЙНЫЙ ПЛАН
(план, разработанный на Семейной конференции)

Дата: _____

Участники семейной конференции: _____

ФИО женщины _____

Члены семьи и другие приглашенные лица: _____

Специалисты: _____

Ведущий: _____

(ФИО и должность)

Основной вопрос (тема): _____

План:

| № | Вопросы, пункты повестки, проблемы, задачи | Запланированные действия | Ответственный | Сроки выполнения в соответствии с планом |
|---|--|--------------------------|---------------|--|
| 1 | Где будет проживать женщина (например) | | | |

Подписи участников:

1. _____ / _____
2. _____ / _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 14
к Алгоритму

ПРОТОКОЛ
реализации Семейного плана

Дата беседы _____ Место _____

Дата проведения семейной конференции _____

ФИО женщины _____

Ведущий _____

(ФИО и должность)

Вопросы о результатах выполнения Семейного плана (Семейный план прилагается):

1. Степень выполнения каждого из пунктов Семейного плана к настоящему времени (что сделано, что нет) _____
2. Препятствия к выполнению Семейного плана или его отдельных пунктов. Что не получается? В чём причина? _____
3. В чем нужна поддержка? Кто может помочь? _____
4. Что нужно уточнить/изменить в Семейном плане? _____
5. Комментарии и дополнения к Семейному плану _____

Выводы по кейсу, сделанные ведущим _____

Примечания (особенности случая; находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы) _____

Подпись ведущего СК _____ Дата составления протокола _____

*составляется по результатам беседы ведущего семейной конференции с ответственным за выполнение Семейного плана через 1-3 месяца после проведения семейной конференции

ПРИЛОЖЕНИЕ 15
к АлгоритмуОбратная связь
от участников восстановительных программ

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе?

Подчеркните один из вариантов ответа: ДА / НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

3. Если НЕТ, то почему?

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ № _____

Представитель УФСИН: ФИО, должность, контактный телефон

Ведущий: ФИО, должность, контактный телефон

Куратор семьи: ФИО, должность, контактный телефон

Вводная информация о женщине: (возраст, образование, профессия, сколько и где находилась в местах лишения свободы, дата освобождения, статья, освобождена ли по УДО).

ПРИМЕР: Екатерина, освободилась 30.03.2022 из Федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 11 УФСИН России по Алтайскому краю» (ФКУ ИК-11), где находилась 2 года. Была осуждена по ст. 228 УК РФ.

Члены семьи:

1. Мать
2. Отец
3. Ребенок
4. ...

| | <u>Колония</u> | <u>КЦ/ККЦЖ/Рубикон</u> |
|---|----------------|------------------------|
| Семейная ситуация | | |
| Взаимоотношения с семьей | | |
| Взаимоотношения с детьми | | |
| Трудоустройство женщины | | |
| Ресурсы женщины | | |
| Проблемы, требующие разрешения | | |
| Пункты повестки восстановительной программы | | |
| Примечания (особенности случая; находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы | | |

Основной вопрос (тема) восстановительной программы: _____

Вид восстановительной программы:

- Медиация
- Семейная медиация
- Семейная конференция
- Круги сообществ

Участники:

1. Специалист
2. Женщина
3. ...

Проблемы, требующие разрешения (это предварительные формулировки, типологические, в ходе работы их содержание должно конкретизироваться, поскольку предметом обсуждений и решений должны быть вполне конкретные вопросы):

1. ...
2. ...

Результаты (проделанной работы):

| <u>Колония</u> | <u>КЦ/ККЦЖ/Рубикон</u> |
|----------------|------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |