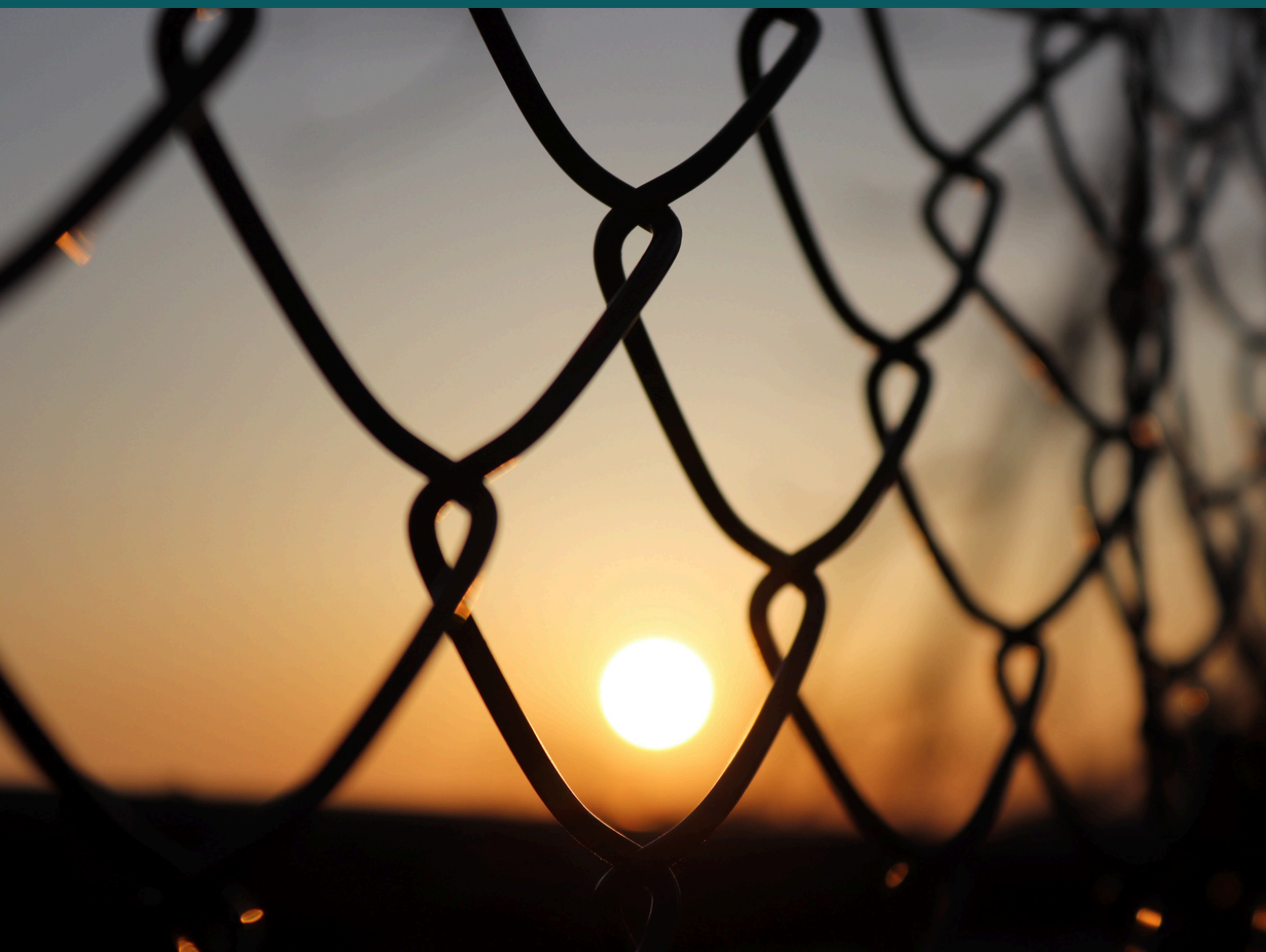




# «Я ДЕЛАЮ ШАГ»

Программа по ресоциализации и адаптации женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей



Министерство социальной защиты Алтайского края  
Краевой кризисный центр для женщин

**Программа по ресоциализации и адаптации женщин,  
освобождающихся или освободившихся из мест лишения  
свободы, имеющих несовершеннолетних детей  
«Я делаю шаг»**

Барнаул, 2023

**Авторский коллектив:**

Малашкина И.С., заместитель директора, психолог КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»

Страхова А.С., заведующий организационно-методического отделения, КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»

Шестопалова В.В., психолог КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»

Елисеева Е.Л., методист, ведущий восстановительных программ КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»

**Визуальное оформление:**

Елисеева Е.Л., методист, ведущий восстановительных программ КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	4
Актуальность программы и её обоснование.....	4
Нормативно-правовое обеспечение программы.....	9
Глоссарий специалиста.....	10
Указание вида и типа программы.....	11
Цель программы.....	12
Задачи программы.....	12
Принципы работы специалистов учреждений УФСИН и специалистов социального обслуживания населения.....	13
Сроки реализации программы.....	14
Этапы реализации программы.....	14
Методы и формы работы.....	15
Требования к специалистам, реализующим программу.....	15
Требования к материально-технической оснащённости учреждения для реализации программы.....	16
Ожидаемые результаты реализации программы.....	16
Методические основы работы с женщинами, освобождающимися или освободившимися из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей.....	17
Этапы межведомственной работы с женщинами, освобождающимися или освободившимися из мест лишения свободы и имеющих несовершеннолетних детей.....	17
Список рекомендованной литературы.....	31
Приложение 1.....	31
Приложение 2.....	34
Приложение 3.....	60
Приложение 4.....	61
Приложение 5.....	72

## **Пояснительная записка**

### **Актуальность программы и её обоснование**

По данным Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации, на начало 2023 года, в местах лишения свободы находится 614 978 человек. Из них 570 678 мужчин и 44 300 женщин.

Среди преступлений, совершаемых женщинами, большая часть преступлений против здоровья (40,6%), в том числе убийство (23,2%). Также существенную долю составляют кражи (23,3%) и преступления, связанные с распространением или хранением наркотических средств (11,5%).

Высокий уровень противоправных действий, совершаемых из корыстных побуждений, объясняется как физиологическими особенностями, так и отсутствием необходимости насильственного использования физической силы при их осуществлении в сравнении с насильственными преступлениями. Особенным видом женской преступности является насильственное убийство новорожденных детей матерью, предусмотренное статьей 106 Уголовного кодекса Российской Федерации. Это преступление характеризуется высокой скрытностью по сравнению с другими видами преступлений.

Список преступлений, совершаемых в основном женщинами, расширяется, появляются такие как вымогательство, деяния, связанные с незаконных обороты наркотических средств, а также преступления в сфере экономики, например, кражи в кредитно-банковской или жилищно-коммунальной сфере, в области информационно-коммуникационных технологий. Следует отметить, что происходит постоянное изменение женской преступности в зависимости от региона, в котором совершено преступление. Однако эта тенденция следует общей закономерности: где общий уровень преступности выше, преступность среди женщин также является выше.

Главной целью исправительных учреждений является изменение поведения осужденных в процессе исполнения и отбывания наказания. Воспитательно-исправительный процесс в исправительной колонии протекает в условиях физической изоляции осужденных женщин от общества и семьи. Изоляция от семьи негативно сказывается на отношениях с родными и близкими, в том числе с детьми.

В России, по состоянию на начало 2023 года, только 13 женских колоний имеют специализированные дома ребенка, где матери могут проводить время со своими детьми, но даже в этих условиях женщины подчиняется регламентированным правилам. Отсутствие возможности постоянно контактировать с детьми приводит к нарушению детско-родительских отношений, восстановление, которых после освобождения является длительным, сложным, а иногда и невозможным процессом.

На территории Алтайского края находятся три учреждения уголовно-исполнительной системы: женская исправительная колония №6 (с. Шипуново), лечебное исправительная учреждение №8 (г. Новоалтайск), колония поселения №2 (г. Бийск), в которых отбывают наказание осужденные женщины (Приложение 1). Среди них – жительницы Алтайского края, имеющие несовершеннолетних детей.

Согласно статистическим данным, в 2023 году в местах лишения свободы в Алтайском крае находится более 100 женщин, имеющих несовершеннолетних детей. Многие из них лишены или ограничены в родительских правах, не поддерживают отношения с близкими и родными. Дети находятся на попечении: мужа, родителей женщины, родителей мужа, старших детей, гражданских мужей, определены под опеку. Связь женщин с детьми ограничивается или совсем прерывается.

Женщины могут отбывать наказание от 2 месяцев и более 8 лет в зависимости от совершенного преступления. Чем длительнее срок, тем

сложнее проходит процесс ресоциализации женщин и их воссоединение с семьей и детьми.

Несмотря на реабилитационную и воспитательную работу, проводимую в колониях, многие бывшие заключенные после освобождения сталкиваются с трудностями социальной адаптации: потеряли жилье, утратили семейные связи и эмоциональную связь с детьми, и решить эти проблемы без посторонней помощи часто оказывается невозможно. Помимо этого, можно отметить ряд субъективных факторов, которые оказывают негативное воздействие на социальную реадаптацию женщин, освободившихся из мест лишения свободы: отсутствие мотивации или её слабая выраженность на обращение за помощью, низкий уровень коммуникативных навыков, страх перед обращением в официальные структуры и организации, отсутствие информированности о доступных видах помощи, неумение сформулировать запрос. В результате, решения и действия осуществляются не женщинами (членами их семей), а специалистами органов учреждений, которые занимаются организацией их социализации. Такое положение дел приводит к десоциализации, сложности в восстановлении семейных и близких отношений, что является проблемой современного сообщества.

Основными вопросами обращений женщин, освободившихся из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей являются восстановление в родительских правах, определение места проживания после освобождения, решение конфликтных ситуаций с родными и близкими. Однако, за этими вопросами стоит трудный путь адаптации, жизнеустройства, трудоустройства и решение других актуальных вопросов, которые стоят на пути к воссоединению семьи и счастливой жизни.

Находясь в местах лишения свободы, женщины имеют искаженное представление об отношениях с важными и значимыми людьми. Многие из них придерживаются мнения о том, что если во время отбывания наказания

близкие поддерживали с ними контакт с помощью писем, телефонных разговоров, свиданий в местах лишения свободы, то после освобождения сложностей в общении не возникнет. При этом за время отсутствия женщины в жизни своей семьи у родных могут возникнуть обиды, которые в последствие перерастают в супружеские и детско-родительские конфликты, приводят к отсутствию понимания и доверия в семье.

В работе с женщинами возможно применение восстановительных технологий для восстановления утраченных связей с социальным окружением, заглаживания причиненного вреда близким и разрешения имеющихся конфликтов. Восстановительные технологии помогают женщинам наладит отношения с близкими и важными людьми в уважительном диалоге, спланировать свою жизнь, общение с детьми после освобождения. Применение восстановительного подхода необходимо начинать в период подготовки женщины к освобождению.

13.02.2023 года Заместителем Председателя Правительства Алтайского края, председателем краевой межведомственной комиссии по социальной реабилитации лиц отбывших наказание в местах лишения свободы И.Б. Степаненко был утвержден Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы с целью содействия социализации женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы, организации межведомственного взаимодействия и внедрения восстановительного подхода (Приложение 2).

Исполнителями Алгоритма межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы, выступили Министерство социальной защиты Алтайского края и УФСИН России по Алтайскому краю. Соисполнителями выступили: ГУ МВД России по Алтайскому краю, Министерство здравоохранения Алтайского края,



Министерство образования Алтайского края, Управление Алтайского края по труду и занятости, Алтайская региональная общественная организация «Рубикон». Ресурсным центром, координирующим работу, является КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин». В работу включено более 70 муниципальных образований Алтайского края.

Работа с женщинами, освобождающимися или освободившимися из мест лишения свободы выстраивается на основе Соглашения о межведомственном взаимодействии в сфере социальной реабилитации, ресоциализации лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы №М-219/22 от 14.01.2022 г.

Участниками межведомственного взаимодействия являются:

1. ГУ МВД России по Алтайскому краю, территориальные органы внутренних дел Алтайского края;

2. УФСИН России по Алтайскому краю, учреждения исполнения наказаний в Алтайском крае;

3. Минсоцзащита Алтайского края, краевые государственные казенные учреждения управления социальной защиты населения по городским округам и (или) муниципальным районам (округам);

4. Минздрав Алтайского края, учреждения здравоохранения Алтайского края;

5. УТЗН Алтайского края, центры занятости населения краевых государственных казенных учреждений управлений социальной защиты населения по городским округам и (или) муниципальным районам (округам).

Соглашение заключено в целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия между территориальными органами федеральных органов государственной власти в Алтайском крае, органами исполнительной власти Алтайского края, учреждениями уголовно-исполнительной системы Алтайского края, организациями социальной защиты населения, учреждениями здравоохранения, и органами службы

занятости, при организации работы по социальной реабилитации, ресоциализации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы.

### **Нормативно-правовое обеспечение программы**

1. Федеральный закон от 23.06.2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 23.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

4. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6. Распоряжение Правительства РФ от 29.12.2022 N 4356-р «Об утверждении Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023 - 2030 годы».

7. Концепция государственной семейной политики на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 года № 1618-р.

8. Распоряжения Правительства Алтайского края № 66-р от 04.03.2021 г. «План мероприятий по социальной реабилитации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, в Алтайском крае на 2021 - 2024 годы».

9. Приказ Главного управления от 28.11.2014 № 400 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Алтайском крае» с изменениями и дополнениями от 30.04.2020 года № 27/Пр/150.

10. Постановление Администрации Алтайского края о межведомственном взаимодействии органов государственной власти Алтайского края при предоставлении социальных услуг и содействии в социальном сопровождении № 535 от 03.12.2014 г.

11. Порядок взаимодействия органов и учреждений, участвующих в социальной реабилитации и адаптации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, при возвращении их на территорию Алтайского края от 07.09.2021 г.

12. Соглашение о межведомственном взаимодействии в сфере социальной реабилитации, ресоциализации лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы №М-219/22 от 14.01.2022 г.

13. Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы от 13.02.2023 г.

#### **Глоссарий специалиста**

– **Восстановительные программы** – формы организации восстановительного процесса, такие как восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

– **Медиация** – одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения

– **Семейная групповая конференция (СГК)** – это групповая встреча членов семьи в очень широком значении этого определения. На встречу приглашаются родственники, близкие для членов семьи люди: это могут

быть соседи, друзья или сотрудники. Кроме этого, на встречу приглашаются специалисты различных служб, которые могут оказать услуги, необходимые семье для разрешения возникшей проблемы.

– **Куратор семьи** – специалист, ответственный за ведение случая. Куратор семьи осуществляет первичный контакт с семьей, устанавливает сотрудничество с членами семьи, ближайшим социальным окружением, исследует семейную ситуацию. Куратор опирается на существующие на территории услуги и формы помощи семьям профилактической направленности. После проведения/при отсутствии проведения восстановительной программы, куратор организует сопровождение семьи, и координирует выполнение плана социального сопровождения семьи и женщины.

– **Ведущий восстановительных программ** – специалист, обученный данной социальной технологии, способный её провести. Его основная задача состоит в создании условий для урегулирования конфликта на основе принципов восстановительного подхода, создать условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда). Ведущий обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.

В приложении 3 находится список рекомендуемой литературы с информацией о восстановительно правосудии и применение восстановительных технологий (семейная конференция, медиация).

#### **Указание вида и типа программы**

Комплексная программа, предназначенная для реализации в учреждениях социального обслуживания населения и учреждениях уголовно-исполнительной системы.

## **Цель программы**

Оказание помощи женщинам, освобождающимся или освободившимся из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей в процессе социализации, восстановлении и сохранении семейных связей, в том числе средствами восстановительных программ.

## **Задачи программы**

1. Выстраивание межведомственного взаимодействия между специалистами УФСИН и специалистами учреждений социального обслуживания населения, включёнными в работу с женщинами, освобождающимися из мест лишения свободы и имеющими несовершеннолетних детей;

2. Подготовка женщин к освобождению из мест лишения свободы.

3. Мотивация женщин к участию в восстановительной программе.

4. Информирование женщины в местах лишения свободы о возможностях получения помощи после освобождения.

5. Восстановление семейных связей женщин, освободившихся из мест лишения свободы с применением восстановительных технологий.

6. Содействие женщинам в трудоустройстве после освобождения.

7. Организация социального сопровождения женщин после освобождения.

8. Содействие женщинам в восстановлении в родительских правах.

9. Побуждение женщин к лечению от химических зависимостей.

## **Целевые группы, с которыми осуществляется работа:**

1. Женщины, находящиеся в местах лишения свободы, имеющие несовершеннолетних детей и готовившиеся к освобождению;

2. Женщины, освободившиеся из мест лишения свободы, имеющие несовершеннолетних детей;

3. Дети женщин, находящихся и освободившихся из мест лишения свободы;

4. Члены семей женщин, находящихся и освободившихся из мест лишения свободы.

### **Принципы работы специалистов учреждений УФСИН и специалистов социального обслуживания населения**

1. Принцип гуманности. Подход к человеку как к главной ценности в системе социальных отношений;

2. Принцип индивидуализации. Создание условий для самораскрытия и самореализации личности;

3. Принцип системности. Семья – сложная система структурных элементов. Воздействуя на отдельный элемент, получаем изменения в системе;

4. Принцип клиентоцентризма. Выявление и изучение потребностей клиента, постоянное улучшение взаимодействия органов власти и уполномоченных организаций с клиентом для удовлетворения его потребностей;

5. Принцип толерантности. Уважительные отношения между людьми, которые придерживаются разных ценностных позиций. Способность принимать человека таким, какой он есть, со всеми его проблемами, характером, взглядами;

6. Принцип добровольного участия. Клиент добровольно без чьего-либо принуждения соглашается на использование на работу со специалистами. Никакое давление со стороны государственных органов или других близкого социального окружения не может иметь место;

7. Принцип конфиденциальности. Специалисты обязаны обеспечивать сохранность документов, получаемых или составляемых ими в ходе работы с женщиной, и не вправе передавать эти документы каким бы то ни было третьим лицам либо разглашать устно содержащиеся в них сведения без согласия клиента.

## **Сроки реализации программы**

Работа по ресоциализации и адаптации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы и имеющих несовершеннолетних детей, начинается за 6 месяцев до предполагаемой даты освобождения по концу срока и за 2 месяца до предполагаемой даты наступления подачи ходатайства на УДО. Работа строится в виде индивидуальных встреч со специалистом по социальной работе или психологом исправительного учреждения (от 3 до 5 встреч). В это время специалисты социального обслуживания населения устанавливают контакт с близким социальным окружением женщины, проясняют семейную ситуацию женщины, местонахождение детей, обследуют жилищно-бытовые условия планируемого места проживания женщины. После получения первичной информации о жизненной ситуации женщины специалисты принимают участие в межведомственном рабочем совещании для обсуждения случая и составления дальнейшего плана по работе с женщиной (не менее 3-х совещаний по каждой женщине). Сопровождение после освобождения женщины осуществляется до года в зависимости от сложности случая.

## **Этапы реализации программы**

Оказание помощи по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы, включает в себя 3 этапа:

### **1. Подготовительный этап.**

Включает в себя установление контакта с женщиной в местах лишения свободы и её социальным окружением, сбор первичного анамнеза о женщине в местах лишения свободы, диагностику её жизненной ситуации, информирование женщины в местах лишения свободы о ресурсах помощи после освобождения, составление плана по работе с женщиной, её мотивирования к участию в восстановительной программе.

### **2. Содержательный этап.**

Направлен на реализацию поставленных в программе задач, включает в

себя организацию социального сопровождения женщины после освобождения, адаптацию и ресоциализацию женщины после освобождения, налаживание отношений женщины с близким социальным окружением после освобождения, в том числе с помощью проведение восстановительной программы, трудоустройство женщины, мотивацию женщины к лечению от химической зависимости.

### 3. Заключительный этап.

Итоговая диагностика жизненной ситуации женщины, подведение итогов работы с женщиной, закрытие случая.

### **Методы и формы работы**

При реализации программы используются следующие методы и формы работы: диагностические методики, практические упражнения, письменные практики, информирование, восстановительные технологии в виде медиации и семейной конференции.

### **Требования к специалистам, реализующим программу**

Высшее психологическое образование, высшее образование по направлению специалист по социальной работе.

Оказание помощи женщинам в ресоциализации и адаптации после освобождения требует устойчивости специалистов и профессиональных знаний и навыков: базовые знания психологии и социологии, знание этических норм социальной работы, навыки социально-психологической поддержки людей в сложной жизненной ситуации, навыки проведения социальных опросов и анализа социально-бытовой ситуации в семье, знания работы с семьями в социально опасном положении, лицами с химическими зависимостями, знания восстановительного подхода.

Профессионалу необходимо владеть рефлексивным анализом собственных представлений, границ помощи, систематически осмысливать переживаемый профессиональный опыт, в том числе через посещение супервизий и интервизий.



## **Требования к материально-технической оснащённости учреждения для реализации программы**

Встречи с женщинами, отбывающими наказание в местах лишения свободы, проводятся на базе исправительного учреждения, в котором женщина отбывает наказание, в форме индивидуальных консультаций со специалистом по социальной работе или психологом исправительного учреждения.

Работа с женщинами в учреждении социального обслуживания населения проводят в отдельных кабинетах для индивидуальных и/или семейных консультаций. По усмотрению женщины встречи могут проходить на территории семьи.

Необходимое оборудование, используемое специалистом в своей работе: распечатанные рабочие тетради, бланки методик, ручки.

### **Ожидаемые результаты реализации программы**

Результатом проведения коррекционной работы с женщинами, готовившимися к освобождению и освободившимися из мест лишения свободы является стабилизация психоэмоционального состояния женщины, восстановление детско-родительских и внутрисемейных отношений, утраченных родственных связей, трудоустройство женщины, восстановление в родительских правах.

Социальное сопровождение будет организовано с не менее 87% женщинами, освободившимся из мест лишения свободы, не менее 75% из них смогут наладить отношения с близкими и родными, более 50% смогут трудоустроиться, 96% женщин не совершат повторные правонарушения и преступления.

Выстроится устойчивая модель по работе с женщинами, в обществе появится желание помогать детям и женщинам. Специалисты приобретут необходимые знания и навыки по работе в восстановительном походе, исчезнет боязнь работы с данной категорией женщин.

## **Методические основы работы с женщинами, освобождающимися или освободившимися из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей**

### **Этапы межведомственной работы с женщинами, освобождающимися или освободившимися из мест лишения свободы и имеющих несовершеннолетних детей**

В соответствии с утверждённым Алгоритмом межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы, работа по социализации женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы и имеющих несовершеннолетних детей, организовывается в соответствии с данными этапами (Приложение 2).

**1 этап.** Передача информации по женщинам, сбор данных. Основной целью данного этапа является установление специалистами УФСИН доверительного контакта с женщиной, находящейся в местах лишения свободы, и информирование её о восстановительном подходе.

Работа с женщинами, освобождающийся из мест лишения свободы начинается за 6 месяцев до освобождения женщины. Специалисты УФСИН передают информацию о женщине (предполагаемая дата выхода, дата рождения, наличие несовершеннолетних детей, адрес места жительства после освобождения) в Ресурсный центр. При освобождении женщин по условно досрочно, эта информация передаётся в Ресурсный центр, после положительного решения суда, в течении двух рабочих дней.

Ресурсный центр в течении 1 рабочего дня после поступления информации от УФСИН персонифицировано передаёт информацию в комплексный центр по месту освобождения женщины. При отсутствии места проживания женщины информация передаётся в некоммерческие организации, оказывающие помощь женщинам (АРОО «Рубикон», АРОО «Здоровая нация»). Так же Ресурсный центр закрепляет ответственных специалистов: специалист от исправительного учреждения; куратор семьи;

ведущие восстановительных программ; координатор случая от Ресурсного центра; привлекает необходимые организации (АРОО «Рубикон», АРОО «Здоровая нация», органы опеки, центры занятости и др.); специалист комплексного центра на территории, которого находится исправительное учреждение в течении 2 рабочих дней.

Комплексный центр социального обслуживания населения получает информацию от Ресурсного центра и планирует работу с семьей и ближайшим социальным окружением женщины. Определяет и закрепляет (совместно с ресурсным центром) по мету освобождения женщины, следующих специалистов: куратор семьи; ведущего восстановительных программ. Направляет информацию в Ресурсный центр в течении 2 рабочих дней.

Специалист УФСИН информирует женщину о восстановительном правосудии, восстановительных программах, о принципах и позиции ведущего восстановительных программ. Проводит работу по заполнению карты встреч и карты перспектив и оставляет первичную повестку восстановительной программы совместно с женщиной.

Ресурсный центр организывает первичное межведомственное рабочее совещания, определяет дату и время проведения рабочего совещания; формирует повестку рабочего совещания с ответственными специалистами и их контактными данными (ФИО, должность, номер); рассылает повестку рабочего совещания всем включенным специалистам. В это время комплексный центр устанавливает контакт с семьей и близким социальным окружением, исследует семейную ситуацию женщины, находящийся в местах лишения свободы (куратор семьи). Заполняет карту встречи с семьей и ближайшим социальным окружением.

Участие в первичном рабочем совещание необходимо для предоставления информации по ситуации каждой женщины, находящийся в местах лишения свободы). Специалисты исправительного учреждения

предоставляют информацию о планах и трудностях освобождающейся женщины. Куратор семьи предоставляет информацию о круге ближайшего социального окружения и семье женщины, их отношении к ней. Ведущих восстановительных программ уточняют необходимые данные, происходит совместное обсуждение повестки восстановительной программы. По итогу совещания Ресурсный центр оформляет протокол межведомственного рабочего совещания.

Специалист исправительного учреждения после участие в межведомственном рабочем совещании и с учётом получения новой информации, проводит работу с женщиной по заполнению карты перспектив, составляет повестку восстановительной программы. Ресурсный центр организывает повторное межведомственное рабочее совещания, определяет дату и время проведения рабочего совещания; формирует повестку рабочего совещания с ответственными специалистами и их контактными данными (ФИО, должность, номер); рассылает повестку рабочего совещания всем включенным специалистам, оказывает консультативную поддержку специалистов и проводит интервизии по запросу.

Ведущий восстановительных программ устанавливает доверительный контакт с семьёй и близким социальным окружением женщины, находящейся в местах лишения свободы. Работа организовывается так же с родственниками и значимыми лицами, указанными женщиной в карте встреч. Обсуждаются пункты повестки восстановительной программы, определенных женщиной в колонии.

Специалисты исправительного учреждения передают заполненные документы в Ресурсный центр: карты встречи с женщиной; карты перспектив; повестку восстановительной программы не позднее, чем за 2 месяца до освобождения женщины из мест лишения свободы. Ресурсный центр дня после поступления информации от УФСИН персонифицировано

передает информацию в комплексный центр по месту освобождения женщины, комплексному центру, ведущему восстановительной программы; при отсутствии места проживания женщины информация передается в АРОО «Рубикон». Комплексный центр проводит анализ полученной информации, оценивает соответствие ситуации для проведения восстановительной программы и возможной перспективы её проведения.

По итогам проведённой работы Ресурсный центр организует второе рабочее совещание, на котором: специалисты исправительного учреждения предоставляют дополнительную информацию об освобождающейся женщине; совместное решение о необходимости привлечения требуемых специалистов других организаций; прояснение ведущим восстановительных программ дополнительной информации о ситуации женщины и её семьи и ближайшего социального окружения; оценка соответствия ситуации для проведения восстановительной программы и возможной перспективы её проведения; определение вида восстановительной программы; формирование общей повестки на проведение восстановительной программы.

За 1 месяц до освобождения специалисты УФСИН предоставляют информацию в Ресурсный центр о необходимости проведения восстановительной программы с женщиной и её социальным окружением. Ресурсный центр передает полученную информацию в Центр (по месту освобождения женщины); в Центр, ведущему восстановительных программ, некоммерческой организации (АРОО «Рубикон», АРОО «Здоровая нация»), если женщина проживает у них. Комплексный центр принимает информацию и подготавливается к проведению восстановительных программ: комплексный центр (по месту освобождения женщины); комплексный центр, ведущему восстановительной программы; АРОО «Рубикон».

Специалист исправительного учреждения проясняет с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы смысла, принципов

восстановительного правосудия, восстановительных программ и позиции ведущего. Формирует предварительный запрос на проведение восстановительных программ с женщиной. Ресурсный центр организывает третье межведомственное рабочее совещание. Специалист комплексного центра уточняет запрос с учётом возможностей ведущего восстановительных программ, если заявку передали не сами участники.

**2 Этап.** Проведение индивидуальных предварительных встреч с каждой из сторон ситуации по подготовке к общей встрече восстановительной программы (семейной конференции, медиации).

На данном этапе Ресурсный центр оказывает поддержку специалистов, проводит супервизии по запросу, организывает обсуждение с ведущими восстановительных программ практики работы со случаем. Осуществляет контроль за соблюдением всех этапов работы с женщиной.

Сотрудники некоммерческой организации (АРОО «Рубикон», АРОО «Здоровая нация») знакомятся с освобождающейся женщиной в местах лишения свободы, подготавливается к встрече из колонии, предоставляет временное жильё (при необходимости), оказывает помощь в устройстве по месту жительства и вещевую помощь.

Ведущий восстановительных программ знакомится и устанавливает доверительный контакт с женщиной, заполняет карту встречи, повторно информирует о принципах восстановительных программ и позиции ведущего. Совместно с женщиной обсуждает планируемые действия по выходу из ситуации и их вероятные последствия, составляет «повестку встречи». Определяет возможные роли специалистов организаций, уважаемых людей и друзей в восстановительной программе, выбирает восстановительную программу, проясняет суть процедуры и заключает договор.

**3 Этап.** Организация общей встречи участников восстановительной программы (семейной конференции, медиации) и их конструктивного диалога.

Задачи данного этапа:

1. Организовать диалог;
2. Акцентировать внимание на процесс;
3. Ориентировать на мирное урегулирование ситуации и заглаживание вреда;
4. Ориентировать на будущее.

Ведущий восстановительных программ готовит помещение и условия для проведения восстановительной программы, информирование участников о цели, правилах и вопросах встречи, своей роли и позиции, представление друг другу. Специалист организывает диалог и взаимопонимание о произошедшем, о последствиях ситуации и возможном заглаживании вреда. Помогает в достижении сторонам устного или письменного соглашения (договора) о конструктивном выходе из конфликта/ проблемной ситуации, организация обсуждения, как избежать повторения подобного в будущем.

**4 Этап.** Подготовка документов по результатам восстановительной программы.

Ведущий восстановительной программы оказывает помощь в подготовке согласованного плана по решению ситуации, готовит и оформляет итоговые документы и заключает договор по результатам проведенной восстановительной программы. Специалист проверяет договор на соответствие законодательству и восстановительным принципам, разрабатывает и согласовывает механизм исполнения договора. Проясняет на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы.

Ресурсный центр контролирует соблюдение этапов восстановительных программ в соответствии с алгоритмом, оказывает консультативную

поддержку специалистов, проводит супервизии по запросу, организует обсуждение ведущими восстановительных программ практики работы со случаем.

**5 Этап.** Получение обратной связи от участников по итогам восстановительной программы (семейной конференции, медиации) и выполнения договоренностей.

Ресурсный центр контролирует соблюдение этапов восстановительных программ в соответствии с Алгоритмом и оказывает методическую поддержку. Организует итоговое рабочее совещание. Ведущий восстановительной программы получает от участников восстановительной программы анкеты обратной связи или ответы по анкете в устной форме с занесением в анкету, составляет описание проведенной восстановительной программы по утверждённой форме, передает информацию куратору семьи для дальнейшего сопровождения и оказания социальных услуг. Куратор сопровождает случай до 1 года (при необходимости).

В 2023 году, в ходе проведенного анализа данных о женщинах, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы, Ресурсным центром (КГБУСО «Краевой Кризисный центр для женщин») был составлен социальный портрет женщины, освобождающейся из мест лишения свободы, имеющей несовершеннолетних детей:

- 90% женщин имеют химические зависимости (алкоголизм, наркомания);

- 44% женщин в местах лишения свободы осваивают профессию швеи, и такие профессии как автомойщица, кочегар, подсобный рабочий, повар, раскройщица,

- 33% женщин осуждены по статье распространение наркотических средств;

- 24% женщин осуждены по статье хищение чужого имущества;

- 20% женщин не поддерживают общение с родными;



– 15% женщин определяют взаимоотношения с родными и близкими как конфликтные;

– 9% женщин по статье уклонение от уплаты алиментов.

Если во время организации работы с женщиной было выявлено, что она имеет химические зависимости (алкоголизована, употребляла наркотические вещества), то после освобождения из мест лишения свободы существует риск возвращения к привычному образу жизни. Поэтому если женщина самостоятельно не обратилась в учреждения социального обслуживания после освобождения в ближайшие дни, то согласно Алгоритму межведомственного взаимодействия (Приложение 2), специалист осуществляют выезд по адресу, указанному женщиной в колонии.

Работа с этой категорией осужденных представляет определенную специфику, поскольку преступления, совершаемые женщинами, отличаются от преступлений, совершаемых мужчинами своими особенностями и закономерностями. Социально-демографическая характеристика осужденной женщины включает в себя: возраст, семейное положение, образовательный и профессиональный опыт, жилищно-бытовые условия, материальное положение, а также психологические особенности, которые могут быть фактором, предрасположенными к антисоциальным действиям.

Одним из основных факторов нужно учитывать возраст женщин, совершивших преступление. Данное обстоятельство связывают с тем, что в более раннем возрасте еще не устойчива ценностная сфера жизни, большая вероятность преобладания антиобщественных взглядов, не умение разрешать конфликтные ситуации. Важным антикриминогенным фактором является образовательный и профессиональный опыт. Чем выше уровень образования, тем у женщины больше возможности для самореализации и соответственно повысить свой уровень материального благополучия. Психологические факторы – низкая самооценка, недостаточная адаптация к стрессовым ситуациям, психические расстройства, желание получить материальные

выгоды или внимание со стороны общества могут стать причиной преступлений женщин.

Семья является моделью взаимоотношений индивида с обществом, она выполняет функцию социализации, обеспечивающую приспособление человека к жизни в социуме, и формирование просоциального характера. Общество ожидает от семьи облагораживающего воздействия на ее членов. Не выполнение семьей назначения по приспособлению ее членов к общественной жизни, обуславливают их криминализацию, а также способствует проявлению у членов семьи намерение совершить преступное деяние. Для формирования благоприятной атмосферы в семье необходима эмоциональная близость между членами семьи. Проблема материнства осужденных женщин всегда является остро актуальной – ведь за женщиной стоит судьба его малолетнего ребенка. Осужденные относятся к категории людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, и отличаются повышенной социальной уязвимостью. Оставшись лицом к лицу со своими проблемами, они находятся в состоянии агрессивной оппозиции ко всему обществу.

Осужденным женщинам свойственны психологические особенности, которые сформировались в процессе отбывания наказания в исправительном учреждении. Это склонность избегать и отрицать проблемы, стремление выглядеть внешне сильным, при внутренней слабости. Характерны также такие личностные особенности как эгоизм, злопамятство, мстительность, обидчивость, обострённое чувство несправедливости, подозрительность, враждебность, обвинение в адрес окружающих.

Наряду с апатией на фоне регресса возникает тенденция к накоплению агрессии или к пассивной позиции. Тенденция к агрессии проявляется в реальном поведении во взаимоотношениях с другим человеком (чаще – с осужденным), часто это приводит к желанию навредить ему, принудить к каким-либо действиям, унижающим его. Для женской преступности

характерна высокая степень латентности, преступления чаще совершаются на почве семейно-бытовых конфликтов, причина совершения женщинами преступлений всегда имеет значительный эмоциональный компонент. Агрессия может выражаться не только в нанесении физического ущерба, но в отказе от помощи, в нанесении ущерба словом. Все эти обстоятельства наносят ущерб развитию материнских качеств – ведь человек целостен в своих мотивах, общем стиле жизни, самопрезентации и манере поведения.

Основными факторами экстремальности в местах лишения свободы, требующими запуска адаптационных механизмов для впервые осужденных женщин, выступают: отсутствие и потеря значимых социальных связей, дефицит элементарных бытовых благ и индивидуального жизненного пространства, агрессивное социальное окружение, рассогласование официальных и неофициальных норм, неоднородность среды осужденных, наличие постоянного внешнего контроля.

Ситуация с женской преступностью усугубляется и на основании того, что в период отбывания наказания у большинства женщин происходит переоценка ценностей. Отбывая наказание, осужденные женщины вынуждены взаимодействовать с ограниченным кругом лиц, в результате чего утрачиваются социально полезные связи со своей семьей, близкими людьми, а во многих случаях – и с детьми. Выходя из исправительного учреждения, женщины неизбежно сталкиваются со сложностями различного уровня, что способствует более глубоким психологическим нарушениям, приводящим к прогрессированию рецидивной преступности вследствие деформации личностных особенностей, и утраты ранее приобретённых ценностей.

Таким образом можно сделать вывод, что женщина, отбывающая наказания, находится в состоянии апатии, с высоким уровнем агрессивного поведения, на что влияет изменение привычного уклада жизни, до изоляции от общества, чаще всего нарушена ценно-смысловая сфера жизни,

формируются психологические барьеры, как форма защитного механизма психики. Во время нахождения в изоляции женщина-осужденная лишается частично контакта с ближайшим окружением, прибывает под контролем сотрудников исправительного учреждения, не имеет возможности принимать собственные решения и осуществлять деятельность по своему выбору, живет по расписанию и распорядку, не имеет личного пространства и возможности уединения, что приводит к невротическим расстройствам.

Женщина, отбывающая наказание приходится адаптироваться к новым условиям жизни в исправительном учреждении, принять нормы и правила, введенные в субкультуру осужденных исправительного учреждения, что оказывает влияние на её дальнейшую жизнь и после освобождения.

Работа с женщинами, освобождающимися или освободившимися из мест лишения свободы начинается с мотивационного этапа. На данном этапе важно побудить женщину начать процесс реабилитации ещё в местах лишения свободы и продолжить его после освобождения. Осужденные женщины относятся к категории немотивированных клиентов.

Начинать работу с немотивированными клиентами следует с выяснения, что является для него важным в данный момент, то есть какие потребности он удовлетворяет и к удовлетворению каких он стремится в своем настоящем. Понимание женщиной своих потребностей может отличаться от понимания специалиста, который проводит встречу.

Взаимопонимание в этом моменте поможет установить первичный контакт и доверие между женщиной и специалистом. Достижение доверительных отношений – это наиболее важный первый шаг консультирования. А.Маслоу (пирамида потребностей) считал потребности человека врожденными и организованными в иерархическую систему, в основе которой он ставил принцип актуализации. Маслоу предполагал, что стремление к более высоким целям указывает на психологическое здоровье, определенные же типы невротических взрослых людей в основном

мотивированы поиском безопасности. Неудовлетворенная потребность, напротив, вызывает у человека чувство униженности, слабости, беспомощности, которые, в свою очередь, служат почвой для уныния. Чувство беспомощности влечет за собой пассивность, снижает мотивацию к деятельности.

Для любого человека является важным осознание своих истинных желаний. Желания – это те же потребности, наделенные эмоциями. Когда человек приходит к пониманию своих желаний, появляется стремление к цели и импульс для дальнейших действий.

Мотивация и эмоции – две стороны процесса регуляции поведения. Важной особенностью мотивации человека является двухмодальное, положительно-отрицательное её строение, которое проявляется в виде двух видов эмоциональных переживаний: удовлетворения и страдания. Благодаря им человек переосмысливает прошлое, планирует будущее. Проблемы могут возникнуть если у клиента существует конфликт между желаниями и страхами из прошлого. Этот конфликт может быть неосознаваемым. В таком случае следует выяснить чего опасается человек и как этот страх препятствует реализации целей. Стратегия достижения цели: Мотив достижения – это устойчивое стремление сделать что-то быстро и хорошо, достичь определенного уровня в каком-либо деле.

Для установления контакта с женщиной необходимо, чтобы и женщина, и специалист одинаково понимали цель и стремились к ней. Сила воли, энергия желания, активности необходима как импульс к действию, когда у женщины уже достаточно сильная мотивация и решены внутренние конфликты. Тогда появляются внутренние силы, необходимые для преодоления всех препятствий, которые возникают на жизненном пути клиента. Миф или убежденность человека в том, что тот мир, который существует в его мыслях и есть реальный мир. Если такое миропредставление мешает человеку жить счастливой жизнью, значит нужно

изменить способ мышления. Для этого необходимо осознание существующего способа. В этом и может быть полезен специалист. Какой миф, таковы и способы действия в мире.

Часто случается так что женщины обращаются к специалисту с единственным намерением – доказать, что никто не способен им помочь. Нежелание быть объектом чьей-либо помощи – совершенно нормально и понятно при отрицании соответствующих проблем.

Если «немотивированный» клиент все-таки вынужден по каким-либо причинам посещать консультанта, обычно свое нежелание поддерживать консультативный контакт он выражает по-разному пропускает встречи, опаздывает, безразличен ко всему, что происходит во время встречи, отказывается принять долю ответственности за процесс. Особенно часто свое сопротивление клиенты выражают молчанием. Иногда клиент уныло крутит пуговицу и всем своим видом показывает, что он просто отсиживает в кабинете. Враждебность может выражаться и прямо: «Приходить и проводить с Вами время – не моя идея». Если человек считает, что не нуждается в помощи, он вовсе не должен скрывать это от специалиста. Формирование мотивации клиента происходит на негативном эмоциональном фоне, обусловленном тем, что поводом для встречи послужила проблема. Женщины далеко не всегда хотят меняться, они не хотят избавиться от проблем.

Для мотивирования женщин на принятие участия в восстановительной программе в Алгоритме межведомственного взаимодействия (Приложение 2) содержится образец рассказа «О помощи женщинам после освобождения, восстановительных принципах, социальных центрах, оказывающих помощь женщинам, в том числе, в налаживании взаимодействия с близкими». Этот образец поможет специалистам простыми и понятными словами донести до женщины важность и ценность восстановительного подхода и поможет

замотивировать её на участие в программе (медиации, семейной конференции).

Дальнейшая работа с женщиной продолжается с использованием Рабочих тетрадей «Шаг к новому будущему» (1 и 2 часть). Ресурсный центр (Краевой кризисный центр для женщин) разработал Рабочие тетради «Шаг к новому будущему» (1 и 2 часть) для женщин, готовившихся к освобождению и освободившихся из мест лишения свободы и имеющих несовершеннолетних детей.

Рабочая тетрадь «Шаг к новому будущему» (1 часть) направлена на подготовку женщин к освобождению из мест лишения свободы и активизацию внутренних ресурсов женщины, информированию о возможности получения социальной помощи после освобождения, налаживания и выстраивания детско-родительских отношений с помощью восстановительных технологий (приложение 5).

Вторая часть Рабочей тетради «Шаг к новому будущему», направлена на работу с женщинами после освобождения из мест лишения свободы, осуществления намеченных планов в исправительном учреждении и дальнейшего восстановления отношений с близким социальным окружением с помощью восстановительных технологий (приложение 6).

В приложении вы можете ознакомиться с инструкцией по работе с данными методическими инструментами, которые помогут женщинам начать процесс социализации и адаптации в местах лишения свободы и после освобождения.

## Список рекомендованной литературы

1. Бесемер, Христоф МЕДИАЦИЯ. Посредничество в конфликтах. /Перевод с нем. Н.В.Маловой - «Духовное познание», Калуга, 2004, 176 стр.
2. Воронин Р. М., Датий А. В., Кузнецова А. С., Проблемы ресоциализации осужденных, 2015, 79 стр.
3. Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж: Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. — 240 с.
4. Карпова Д.С. Клеймо детей осужденных родителей // Наука глазами молодежи: проблемы и перспективы: Сборник научных статей / Под общ. ред. А.Н. Ласточкина. Вологда, 2019. С. 71 - 74.
5. Коноплева С.В.: Семейные групповые конференции в России: теория и практика / Мурманск, 2010 г.
6. Погодина Е.К.: Медиативные технологии в профилактике и управлении семейными конфликтами / Минск БГПУ, 2016г.
7. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
8. Рыбак, М.С. Особенности воспитательной работы по ресоциализации осужденных / М.С. Рыбак, А. Хаитжанов // Интеграция образования и воспитания. – 2012. – № 1. – С. 62–66.
9. Холостова, Е.И. Российская энциклопедия социальной работы / под общ. ред. д.и.н. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К», 2016. – 1032 с. 60
10. Щепкина, Н.К. К вопросу о проблемах образования осужденных / Н.К. Щепкина // Научный потенциал: работы молодых ученых. – Благовещенск, 2010. – №3. – С. 236–239.



## Приложение 1.

### **Исправительные учреждения Алтайского края, осуществляющих работу с освобождающимися женщинами, в рамках межведомственного взаимодействия**

1. ФКУ ИК-6 УФСИН России по Алтайскому краю.

Режим содержания – общий. Лимит наполнения – 818 человек.

Адрес – с. Шипуново ул. Заводская 48, 8(38550)41-5-03.

Женская исправительная колония № 6 в Шипуново появилась в 2006 году. Здесь отбывают наказание женщины, впервые осужденные к лишению свободы. В настоящее время на базе колонии работает КГКОУ Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2 и филиал №3 ФКП ОУ №274, который готовит швей, раскройщиков, операторов машинного доения, пекарей, поваров. В учреждении работает клуб, библиотека. В колонии постоянно функционирует православная молитвенная комната. Согласно ч.1 ст. 103 УИК РФ, каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений. Для этого в ИК-6 функционирует Центр трудовой адаптации учреждения, где осужденные женщины заняты производством и реализацией тепловой энергии, работают на швейном производстве, в пекарне.

2. ФКУ КП-2 УФСИН России по Алтайскому краю.

Режим содержания – общий. Лимит наполнения – 368 человек.

Адрес – г. Бийск ул. Огородная, 56, 8(3854) 40-74-94.

Колония-поселение № 2 создана в феврале 2000 года на базе войсковой части Барнаульского высшего авиационного училища летчиков. С 1 февраля 2017 года КП-2 располагается в г. Бийске. На базе колонии функционируют филиал КГКОУ Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2 и филиал № 1 ФКП ОУ №274, в котором готовят машинистов (кочегаров) котельной, поваров, подсобных рабочих, кухонных рабочих. В учреждении имеется библиотека. На территории учреждения создана спортивная площадка, регулярно проводятся спортивные мероприятия. В отрядах

имеются настольные игры. В колонии функционирует православная молитвенная комната.

Медицинское обеспечение осуществляется филиалом «Медицинская часть №10» ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России, в которой имеются туберкулезное легочное отделение, терапевтическое отделение, стоматологический, психиатрический, хирургический, дерматовенерологический, рентгенологический кабинеты, клиничко-диагностическую лабораторию. При необходимости осужденные направляются в муниципальные учреждения здравоохранения г. Бийска.

3. ФКУ ЛИУ-8 УФСИН России по Алтайскому краю.

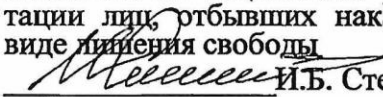
Режим содержания – строгий. Лимит наполнения – 850 человек.

Адрес – г. Новоалтайск, ул. Репина, 2, 8(38532)5-87-05.

История учреждения начинается с 60-х годов. В 1987 году сменился режим содержания с общего на строгий, а в 1988 году колония была объявлена лечебным учреждением. На базе колонии функционируют филиал КГКОУ Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2 и ФКП ОУ №274, который готовит поваров, пекарей, санитаров, машинистов (кочегаров) котельной. В учреждении имеется библиотека. На территории колонии создана спортивная площадка, где регулярно проводятся спортивные мероприятия. В отрядах имеются настольные игры.

Медицинское обеспечение осуществляется филиалом «Медицинская часть №9» ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России, который включает: 2 туберкулезных легочных отделений, рентгенологический, стоматологический, офтальмологический, хирургический, психиатрический, неврологический, инфекционный кабинеты, клиничко-диагностическую лабораторию. При необходимости осужденные направляются в муниципальные учреждения здравоохранения г. Барнаула.

## Приложение 2.

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Председателя Правительства Алтайского края, председатель краевой межведомственной комиссии по социальной реабилитации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы  
  
 И.Б. Степаненко  
 «13» февраля 2023 года

### Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы

#### 1. Этап передачи информации по женщинам, сбор данных. Цель: организационно-управленческая.

УФСИН <sup>1</sup>	Ресурсный центр <sup>2</sup>	Комплексный центр <sup>3</sup>
Информирование Ресурсного центра на адрес электронной почты women-krisis@yandex.ru (вторым адресом при информировании администрации). Срок: за 6 месяцев до освобождения женщины; по решению суда за 2 месяца до освобождения женщины (по УДО); после положительного решения суда об УДО в течение 2 рабочих дней. (ПРИЛОЖЕНИЕ 1).	Персонифицированная передача информации в комплексный центр по месту освобождения женщины. При отсутствии места проживания женщины информация передается в АРОО «Рубикон» <sup>4</sup> (дополнительно). Срок: 1 рабочий день после поступления информации от УФСИН. Закрепление ответственных: - специалист исправительного учреждения; - определение куратора семьи; - определение ведущих восстановительных программ;	Прием информации. Планирование работы с семьей/ближайшим социальным окружением. Определение и закрепление (совместно с Ресурсным центром) по месту освобождения женщины, следующих специалистов: - куратор семьи; - ведущего восстановительных программ Направление информации в Ресурсный центр. (ПРИЛОЖЕНИЕ 2). Срок: 2 рабочих дня.

<sup>1</sup> УФСИН России по Алтайскому краю

<sup>2</sup> КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»

<sup>3</sup> Комплексные центры социального обслуживания населения Алтайского края

<sup>4</sup> Алтайская региональная общественная организация адаптации бывших осужденных «Рубикон»

УФСИН <sup>1</sup>	Ресурсный центр <sup>2</sup>	Комплексный центр <sup>3</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение координатора случая от Ресурсного центра;</li> <li>- привлечение необходимых организаций и специалистов (АРОО «Рубикон», органы опеки, центры занятости и др.);</li> <li>- специалиста комплексного центра, на территории которого находится исправительное учреждение.</li> </ul> <p>Срок: 2 рабочих дня.</p>	
<p>Информирование о восстановительном правосудии, восстановительных программах, о принципах и позиции ведущего восстановительных программ.</p> <p>Работа с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы, по заполнению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- карты встречи (ПРИЛОЖЕНИЕ 3),</li> <li>- карты перспектив (заполнение в процессе работы) (ПРИЛОЖЕНИЕ 5).</li> </ul> <p>Составление первичной повестки проведения восстановительной программы.</p> <p>Не менее 2 встреч.</p> <p>Срок: 14 рабочих дней.</p> <p>Участие в интервизии по случаю (необходимо подать заявку в Ресурсный центр).</p>	<p>Организация межведомственного рабочего совещания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение даты и времени проведения рабочего совещания;</li> <li>- формирование повестки рабочего совещания с ответственными и их контактными данными (ФИО, должность, номер);</li> <li>- рассылка повестки рабочего совещания всем включенным специалистам (ПРИЛОЖЕНИЕ 6).</li> </ul> <p>Срок: 14 рабочих дней.</p> <p>Проведение интервизий для кураторов семьи и ведущих восстановительных программ (при необходимости).</p>	<p>Установление контакта с семьей и ближайшим социальным окружением, исследование семейной ситуации женщины, находящейся в местах лишения свободы (куратор семьи). Заполнение карты встречи с семьей и ближайшим социальным окружением.</p> <p>(ПРИЛОЖЕНИЕ 7)</p> <p>Срок: 20 рабочих дней.</p> <p>Участие в интервизии по случаю (необходимо подать заявку в Ресурсный центр).</p>
<p>Участие в первичном межведомственном рабочем совещании (для предоставления информации по ситуации каждой женщины, находящейся в местах лишения свободы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление информации о женщине, ее планах и трудностях от специалистов исправительных учреждений;</li> <li>- предоставление информации о круге ближайшего социального окружения/семье женщины, их отношения (куратор семьи);</li> <li>- уточняющие вопросы от ведущего восстановительных программ;</li> <li>- обсуждение повестки восстановительной программы;</li> </ul>		

УФСИН <sup>1</sup>	Ресурсный центр <sup>2</sup>	Комплексный центр <sup>3</sup>
<p>- другие вопросы. Оформление Ресурсным центром протокола межведомственного рабочего совещания.</p>		
<p>Работа с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы, по заполнению карты перспектив с учетом полученной информации. (ПРИЛОЖЕНИЕ 10) Составление повестки восстановительных программ. (ПРИЛОЖЕНИЕ 11) Срок: 14 рабочих дней.</p> <p>Участие в интервизии по случаю (необходимо подать заявку в Ресурсный центр).</p>	<p>Организация повторного межведомственного рабочего совещания: - привлечение необходимых организаций и специалистов (органы опеки, центры занятости и др.); - оформление протокола межведомственного рабочего совещания. Срок: 14 рабочих дней.</p> <p>Оказание консультативной поддержки специалистов и проведение интервизий по запросу. Срок: постоянно.</p>	<p>Работа ведущего восстановительных программ: - с семьей/близким социальным окружением женщины, находящейся в местах лишения свободы, по установлению доверительного контакта; - по карте встреч с родственниками/значимыми лицами освобождающейся женщины (ПРИЛОЖЕНИЕ 8). - информирование семьи/близкого социального окружения женщины, находящейся в местах лишения свободы, о принципах восстановительных программ и позиции ведущего.</p> <p>Обсуждение пунктов повестки восстановительной программы, определенных женщиной, находящейся в местах лишения свободы, с её семьей/близким социальным окружением. Срок: 14 рабочих дней.</p>
<p>Передача в Ресурсный центр на адрес электронной почты womenkizis@yandex.ru заполненные документы: - карты встречи с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы; - карты перспектив; - повестка на проведение восстановительной программы. Срок: не позднее чем за 2 месяца до освобождения женщины из мест лишения свободы.</p>	<p>Персонифицированная передача информации: - Комплексному центру (по месту освобождения женщины); - Комплексному центру, ведущему восстановительной программы; - при отсутствии места проживания женщины информация передается в АРОО «Рубикон». Срок: 1 рабочий день после поступления информации от УФСИН</p>	<p>Анализ информации, оценка соответствия ситуации для проведения восстановительной программы и возможные перспективы от ее проведения.</p>

УФСИН <sup>1</sup>	Ресурсный центр <sup>2</sup>	Комплексный центр <sup>3</sup>
<p>Участие в повторном межведомственном рабочем совещании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление дополнительной информации о женщине, находящейся в местах лишения свободы, специалистами исправительных учреждений;</li> <li>- определение необходимости в привлечении требуемых специалистов других организаций (опека и др.)</li> <li>- прояснение ведущим восстановительных программ дополнительной информации о ситуации женщины и ее семьи/ближайшего социального окружения;</li> <li>- оценка соответствия ситуации для проведения восстановительной программы, и возможные перспективы от ее проведения;</li> <li>- определение вида восстановительной программы;</li> <li>- формирование общей повестки на проведение восстановительной программы.</li> </ul>		
<p>Предоставление информации в Ресурсный центр на адрес электронной почты <a href="mailto:womenkrizis@yandex.ru">womenkrizis@yandex.ru</a> о необходимости проведения восстановительных программ с женщиной и её социальным окружением. Срок: за 1 месяц до освобождения женщины из мест лишения свободы.</p>	<p>Передача информации в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Центр(по месту освобождения женщины);</li> <li>- Центр, ведущий восстановительную программу;</li> <li>- АРОО «Рубикон», если женщина проживает у них.</li> </ul> <p>Срок: 1 рабочий день после поступления информации от УФСИН.</p>	<p>Принятие информации, подготовка к проведению восстановительных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплексный центр (по месту освобождения женщины);</li> <li>- комплексный центр, ведущему восстановительной программы;</li> <li>- АРОО «Рубикон».</li> </ul>
<p>Прояснение с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы смысла, принципов восстановительного правосудия, восстановительных программ и позиции ведущего. Формирование предварительного запроса на проведение восстановительных программ с женщиной.</p>	<p>Организация повторного межведомственного рабочего совещания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- привлечение необходимых организаций и специалистов (органы опеки, центры занятости и др.);</li> <li>- оформление протокола межведомственного рабочего совещания.</li> </ul>	<p>Уточнение (корректировка) запроса (обращения) с учётом возможностей ведущего восстановительных программ если заявку передали не сами участники. Заявителем может быть как женщина, освободившаяся из мест лишения свободы, так и несовершеннолетний или его опекун. Приглашение на межведомственные рабочие совещания необходимых специалистов иных организаций.</p>

2. Этап проведения индивидуальных предварительных встреч с каждой из сторон ситуации по подготовке к общей встрече восстановительной программы (семейной конференции, медиации).

Цель: коммуникативно-стимулирующая.

Ресурсный центр <sup>2</sup>	Ведущий восстановительных программ (комплексный центр <sup>3</sup> , Ресурсный центр <sup>2</sup> , АРОО «Рубикон» <sup>4</sup> )	Сотрудник АРОО «Рубикон» <sup>4</sup>
<p>Консультативная поддержка специалистов, интервизия.</p> <p>Организация обсуждения (анализа) ведущими восстановительных программ практики работы со случаем Срок: 1 раз в неделю.</p> <p>Контроль соблюдения этапов восстановительных программ в соответствии с Алгоритмом.</p>	<p>Установление контакта с женщиной, освободившейся из мест лишения свободы, заполнение карты встречи. (ПРИЛОЖЕНИЕ 9,10)</p> <p>Повторное информирование участников: смысла, позиции ведущего восстановительных программ. Заполнение карты встречи с родственниками/значимыми лицами женщины, освобождающейся из мест лишения свободы (ПРИЛОЖЕНИЕ 8).</p> <p>Составление повестки проведения восстановительной программы (ПРИЛОЖЕНИЕ 11).</p> <p>Обсуждение планируемых действий по Выходу из ситуации и их вероятных последствий.</p>	<p>Знакомство с освобождающейся женщиной в рамках работы «Школы подготовки к освобождению».</p> <p>Подготовка к встрече, встреча из колонии (при необходимости), предоставление социальной гостинцы (при необходимости).</p> <p>Организация и проведение восстановительной программы, приглашение медиаторов.</p>
	<p>Выбор восстановительной программы: Медиация (при необходимости урегулировать отношения двух сторон (спор между супругами, близкими родственниками); договориться о вариантах решения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций).</p> <p>Семейная групповая конференция (инструмент помощи для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, когда в проблемную ситуацию включен ребенок (угроза лишения родительских прав, конфликтные внутрисемейные отношения). Семейная конференция способствует активизации ресурсов семьи для самостоятельного решения по Выходу из кризисной ситуации.</p> <p>Этапы восстановительной программы: 1. Подготовительный. Задачи: сбор информации; договориться со сторонами о проведении индивидуальной встречи; Выбор восстанови-</p>	

Ресурсный центр <sup>2</sup>	Ведущий восстановительных программ (комплексный центр <sup>3</sup> , Ресурсный центр <sup>2</sup> , АРОО «Рубикон» <sup>4</sup> )	Сотрудник АРОО «Рубикон» <sup>4</sup>
	<p>теплой программы с учётом индивидуальной особенности каждой ситуации.</p> <p>2. Предварительная встреча с участниками. Задача: представить себя и программу, предложить участникам определить возможную роль в восстановительной программе специалистов организаций, авторитетных для женщины людей; определить состав участников. Проведение предварительных встреч со специалистами иных организаций, участие которых необходимо членам семьи.</p> <p>3. Общая встреча. Задачи: организовать взаимопонимание в процессе диалога, обсудить будущее, заключить соглашение, провести рефлексию встречи.</p> <p>Документы, необходимые для заполнения: Протокол семейной конференции. (ПРИЛОЖЕНИЕ 12) Семейный план – при достижении семьей договоренностей. (ПРИЛОЖЕНИЕ 13) Спустя 1 – 3 месяца заполняется Протокол реализации Семейного плана. (ПРИЛОЖЕНИЕ 14)</p> <p>Сроки организации и проведения восстановительной программы определяются индивидуально.</p>	
<p>После получения информации о смене места жительства освобожденной женщины из мест лишения свободы от комплексного центра Ресурсный центр направляет письмо в комплексный центр, на территории которого находится новое место жительства женщины. Срок: 2 рабочих дня.</p>	<p>Действия специалистов при смене адреса проживания женщины, освобожденной из мест лишения свободы: Специалисты комплексного центра, на территорию которого должна прибыть женщина, осуществляют Выход в семью по адресу регистрации. Всю полученную информацию в течение 5 рабочих дней необходимо направить в Ресурсный центр на электронный адрес <a href="mailto:womenkrisis@yandex.ru">womenkrisis@yandex.ru</a>. Если женщина по указанному адресу не проживает, проинформировать об этом Ресурсный центр с указанием нового адреса женщины (по возможности).</p> <p>Комплексный центр, на территории которого находится но-</p>	



Ресурсный центр <sup>2</sup>	Ведущий восстановительных программ (комплексный центр <sup>3</sup> , Ресурсный центр <sup>2</sup> , АРОО «Рубикон» <sup>4</sup> )	Сотрудник АРОО «Рубикон» <sup>4</sup>
	<p>вое место жительства женщины, проверяет данную информацию, осуществляя Выезд по указанному адресу. Полученную информацию в течение 5 рабочих дней необходимо направить в Ресурсный центр на электронный адрес <a href="mailto:womenkrizis@yandex.ru">womenkrizis@yandex.ru</a>.</p> <p>Если не представляется возможным установить адрес проживания женщины, то куратору семьи необходимо направить запрос в уголовно-исполнительную инспекцию по прежнему месту проживания женщины (если она состояла на учете) и Выяснить адрес фактического проживания. Срок: 10 рабочих дней.</p>	
<p>Ресурсный центр после получения информации организует рабочее совещание по случаю, на котором присутствуют представители ВФСИН, осуществляющие работу с женщиной в колонии, специалисты комплексного центра по месту регистрации женщины, комплексного центра по фактическому месту проживания женщины, комплексного центра, на территории которого женщина освобождается. Срок: 3 рабочих дня.</p>		

3. Этап организации общей встречи участников восстановительной программы (семейной конференции, медиации) и их конструктивного диалога.  
Цель: организационная.

Ведущий восстановительных программ (комплексный центр, Ресурсный центр, АРОО «Рубикон»)
<p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать диалог;</li> <li>2. Акцентировать внимание на процесс;</li> <li>3. Ориентировать на мирное урегулирование ситуации и заглаживание вреда;</li> <li>4. Ориентировать на будущее.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить помещения и условия для проведения восстановительной программы. Рассмотреть возможность проведения восстановительной программы на базе учреждения, на территории семьи. Необходимое оборудование: стол, стулья по количеству участников, бумага, ручки, вода. Также можно организовать чаепитие (чай, кофе, печенье).</li> <li>2. При наличии несовершеннолетних детей необходимо привлечь к работе специалистов органов опеки и попечительства.</li> <li>3. При наличии проблем со здоровьем женщины (например, алкогольная и/или наркотическая зависимость) требуется</li> </ol>

привлечь представителей органов здравоохранения, содружества Анонимных наркоманов или алкоголиков, профильных некоммерческих организаций.

4. На всех семейных конференциях необходимо обеспечить участие специалиста управления социальной защиты населения Алтайского края для оказания помощи в оформлении мер социальной поддержки (детские пособия, социальный контракт, материальная помощь, ЕДВ, ЕДК и иное).

5. Разъяснить участникам цели, правила и вопросы встречи, своей роли и позиции.

6. Представить участников друг другу.

7. Организовать между участниками конструктивный диалог и взаимопонимание о произошедшем, последствиях ситуации и возможном заглаживании вреда. Фокусировать внимание на том, что нужно сделать, а не на обвинениях («Что делать?», а не «Кто виноват?»).

8. Содействовать в достижении сторонами устного или письменного соглашения (договора) о конструктивном Выходе из конфликта/проблемной ситуации, при необходимости – согласия о способах заглаживания обидчиком причиненного вреда (в т.ч. принесение извинений и прощения (возможно взаимных)).

9. Организовать обсуждение, как избежать повторения подобного в будущем (при необходимости – организация психологической и иной помощи членам семьи со стороны других специалистов: психологов, социальных педагогов и т.д.). В случае, когда восстановительная программа не проведена – специалист Центра – куратор семьи, организует сопровождение семьи, и координирует Выполнение плана социального сопровождения семьи и женщины.

4. Подготовка документов по результатам восстановительной программы.

Цель: информационно-пояснительная.

Ресурсный центр	Ведущий восстановительных программ (комплексный центр, Ресурсный центр, АРОО «Рубикон»)
Консультативная поддержка специалистов, интервизия.	Помощь участникам встречи в подготовке согласованного плана по решению ситуации.
Организация обсуждения (анализа) ведущими восстановительных программ практики работы со случаем (положительные и проблемные ситуации). Срок: 1 раз в неделю.	Подготовка и оформление итогового документа (примирительного договора, соглашения между сторонами, согласованного плана по решению ситуации, протокола встречи).
Контроль соблюдения этапов восстановительных программ в соответствии с Алгоритмом.	Проверка договора на соответствие законодательству и восстановительным принципам (реальность его исполнения), разработка и согласование механизма исполнения договора (соглашения).
	Заключение договора (соглашения) по результатам проведенной восстановительной программы.
	Подписание участниками протокола встречи.

	Если дело разбирается в официальных органах (полиция, суд, опека и попечительство, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав), необходимо Выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы.
--	---

5. Этап получения обратной связи от участников по итогам восстановительной программы (семейной конференции, медиации) и Выполнения договоренностей.  
Цель: контролирующая.

Ресурсный центр <sup>2</sup>	Ведущий восстановительных программ (комплексный центр, Ресурсный центр, АРОО «Рубикон»)
Контроль соблюдения этапов восстановительных программ в соответствии с Алгоритмом и оказание методической поддержки	Получение от участников восстановительной программы анкеты обратной связи или получение ответов по анкете в устной форме с занесением их в нее. (ПРИЛОЖЕНИЕ 15)  Составление описания проведенной восстановительной программы по утверждённой форме. (ПРИЛОЖЕНИЕ 16)
Организация заключительного межведомственного рабочего совещания. Заполнение протокола рабочего совещания по итогам встречи.	Заключительное рабочее совещание Сопровождение семьи после проведения восстановительной программы и отслеживание динамики ситуации (по согласованию с куратором семьи/ведущим восстановительных программ). Куратор сопровождает случай до 1 года. (при необходимости)

\* В ходе сопровождения семьи при Выявлении признаков социально опасного положения информация о необходимости организации индивидуальной профилактической работы незамедлительно направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав и далее проводится работа согласно Порядку межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации комплексной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, утверждённого постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 09.12.2016 № 15

ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
к Алгоритму

Директору  
КГБУСО «Краевой  
кризисный центр для женщин»  
Ю.Е.Кузнецовой

СООБЩЕНИЕ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. из \_\_\_\_\_  
(наименование исправительного учреждения)

освободится \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

которая проследует к месту жительства \_\_\_\_\_  
(указать адрес и лиц, с которыми будет проживать)

\_\_\_\_\_

и планирует работать \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(указать место, адрес планируемой работы, специальность)

Должность

/подпись/

ФИО

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2  
к Алгоритму

Директору  
КГБУСО «Краевой  
кризисный центр для женщин»  
Ю.Е.Кузнецовой

СООБЩЕНИЕ

В рамках организации работы с \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество женщины, освобождающейся/освободившейся из ИУ)  
и ее семьей/близким социальным окружением, КГБУСО «Комплексный центр  
социального обслуживания населения по \_\_\_\_\_»  
были назначены ответственные специалисты:

1. Куратор семьи \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество специалиста, должность, контактный телефон)
2. Ведущий восстановительных программ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество специалиста, должность, контактный телефон)

Должность

/подпись/

ФИО

«\_\_» \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

КАРТА ВСТРЕЧИ  
с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы,  
(с сотрудниками колонии)

Дата встречи \_\_\_\_\_ Место встречи \_\_\_\_\_  
 ФИО женщины \_\_\_\_\_  
 Дата освобождения \_\_\_\_\_ Дата прибытия в пункт назначения \_\_\_\_\_  
 Адрес прибытия \_\_\_\_\_  
 Контактный телефон женщины (при наличии) \_\_\_\_\_  
 Представитель УФСИН: \_\_\_\_\_

Рассказ о помощи женщинам после освобождения.  
 Рассказ о восстановительных принципах.  
 Пояснение о социальных центрах, оказывающих помощь женщинам, в том числе в налаживании взаимопонимания с близкими.  
 Пояснение цели данного разговора и его границ.

Ситуация женщины (далее заполняется с её слов):

1. Думали ли Вы о том, какой будет Ваша жизнь после освобождения? \_\_\_\_\_
  2. Как Вы видите эту жизнь (просьба рассказать подробно)? \_\_\_\_\_
  3. Изменились ли Вы за время нахождения в колонии? Что в Вас изменилось? \_\_\_\_\_
  4. На Ваш взгляд, изменилось ли отношение к Вам со стороны Ваших близких и окружающих за время вашего отсутствия? Если да, то в чем именно? \_\_\_\_\_
  5. С кем из родных Вы поддерживаете общение? Кто из них в большей степени Вас поддерживает? Высказывают ли какие-то опасения в связи с Вашим будущим освобождением? Есть ли что-то, что Вас или их тревожит? \_\_\_\_\_
  6. Хотели ли бы Вы донести до них какие-то Ваши мысли, которые им важно услышать? \_\_\_\_\_
  7. Есть ли что-то, что им важно о Вас узнать? Есть ли что-то, что Вам не удалось до них донести или с чем они не согласились? \_\_\_\_\_
  8. Кто ждет Вашего освобождения? \_\_\_\_\_
  9. Кто Вас будет встречать? \_\_\_\_\_
  10. Кто в Вашей жизни является важными/значимыми людьми? (пояснить женщине, что значит «значимые люди» и зачем мы это спрашиваем) \_\_\_\_\_
- ФИО \_\_\_\_\_
- Кем приходится женщине: \_\_\_\_\_ возраст: \_\_\_\_\_
- Где проживает (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты) \_\_\_\_\_
- ФИО \_\_\_\_\_
- Кем приходится женщине: \_\_\_\_\_ возраст: \_\_\_\_\_
- Где проживает: (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты) \_\_\_\_\_
- ФИО \_\_\_\_\_
- Кем приходится женщине: \_\_\_\_\_ возраст: \_\_\_\_\_
- Где проживает (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты): \_\_\_\_\_
11. Как поддерживали общение с ребенком/детьми, находясь в местах лишения свободы?

Имя ребенка	Возраст	Где проживает	С кем проживает	Статус (лишена, ограничена)

--	--	--	--	--

12. Как планируете общение с детьми/ребенком после освобождения (уточнить вопрос – что имеется в виду, речь про заботу? Про порядок встреч? Про возвращение прав на ребенка?)

13. Где и с кем Вы будете (или планируете) жить после освобождения? \_\_\_\_\_

14. Что Вы ожидаете от членов семьи (мамы, папы, детей, мужа) после освобождения? \_\_\_\_\_

15. С кем (из родных и близких, других осужденных) поддерживали общение, находясь в местах лишения свободы? \_\_\_\_\_

16. После освобождения планируете продолжать с ними общение? Если да, то как Вы это видите? \_\_\_\_\_

17. Есть ли что-то, что Вы хотели бы уладить со своими близкими? Что-то им сказать, спросить, о чем-то договориться? \_\_\_\_\_

18. На кого Вы можете рассчитывать после освобождения? (люди, организации) (дать буклет центра и познакомить с курирующим специалистом: \_\_\_\_\_

19. Какие ресурсы есть у Вашей семьи? (на что Вы опираетесь, на что рассчитываете) Вспомните положительные моменты: \_\_\_\_\_

20. Кем и где планируете работать? \_\_\_\_\_

21. Обсуждали ли варианты трудоустройства с родными? \_\_\_\_\_

22. Кто будет помогать в трудоустройстве? Договаривались ли Вы об этом с ними? \_\_\_\_\_

23. Как повлияет Ваша судимость (медицинский диагноз) на поиск работы? \_\_\_\_\_

24. Если намеченный план не сработает, к кому еще Вы сможете обратиться (ЦЗН)? \_\_\_\_\_

Давайте подведем итог нашей беседы, встречи.

По итогам нашей беседы, какие вопросы Вы хотите обсудить со значимыми людьми (использовать для формирования повестки семейной конференции): \_\_\_\_\_

Все ли вопросы, требующие решения мы обсудили? \_\_\_\_\_

Есть ли что-то еще, что можно добавить? (Рассказать о дальнейших шагах и использовании этого документа (например, что будет предложена встреча или что могут помочь написать письмо родным и близким на основании этих вопросов и т.д.). \_\_\_\_\_

(Назначить следующую встречу для продолжения разговора.)

Что необходимо каждому сделать к следующей встрече (о чем подумать, с кем переговорить, что сформулировать)? \_\_\_\_\_

Дополнительные сведения (информация из ИУ (характеристика, положительные качества женщины): \_\_\_\_\_

«Я не возражаю против обращения сотрудников социального обслуживания к указанным мной людям для помощи мне в обсуждении сформулированных мной вопросов»  
Подпись женщины \_\_\_\_\_

Карту составил: \_\_\_\_\_

(ФИО, должность, контактный телефон)

Дата \_\_\_\_\_

### ОБРАЗЕЦ РАССКАЗА

«О помощи женщинам после освобождения, восстановительных принципах, социальных центрах, оказывающих помощь женщинам, в том числе, в налаживании взаимопонимания с близкими».

Восстановительная программа – это возможность Вам вместе с Вашими близкими обсудить важные для Вас вопросы в уважительном диалоге.

В результате Вы сможете наладить отношения с близкими и родными людьми, спланировать свою жизнь, общение с детьми после освобождения и решить другие важные для Вас вопросы.

Чтобы Вы смогли с Вашей семьей и близкими обсуждать проблемные вопросы и найти ответы на них, эту встречу будет вести обученный специалист из государственной социальной службы.

Вы с ним познакомитесь заранее и сможете решить насколько Вы готовы принять его в роли ведущего встречи, нейтрального посредника и переговорщика.

На Вашей общей встрече он не будет никому давать советов или оценок, а будет управлять диалогом, чтобы все себя чувствовали в безопасности.

У Вас будет возможность понять, услышать друг друга в безопасной среде, где Вас не будут перебивать, оскорблять, или пытаться на Вас морально надавить.

Это называется «Восстановительная программа», и она включает в себя предварительные встречи ведущего со всеми участниками будущей встречи, чтобы подготовить Вас к этому диалогу, поскольку нам важно мнение каждого, как и Ваше.

Мы верим, что Вы сможете найти силы для совместного поиска выхода из сложившейся ситуации и найти ответы на волнующие Вас вопросы.

Со своей стороны ведущий восстановительной программы не будет выносить за пределы Вашей встречи ничего без согласования с Вами (это принцип конфиденциальности), в равной степени поддерживает усилия всех, направленные на решение ситуации и не является обвинителем или защитником кого-либо (принцип нейтральности).

Такая встреча может проводиться только при Вашем согласии и остальных участников, которых Вы решите пригласить (это принцип добровольности).



ПРИЛОЖЕНИЕ 5  
к Алгоритму

КАРТА ПЕРСПЕКТИВ  
для женщин, освобождающихся из мест лишения свободы

ФИО женщины: \_\_\_\_\_

На какой срок планируются действия в соответствии с картой \_\_\_\_\_

Перспективы	Что меня не устраивает	Что мне хотелось бы	Что я буду делать для этого	Что (кто) мне может помешать это сделать	Какая помощь и от кого мне нужна	С кем важно обсудить/ договориться	Какие вопросы выносятся на встречу
Семья, отношения с близкими							
Родители							
Дети							
Перспективы детей							
Партнер (супруг/сожитель)							
Жилищные условия							
Финансовое обеспечение							
Здоровье							
Зависимости							
Взаимоотношения с друзьями/знакомыми							
Проблемы, связанные с совершенным правонарушением							
Трудоустройство							
Образование							
Досуг (увлечения, хобби)							
Иное (уникальные проблемы, связанные именно со мной)							

Подпись женщины \_\_\_\_\_

ФИО специалиста \_\_\_\_\_

Дата заполнения карты «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПОВЕСТКА**  
проведения межведомственного рабочего совещания  
по восстановлению социальных связей женщин,  
готовящихся к освобождению/освободившихся из мест лишения свободы,  
с их близким социальным окружением  
на основе восстановительного правосудия

Дата совещания: \_\_\_\_\_ Время совещания: \_\_\_\_\_

Место встречи: видеоконференция \_\_\_\_\_

ФИО женщины \_\_\_\_\_

Колония №	Район при- бытия	Состав рабочего совещания	Координатор случая
		1.	

КАРТА ВСТРЕЧ  
с родственниками/значимыми лицами женщины,  
освобождающейся из мест лишения свободы  
(Куратор семьи)

ФИО женщины \_\_\_\_\_  
Возраст \_\_\_\_\_ в МЛС находилась с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
Адрес прибытия \_\_\_\_\_

1. ФИО \_\_\_\_\_  
Кем приходится женщине: \_\_\_\_\_ возраст: \_\_\_\_\_  
Где проживает (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты) \_\_\_\_\_

Какие взаимоотношения были с женщиной до того как женщина попала в исправительное учреждение? \_\_\_\_\_  
Как планирует общение после освобождения женщины (имя) из мест лишения свободы? \_\_\_\_\_

Какую помощь готовы оказать женщине (имя) после освобождения из мест лишения свободы? \_\_\_\_\_

2. ФИО \_\_\_\_\_  
Кем приходится женщине: \_\_\_\_\_ возраст: \_\_\_\_\_  
Где проживает (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты): \_\_\_\_\_

Какие взаимоотношения были с женщиной до того как женщина попала в исправительное учреждение? \_\_\_\_\_  
Как планирует общение после освобождения женщины (имя) из мест лишения свободы? \_\_\_\_\_

Какую помощь готовы оказать женщине (имя) после освобождения из мест лишения свободы? \_\_\_\_\_

3. ФИО \_\_\_\_\_  
Кем приходится женщине: \_\_\_\_\_ возраст: \_\_\_\_\_  
Где проживает (или контакты, и пояснить, зачем нам их контакты): \_\_\_\_\_

Какие взаимоотношения были с женщиной до того как женщина попала в исправительное учреждение? \_\_\_\_\_  
Как планирует общение после освобождения женщины (имя) из мест лишения свободы? \_\_\_\_\_

Какую помощь готовы оказать женщине (имя) после освобождения из мест лишения свободы? \_\_\_\_\_

Дополнительные сведения: \_\_\_\_\_  
ФИО, должность специалиста: \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_ Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

КАРТА ВСТРЕЧИ  
с родственниками/значимыми лицами женщины,  
освобождающейся из мест лишения свободы  
(Ведущий восстановительных программ)

ФИО \_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_

Кем приходится женщине: \_\_\_\_\_

Контакты (пояснить, зачем нам их контакты) \_\_\_\_\_

1. Думали ли Вы о том, какой будет ваша жизнь после освобождения ... (ФИО женщины) из колонии? Как Вы это видите? \_\_\_\_\_

2. Вы общались/контактировали с ... за время отбывания срока? Какие у Вас были отношения до заключения под стражу? \_\_\_\_\_

3. Как Вы считаете, изменилась ли ... (ФИО женщины) за время нахождения в колонии? Если да, то как? \_\_\_\_\_

4. Изменилось ли Ваше отношение к ней за время отсутствия? Если да, то в чем именно? \_\_\_\_\_

5. С кем из родных женщина поддерживает общение? Есть ли что-то, что Вас или её тревожит? \_\_\_\_\_

6. Хотели бы Вы донести до нее какие-то Ваши мысли, чтобы быть услышанным/ной? \_\_\_\_\_

7. Что Вы ожидаете от женщины после освобождения? Есть ли опасения в связи с этим? \_\_\_\_\_

8. На кого может рассчитывать женщина после освобождения? \_\_\_\_\_

9. Есть ли что-то, что Вы хотели бы уладить, решить вопрос с женщиной после освобождения? О чем-то договориться? \_\_\_\_\_

Вопросы, касающиеся детей

10. Как Вы относитесь к присутствию женщины в жизни детей после освобождения? \_\_\_\_\_

11. Вы обсуждали порядок общения женщины с детьми? \_\_\_\_\_

12. Участвовала ли она в жизни детей\интересовалась жизнью детей во время пребывания в местах лишения свободы? \_\_\_\_\_

13. Обсуждали ли Вы, кто будет нести ответственность за воспитание детей\ребенка? \_\_\_\_\_

14. Ресурсы семьи (в чем «сила семьи», положительные моменты): \_\_\_\_\_

15. Возможные ресурсы социального окружения (члены сообщества, которые потенциально могли бы помочь женщине и её семье): \_\_\_\_\_

16. Вопросы, которые участник считает важным обсудить на семейной конференции \_\_\_\_\_

Дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

ФИО, должность специалиста: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

КАРТА ВСТРЕЧИ  
с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы  
(Ведущий восстановительных программ)

ФИО \_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_

Контакты (пояснить, зачем нам их контакты) \_\_\_\_\_

1. Думали ли Вы о том, какой будет ваша жизнь с семьёй/ребенком после освобождения из колонии? Как Вы это видите? \_\_\_\_\_
2. Вы общались/контактировали с ними за время отбывания срока? Какие у Вас были отношения до заключения под стражу? \_\_\_\_\_
3. Как Вы считаете, изменилась ли близкиеза время вашего нахождения в колонии? Если да, то как? \_\_\_\_\_
4. Изменилось ли ваше отношение к нимза время отсутствия? Если да, то в чем именно? \_\_\_\_\_
5. С кем из родных женщина поддерживаете общение? Есть ли что-то, что Вас или их тревожит? \_\_\_\_\_
6. Хотели бы Вы донести до них какие-то Ваши мысли, чтобы быть услышанным/ной? \_\_\_\_\_
7. Что Вы ожидаете от близких после освобождения? Есть ли опасения в связи с этим? \_\_\_\_\_
8. На кого можете рассчитывать после освобождения? \_\_\_\_\_
9. Есть ли что-то, что Вы хотели бы уладить, прояснить с семьей/детьми после освобождения? О чем-то договориться? \_\_\_\_\_

10. Вопросы, которые считаете важным обсудить на семейной конференции \_\_\_\_\_

Дополнительные сведения: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ФИО, должность специалиста: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

ОБРАЗЕЦ РАССКАЗА  
«Как объяснить цель встречи»

Добрый день! Меня зовут (представиться – ФИО, должность).

Я пришел по поводу ситуации (...).

Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию).

Я – ведущий восстановительных программ (...) (называете организацию или службу).

Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия.

Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора Вы сами примете решение, будете ли Вы в ней участвовать.

Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию, кроме Вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах.

Прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Разъяснить правила встречи:

1. Не перебивать (у каждого есть возможность быть выслушанным до конца);
2. Не оскорблять (все должны чувствовать себя в безопасности);
3. Конфиденциальность (не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор));
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день;
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ПОВЕСТКА  
проведения восстановительной программы

Участники:

- 1.
- 2.

№ п/п	Список вопросов и тем для обсуждения их на общей встрече	У кого вопрос?	К кому вопрос?

Примечание: Вопросы формируются в открытой форме, не от специалистов к участникам, а участников между собой.

**ПРОТОКОЛ**  
семейной конференции  
«Восстановление связей женщин, освобождающихся  
из мест лишения свободы, с их близким социальным окружением  
для профилактики повторных правонарушений на основе восстановительно-  
го правосудия»

Дата проведения \_\_\_\_\_ Место \_\_\_\_\_

ФИО женщины \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ в МЛС находилась с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Ведущий \_\_\_\_\_  
(ФИО и должность)

Другие участники: \_\_\_\_\_  
(ФИО членов семьи, специалистов и др. приглашенных лиц, указать степень их родства к женщине)

Основной вопрос (тема): \_\_\_\_\_

Ресурсы (семьи, женщины, помощи специалистов, иное): \_\_\_\_\_

Проблемы, требующие разрешения (женщины, семьи): \_\_\_\_\_

Вопросы, пункты повестки:

1. Где будет проживать женщина (например)?
2. Вопрос о финансовом обеспечении (например)?
3. Вопрос о перспективах детей (например)?

Семейный план: (по указанной ниже форме, прилагается отдельно)

	Вопросы, пункты повестки, проблемы, задачи	Запланированные действия	Ответственный	Сроки Выполнения в соответствии с планом
1				

Результаты:

1. Удалось ли семье Выработать Семейный план? Да\_\_ Нет\_\_ (если ответ «да», приложить Семейный план)
2. Обсужден ли Семейный план со специалистами, принят ли окончательный Семейный план? Да\_\_ Нет\_\_
3. Когда начнется реализация Семейного плана, каковы предварительные условия? \_\_\_\_\_
4. Какие вопросы остались нерешенными: \_\_\_\_\_
5. Кто отслеживает Выполнение Семейного плана в целом: \_\_\_\_\_

Примечания: \_\_\_\_\_

Приложение: Семейный план (если составлен)

Протокол составил \_\_\_\_\_  
(ФИО и должность)

Дата составления протокола \_\_\_\_\_



### СЕМЕЙНЫЙ ПЛАН

(план, разработанный на Семейной конференции)

Дата: \_\_\_\_\_

Участники семейной конференции:

ФИО женщины \_\_\_\_\_

Члены семьи и другие приглашенные лица: \_\_\_\_\_

Специалисты: \_\_\_\_\_

Ведущий: \_\_\_\_\_

(ФИО и должность)

Основной вопрос (тема): \_\_\_\_\_

План:

№	Вопросы, пункты повестки, проблемы, задачи	Запланированные действия	Ответственный	Сроки выполнения в соответствии с планом
1	Где будет проживать женщина (например)			

Подписи участников:

1. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### ПРОТОКОЛ реализации Семейного плана

Дата беседы \_\_\_\_\_ Место \_\_\_\_\_

Дата проведения семейной конференции \_\_\_\_\_

ФИО женщины \_\_\_\_\_

Ведущий \_\_\_\_\_

(ФИО и должность)

Вопросы о результатах выполнения Семейного плана (Семейный план прилагается):

1. Степень выполнения каждого из пунктов Семейного плана к настоящему времени (что сделано, что нет) \_\_\_\_\_

2. Препятствия к выполнению Семейного плана или его отдельных пунктов. Что не получается? В чём причина? \_\_\_\_\_

3. В чем нужна поддержка? Кто может помочь? \_\_\_\_\_

4. Что нужно уточнить/изменить в Семейном плане? \_\_\_\_\_

5. Комментарии и дополнения к Семейному плану \_\_\_\_\_

Выводы по кейсу, сделанные ведущим \_\_\_\_\_

Примечания (особенности случая; находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы) \_\_\_\_\_

Подпись ведущего СК \_\_\_\_\_ Дата составления протокола \_\_\_\_\_

\*составляется по результатам беседы ведущего семейной конференции с ответственным за выполнение Семейного плана через 1- 3 месяца после проведения семейной конференции

Обратная связь  
от участников восстановительных программ

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе?

Подчеркните один из вариантов ответа: ДА / НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

---

3. Если НЕТ, то почему?

---

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

---

---

ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ № \_\_\_\_\_

Представитель УФСИН: ФИО, должность, контактный телефон

Ведущий: ФИО, должность, контактный телефон

Куратор семьи: ФИО, должность, контактный телефон

Вводная информация о женщине: (возраст, образование, профессия, сколько и где находилась в местах лишения свободы, дата освобождения, статья, освобождена ли по УДО).

ПРИМЕР: Екатерина, освободилась 30.03.2022 из Федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 11 УФСИН России по Алтайскому краю» (ФКУ ИК-11), где находилась 2 года. Была осуждена по ст. 228 УК РФ.

Члены семьи:

1. Мать
2. Отец
3. Ребенок
4. ...

	<u>Колония</u>	<u>КЦ/ККЦЖ/Рубикон</u>
Семейная ситуация		
Взаимоотношения с семьей		
Взаимоотношения с детьми		
Трудоустройство женщины		
Ресурсы женщины		
Проблемы, требующие разрешения		
Пункты повестки восстановительной программы		
Примечания (особенности случая; находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы		

Основной вопрос (тема) восстановительной программы: \_\_\_\_\_

Вид восстановительной программы:

- Медиация
- Семейная медиация
- Семейная конференция
- Круги сообществ

Участники:

1. Специалист
2. Женщина
3. ...

Проблемы, требующие разрешения (это предварительные формулировки, типологические, в ходе работы их содержание должно конкретизироваться, поскольку предметом обсуждений и решений должны быть вполне конкретные вопросы):

1. ...
2. ...

Результаты (проделанной работы):

<u>Колония</u>	<u>КЦ/ККЦЖ/Рубикон</u>

### Приложение 3.

#### **Список общественных организаций в Алтайском крае, оказывающий помощь осужденным в избавлении от зависимостей**

1. Алтайская региональная общественная организация адаптации и социализации бывших осужденных «Рубикон», основана в 2013 году. Организация помогает в ресоциализации лиц, отбывших наказание. Многие освободившиеся из мест лишения свободы социально неадаптированные люди неспособны понять и принять условия социума. Им трудно наладить отношения в коллективе, завести нормальных друзей, устроить личную жизнь, поэтому они не могут реализовать свои способности и принести пользу как себе, так и всему обществу. Цель организации помочь каждому обратившемуся вернуться в социум полноценной состоявшейся личностью. Контактный телефон: 8 (800) 250-33-29.

2. Алтайская региональная общественная организация по оказанию социальной помощи населению «Здоровая нация», основана в 2007 году. Общественная организация «Здоровая нация» свою деятельность направляет на оказание помощи нуждающимся в такие направления как психологическое лечение зависимостей и поддержание людей, лишенных свободы и их семей. Контактный телефон: 8-800-201-3179, электронный адрес: [zdor-natsiy@yandex.ru](mailto:zdor-natsiy@yandex.ru)

3. Центр социальной реабилитации «Бомж». Отделение (центр) социальной адаптации для лиц без определённого места жительства краевого государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Центральный дом-интернат для престарелых и инвалидов». Контактный телефон: 8 (3852) 27-36-01.

#### Приложение 4.

### **Рабочая тетрадь «Шаг к новому будущему» (часть 1) для женщин, готовившихся к освобождению из мест лишения свободы и имеющих несовершеннолетних детей**

Для эффективного выстраивания работы с женщинами по подготовке к освобождению из мест лишения свободы Ресурсным центром была разработана Рабочая тетрадь «Шаг к новому будущему» (часть 1).

Рабочая тетрадь заполняется на индивидуальных встречах с женщиной совместно со специалистом по социальной работе или психологом уголовно-исправительной системы. Тетрадь находится у специалистов и после освобождения выдаётся женщине для дальнейшей работы. Полученная информация, по согласию женщины, передаётся в Ресурсный центр, а затем в комплексный центр по месту планируемого проживания женщины в соответствии с Алгоритмом межведомственного взаимодействия (Приложение 2). Рабочая тетрадь включает в себя следующие этапы:

- «Первый шаг. Карта встречи»;
- «Второй шаг. Карта перспектив»;
- «Третий шаг. Восстановительные программы».

Для того, чтобы специалисты учреждений уголовно-исполнительной системы могли эффективно использовать данный методический материал в работе с женщинами, рассмотрим каждый из этапов отдельно. Важно понимать, что работа начинается за 6 месяцев до планируемого освобождения женщины по концу срока и 2 за месяц до наступления даты подачи ходатайства на УДО.

Рабочая тетрадь «Шаг к новому будущему» (часть 1) начинается с заполнения женщиной контактной информации о себе, а именно указывается кому принадлежит данная тетрадь (ФИО), дата рождения женщины, контактный телефон (при наличии), планируемое место проживания после освобождения, дата начала и завершения работы. На этапе сбора первичного анамнеза, специалисты могут дополнять уже имеющуюся информацию,

отвечать на возникающие вопросы женщины, мотивировать её приступить к работе. Рабочая тетрадь содержит обращение к женщине с пояснениями для чего необходимы встречи по подготовке к освобождению и планированию своего будущего на этапе нахождения в местах лишения свободы.

Заполнение рабочей тетради начинается с карты встречи, затем женщина продолжает работать по карте перспектив. Эти инструменты, направлены на активацию и актуализацию, имеющихся ресурсов женщины, поэтому их заполнение обязательно для дальнейшей работы. Для мотивирования женщины к работе специалисты Ресурсного центра и комплексных центров на регулярной основе выходят в учреждения УФСИН России по Алтайскому краю на занятия в рамках «Курсах подготовки, осужденных к освобождению». Работа на «Курсах подготовки, осужденных к освобождению» направлена на информирование женщин о мерах социальной поддержки и трудоустройстве, раздачу полезных информационных материалов, просмотр социального ролика «Я создаю будущее», разработанного Ресурсным центром. Дать возможность женщинам узнать о мерах получения социальной поддержки, психологической помощи, восстановления семейных и социальных связей, предоставления социальной гостиницы – главная задача выездных встреч. Женщины знакомятся со специалистами, задают волнующие их вопросы, касающиеся воспитания детей, налаживания отношений с родственниками, решение личных проблем говорят о высоком запросе на подобную меру поддержки.

**«Первый шаг. Карта встречи».** Вначале находятся пояснительная записка, где указано для чего и как необходимо работать с картой встречи. Карта встречи помогает прояснить информацию о женщине, о том, как она жила до осуждения и как планирует жить после освобождения. Так же здесь женщина указывает свою семейную ситуацию, значимых людей, тех будет встречать женщину, информацию о своих детях. Карта встреч включает в себя 26 вопросов, а также таблицу, в которой приписывается согласие/не согласие женщины о передачи, полученной информации сотрудникам

социального обслуживания населения, дата заполнения, ФИО и подпись ответственного специалиста.

Заполнение карты встречи начинается с прояснение контактной информации о самой женщине (место встречи – указывается номер колонии, в которой женщина отбывает наказание; дата встречи; данные – ФИО женщины; дата освобождения; дата прибытия в пункт назначения; адрес прибытия; контактный телефон (при наличии); данные специалиста, проводящего встречу. Далее идёт повестка встречи, проясняющая какую информацию может получить женщина в ходе заполнения данной тетради (какую помощь может получить женщина после освобождения, чем ей могут помочь восстановительные программы, какие социальные центры, готовы оказать помощь ей и её близкому социальному окружению в восстановлении отношений). Затем женщина приступает к ответу на вопросы по поводу её жизненной ситуации.

№.	Вопросы	Пояснение
1.	Думали ли вы о том, какая будет жизнь после освобождения?	Данные вопросы, направлены на прояснение того, как женщина видит свою жизнь после освобождения, какие изменения произошли в ней самой во время отбывания наказания, какие отношения и как они изменились с близкими и окружающими за время её отсутствия, с кем женщина поддерживает отношения, есть ли какие тревоги и страхи по поводу дальнейшего общения с ними, что важного хотела бы женщина, донести до близких, чем хотелось бы ей поделиться с ними, кто ждёт её освобождения и кто планирует её встречать.
2.	Как Вы видите эту жизнь (просьба рассказать подробнее)?	
3.	«Изменились ли Вы за время нахождения в колонии? Что в Вас изменилось?»	
4.	«На Ваш взгляд, изменилось ли отношение к Вам со стороны Ваших близких и окружающих за время Вашего отсутствия?» Если да, то в чём именно?»	
5.	С кем из родных и близких Вы поддерживаете общение? Кто из них в большой степени Вас поддерживает? Высказывают ли какие-то опасения с связи с вашим будущим освобождения?	
6.	Хотели ли Вы донести до них какие-либо Ваши мысли, которые им важно услышать?	
7.	Есть ли что-то, что им важно о Вас узнать? Есть ли что-то, что Вам не удалось до них донести или с чем они не согласились?	
8.	Кто ждёт вашего освобождения?	
9.	Кто Вас будет встречать?	



10.	«Кто в Вашей жизни является важными/значимыми людьми?» Данный вопрос содержит в себя дополнительные подпункты, где указываются сведения об этих людях (ФИО, возраст, кем приходится женщине, где проживает и их контакты).	
-----	---	--

Далее идёт блок вопросов, проясняющих информацию о детях женщины.

№.	Вопросы	Пояснение
11.	Как поддерживаете общение с детьми/ребёнком в местах лишения свободы?	Эти вопросы помогают получить данные о детях – как зовут, сколько лет, где проживает, с кем проживает, статус женщины в отношении ребенка (лишена/ограничена/не лишена родительских прав). Планирует ли женщина общаться со своим ребенком/детьми.
12.	Как планируете общение с ребёнком после освобождения? (восстановления в правах, забота, встречи)	

Далее идут вопросы, помогающие женщине, понять на кого она может рассчитывать после освобождения, кто и как из её близкого социального окружения может оказать ей помощь и поддержку.

№.	Вопросы	Пояснение
13.	Где и с кем Вы будете жить (или планируете) после освобождения?	На этом этапе важно расширить представление о имеющихся ресурсах женщины, рассказать о возможностях получения помощи в социальных учреждениях после освобождения.
14.	Что Вы ожидаете от членов семьи (папы, мамы, детей, мужа после освобождения)?	
15.	С кем (из родных и близких? Или других осужденных?) поддерживали общения, находясь в местах лишения свободы?	
16.	После освобождения планируете продолжать с ними общение? Если да, то как Вы это видите?	
17.	Есть ли что-то, что Вы хотели бы уладить со своими близкими? Что-то им сказать, прояснить, о чем-то договориться?	
18.	На кого Вы можете рассчитывать после освобождения (люди, организации)?	
19.	Какие ресурсы семьи (в чем «сила семьи», вспомните положительные моменты)?	

После освобождения многие женщины, испытывают сложности с трудоустройством. Поэтому следующий блок вопросов, направлен на

получение информации о том, где и как женщины планирует работать после освобождения, какие трудности она видит, и кто ей может помочь.

№.	Вопросы	Пояснение
20.	Где и как планируете работать?	Трудоустройство является важным условием возвращения женщин к нормальной жизни на свободе, поэтому эти вопросы помогут женщине составить примерный план действий после освобождения. Так же важно уточнить у женщины, что она планирует делать, если намеченный план не сработает и помочь ей выработать другую стратегию действий.
21.	Обсуждали ли варианты трудоустройства с родными?	
22.	Кто будет помогать в трудоустройстве? Договорились ли Вы с ними об этом?	
23.	Как повлияет Ваша судимость (медицинский диагноз) на поиск работы?	

После заполнения всех вопросов, подводятся итоги встречи, где женщина даёт обратную связь по проделанной работе, специалист уточняет все ли вопросы были обсуждены, что ещё хотелось бы уточнить.

В конце встречи важно уточнить согласна или не согласна женщина на передачу данной информации в учреждения социального обслуживания населения. При согласии специалист, проводящий беседу направляет информацию в Ресурсный центр в установленном порядке и сроках согласно Алгоритму межведомственного взаимодействия. При несогласии женщины, работа с неё продолжается, но информация остаётся доступной только специалистам учреждений уголовно-исполнительной системы. В конце специалист указывает дату заполнения и ставит свою подпись. Если женщина затруднилась ответить на некоторые вопросы, то следующую встречу можно начать с них.

**«Второй шаг. Карта перспектив».** Следующая встреча посвящена заполнению карты перспектив. Карта перспектив направлена на получение информации о планах и реальных действиях женщины после освобождения. Важным является самостоятельная попытка заполнения, как маркер – действительно ли женщина нацелена на изменения, готова ли она к осознанной жизни: готова ли она перевести внимание с мыслей и построения

планов в своей голове на реальность и как следствие этого выполнить первое действие, для того чтобы начать эту реальность проживать, оставляя как можно меньше шансов на возврат к противоправной деятельности. Карта перспектив включает в себя вопросы, касающиеся семьи и близкого социального окружения. Женщина сможет увидеть свои ресурсы и понять, какие перспективы ждут её после освобождения. Перед тем как приступить к её заполнению, следует уточнить у женщины, хотелось бы ей вернуться к обсуждению карты встречи и дополнить свои ответы.

Вопросы в карте перспектив представлены в виде таблицы и направлены на актуализацию информации о различных сферах жизни женщины. Важно указать срок, на который планируются действия в соответствии с картой перспектив, чтобы понимать сколько времени потребуется женщине для их достижения. По каждой из предложенных сфер женщина отвечает на ряд вопросов:

- что меня не устраивает?
- что мне хотелось бы?
- что я буду делать для этого?
- что (кто) мне может помешать это сделать?
- какая помощь и от кого мне нужна?
- с кем важно обсудить, договориться?
- какие вопросы выносятся на встречу?

В карте выделяются следующие перспективы (это те сферы жизни женщины, которые представляют для неё ценность и значимость, то как она их видит и что планирует делать для их изменения в будущем):

- семья, отношения с близкими;
- родители;
- дети;
- перспективы детей;
- партнер (супруг, сожитель);

- жилищные условия;
- финансовое обеспечение;
- здоровье;
- зависимости;
- взаимоотношения с друзьями/знакомыми;
- проблемы, связанные с совершенным правонарушением;
- образование;
- досуг (увлечение, хобби);
- иное (уникальные проблемы, связанные именно со мной).

Отвечая на эти вопросы, женщина сможет увидеть свои сферы жизни как нечто целостное. Человеку свойственно направлять свои ресурсы только на одну сторону своей жизни: либо там, где есть явные проблемы, либо там, где все хорошо и легко. Часто женщины не готовы смотреть внутрь проблемы и «вытесняют» её из сознания, а внимание обращает только на те стороны жизни, которые ей нравятся. Поэтому необходимо показать женщине на что необходимо обратить внимание и направить свои ресурсы на решение имеющихся проблем в этих сферах.

При возникновении трудностей при заполнении таблицы, специалист может помочь женщине, задавая ей дополнительные вопросы, помогая понять, какие действия необходимо ей делать для осуществления намеченных планов. В конце встречи проводится рефлексия по результатам проделанной работы (вопросы: «какие вопросы вызвали у вас сложности?»; «хотелось бы ещё, что-то обсудить?»; «как Вы себя чувствуете?»), указывается дата заполнения, подпись женщины и данные специалиста.

**«Третий шаг. Восстановительные программы».** На данном этапе работы с женщиной важным условием является знания специалиста о восстановительном подходе. Если специалист уголовно-исправительной не проходил обучение по данной теме, то могут возникнуть сложности в понимании важности и необходимости данной технологии в работе с

женщиной. Прежде, чем преступить к работе, рекомендуем ознакомиться с предложенной литературой по данной теме.

Восстановительная программа включает в себя 3 этапа: подготовительный, предварительная встреча с каждым из участников, общая встреча. Подготовительный этап проведения восстановительной программы с женщиной и её ближайшим окружением начинается в местах лишения свободы.

### **Подготовительный этап**

Вначале специалист знакомит женщину с восстановительным подходом в доступной и понятной для неё форме, проясняет, как и на каких принципах выстраивается работа.

Восстановительные программы – формы организации восстановительного процесса, такие как восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, семейный совет (семейная конференция). Это возможность примириться со своими близкими, спокойно обсудить важные для вас вопросы в уважительном диалоге, договориться о спорных вопросах совместно с вашими родными и специалистом. Особенно важно донести до женщины, что все решения она будет принимать самостоятельно с участниками восстановительной программы, специалист (ведущий) будет организовывать и помогать участникам прийти к общему соглашению.

Специалист исправительного учреждения проясняет с женщиной, освобождающейся из мест лишения свободы смысл и принципы восстановительного правосудия, восстановительных программ и позиции ведущего. Основными принципами восстановительной программы являются:

- добровольное участие;
- равноправие сторон;
- нейтральность ведущего программы;
- конфиденциальность.

**Виды восстановительных программ.** Основными видами восстановительных программ с женщинами, находящимися в местах лишения свободы и их ближайшим социальным окружением являются медиация и семейная конференция (семейный совет). Специалисту необходимо познакомить женщину с видами восстановительной программы и прояснить этапы её реализации.

Медиация представляет собой форму урегулирования конфликтов с участием третьей нейтральной стороны посредника (ведущего восстановительной программы). Если женщина определяет свои отношения с родными, как напряженные, выражает опасения, испытывает тревогу по этому поводу, хочет наладить их, то медиация поможет это сделать.

Медиация – это переговоры между спорящими, для проведения которых привлечен третий – нейтральный независимый беспристрастный посредник. Это поиск ответа на вопрос «что делать?», в отличие от многих других способов, где главным вопросом является «кто виноват?». Основное отличие медиации от других способов разрешения споров состоит в том, что она помогает найти решение конфликта, которое устроит каждую из сторон и будет для них одинаково выгодным. Это становится возможным, прежде всего, за счет самой технологии урегулирования конфликтов, соблюдения принципов и правил проведения процедуры. Ведущий выясняет интересы обеих сторон, их претензии друг к другу, помогает наладить диалог, к которому так непросто прийти в конфликтной ситуации. В процессе поиска оптимального решения происходит снижение напряженности, снятие противоречий и разногласий между сторонами, «сглаживание» конфликта, спорящие лучше начинают понимать мотивы и интересы друг друга, что, безусловно, важно при решении семейных споров. Итогом проведенной процедуры является соглашение, принятое в результате предложений обеих сторон, поддерживаемое всеми участниками.

Семейный совет проводится, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка (конфликтные внутрисемейные отношения, угроза лишения

родительских прав, развод). На семейный совет приглашается максимально широкий состав семьи: родители, бабушки, дедушки, дяди, тети, братья, сестры и другие значимые для семьи, конкретно для ребенка люди. Для участия в семейной конференции могут быть приглашены специалисты других учреждений (психологи, представители полиции или КДНиЗП). Они могут принимать участие в разговоре на определенных этапах совета, но все же суть семейного совета заключается в передаче ответственности за разработку плана по выходу из проблемной ситуации именно семье.

Важно, что план семья составляет самостоятельно, специалисты в составлении плана не участвуют. Специалисты могут высказать свою озабоченность сложившейся ситуацией и предложить профессиональные услуги: рассказать, какую помощь они готовы оказать семье. Составленный семьей план и его реализация обсуждается дальше с участием заинтересованных людей (педагогов, специалистов и пр.). Вероятность выполнения плана, составленного членами семьи для самих себя, значительно выше, чем если бы план (реабилитационную программу) составляли другие люди (психологи, специалисты по социальной работе). Семья имеет право на безоговорочное одобрение плана со стороны специалистов, если он безопасен и не противоречит закону. В процессе семейного совета и ведущий создает условия, которые позволяют всем членам семьи услышать друг друга, осознать долю своей ответственности, приложить усилия для восстановления разрушенных связей и найти выход из проблемной ситуации.

Применение семейного совета позволяет взрослым подобрать наиболее подходящие действия, чтобы обеспечить защиту и надлежащую заботу о ребенке, преодолеть жизненные трудности путем взаимодействия с окружением, способствует сплочению семьи и активизации ее потенциала. Семейный совет направлена на профилактику семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних, поддержку семей и детей, находящихся в сложной жизненной ситуации.

После выбора восстановительной программы женщина совместно со специалистом переходит к заполнению повестки предварительной встречи. В повестке указываются участники восстановительной программы и формируются вопросы, которые необходимо вынести на совместное обсуждение. Вопросы формируются в открытой форме, не от специалиста к участникам, а от участников между собой. После проведённой работы подводятся результаты с помощью ответов на вопросы («мои мысли?»; «мои чувства?»; «что было важным/полезным?»; «о чём мне хочется узнать больше?»; «что я сделаю в ближайшие 24 часа для себя?»).

Если женщина соглашается принять участие, то специалисты исправительного учреждения предоставляют информацию в Ресурсный центр о необходимости проведения восстановительной программы с женщиной и её социальным окружением. Ресурсный центр передаёт полученную информацию в Центр (по месту освобождения женщины); в Центр, ведущему восстановительных программ. Комплексный центр принимает информацию и подготавливается к проведению восстановительных программ с социальным окружением женщины (Приложение 2).

Рабочая тетрадь «Шаг навстречу новому будущему» (часть 1) поможет женщине выстроить план дальнейшей её жизни после освобождения и будет являться первым шагом на пути налаживания отношений с близкими и родными людьми. После освобождения тетрадь передаётся женщине для дальнейшей работы совместно со специалистами социального обслуживания населения. Все необходимая информация со сроками передачи информации, разграничением полномочий, учреждениях, участвующих в работе указана в Алгоритме межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы (Приложение 2).



## Приложение 5.

### **Рабочая тетрадь «Шаг к новому будущему» (часть 2) для женщин, освободившихся из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей**

Для эффективного выстраивания работы с женщинами, освободившихся из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей, Ресурсным центром была разработана вторая часть Рабочей тетради «Шаг к новому будущему». Рабочая тетрадь, направлена на работу с женщинами после освобождения из мест лишения свободы, осуществления намеченных планов в исправительном учреждении и дальнейшего восстановления отношений с близким социальным окружением с помощью восстановительных технологий.

Рабочая тетрадь заполняется на индивидуальных встречах с женщиной совместно с куратором семьи и ведущим восстановительной программы. Вовремя работы тетрадь находится у специалистов или у женщины (по усмотрению женщины). Полученная информация передаётся в Ресурсный центр в соответствие с Алгоритмом межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социализации женщин, освобождающихся из мест лишения свободы (Приложение 2). Тетрадь включает в себя следующие этапы:

- «Первый шаг. Карта встречи»;
- «Второй шаг. Карта перспектив»;
- «Третий шаг. Ресурсная страничка»;
- «Четвертый шаг. Восстановительные программы».

Для того, чтобы специалисты (куратор и ведущий восстановительной программы) учреждений социального обслуживания населения могли эффективно использовать данный методический материал в работе с

женщинами, рассмотрим каждый из этапов отдельно. Вторая часть Рабочей тетради «Шаг к новому будущему» так же, как и первая включает в себя такие действия, как «Первый шаг. Карта встречи» и «Второй шаг. Карта перспектив». Повторение этих шагов необходимо так как:

- находясь в местах лишения свободы, женщина может отказаться от работы со специалистами исправительного учреждения и заполнения Рабочей тетради «Шаг к новому будущему» (1 часть);

- после освобождения из мест лишения свободы ожидания женщины и реальность с которой она встретилась могут различаться, поэтому требуется разработать новый план действий с помощью данных инструментов;

- после освобождения из мест лишения свободы женщина может потерять/забыть/оставить первую часть Рабочей тетради;

- повторное заполнение карты встречи и карты перспектив позволит женщине сравнить и оценить свои результаты и планы до и после освобождения;

- в связи с перемещениями женщин из одного исправительного учреждения в другое, маленькими сроками отбывания наказания (от 2 месяцев) и занятостью женщин на работе, специалисты исправительного учреждения не всегда могут организовать работу с женщиной в местах лишения свободы.

Каждый случай требует индивидуального подхода, поэтому специалисты социального учреждения могут предложить женщине самостоятельно выбрать инструмент с которого она хотела бы начать работу. Методические рекомендации по работе с первыми двумя шагами, описаны в разделе (Рабочая тетрадь «Шаг к новому будущему» (часть 1) для женщин, готовившихся к освобождению из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей). При возникновении сложностей, специалисты социального обслуживания населения всегда могут обратиться за консультативной и методической помощью в Ресурсный центр.

**«Третий шаг. Ресурсная страничка».** В данном разделе находятся упражнения, которые помогут женщине справиться со сложными жизненными ситуациями и помогут осознать имеющиеся ресурсы и проблемные стороны. Ресурсы – это та внутренняя сила, которая поддерживает человека в период усталости и спада жизненной энергии, делятся на внутренние и внешние. Внешние ресурсы личности – это то, что нас окружает, и чем мы можем воспользоваться для поддержки себя (друзья, родственники, информация, деньги). Внутренние ресурсы – это собственно всё то, что есть в человеке, то чем он может воспользоваться в любое время и в любом месте (талант, характерные особенности, способности, силы). Для того, чтобы найти ресурсы женщине предлагаются следующие упражнения: «Карта социальных связей» и «Я-взрослый, я-ребёнок».

**№1. Карта социальных связей.** Для прояснения семейной ситуации можно начать работу с заполнения карты социальных связей. Данный инструмент позволяет структурировать всю полученную информацию о семейных отношениях, упорядочить и проследить характер взаимосвязей в сети социальных контактов женщины. Цель данного упражнения – выявить всех значимых людей в жизни женщины, которые распределяются по секторам в зависимости от степени их важности и значимости для неё и с учётом их эмоциональной дистанции: семья, родственники, работа, официальные лица.

*Семья.* Под семьёй подразумеваются все люди, проживающие на одной территории в одном доме/квартире. Это могут быть мать, отец, сестры, братья, бабушка, дедушка и др. Если кто-либо из детей переехал жить в другое место/находится под опекой или проживает отдельно, то они больше не считаются совместно проживающими членами семьи, а относятся к родственникам. Если женщина в разводе, её отец или мать имеют другой адрес проживания, то они также относятся к родственникам.

*Родственники.* Родственники – это «корневая система» человека. Родственники по линии матери и отца, а также все, кто состоит с ними в

браке, и их дети являются родственниками. Если разведённые родители заключили новые браки, то их супруги и дети являются и так же родственниками. Перестать быть родственником невозможно, особенно это касается первичной (родной) семьи. Даже если контакт прервётся, то всё равно родственники остаются родными.

*Работа, школа, детский сад.* Роль этих микросистем часто недооценивается в процессе. Человек проводит на работе, в школе, в детском саду столько времени, сколько и дома, а иногда гораздо больше. Этот сектор наряду с сектором семья составляет повседневную основу жизни человека. Люди знакомимся, общаются с новыми людьми. Эти люди начинают играть определённую роль в жизни: положительную или отрицательную, выступают либо в качестве поддержки, либо вызывают раздражение.

*Друзья, соседи, знакомые.* Друзья, в отличие от родственников, не появляются автоматически. Часто это значимые для человека люди, которые живут далеко, поэтому контакты с ними со временем становятся всё более редкими. Отличие родственников от друзей заключается в том, что, если человек прекратил общение со своим другом, то контакт с ним прекращается. Конфликты же между родственниками могут длиться годами, из поколения в поколение, но родственники остаются близкими, хоть и условно.











*Официальные лица.* Данная микросистема играет огромную роль в жизни человека, особенно это касается семей в трудной жизненной ситуации. Специалисты социальных ведомств и учреждений участвуют в оказании помощи людям (семьям) имеющим различные формы социального неблагополучия.

На карте изображаются все значимые для женщины лица. Их необходимо разместить на определённом расстоянии по отношению к ней. Сама женщина изображена в середине круга. Тех, кто для неё наиболее значим, она располагает на более близком расстоянии по отношению к себе, других – дальше. На сетевой карте изображаются и те люди, с которыми она находится в конфликте. Всех, кто знаком друг с другом, необходимо


соединить прямыми линиями. Это показывает связь (соединения) между людьми.


Чем больше этих соединений, тем лучше защищена женщина от трудных жизненных ситуаций. Очень важно, чтобы на карте были соединения значимых лиц, существующих в разных микросистемах. Если изображение всех связей может оказаться сложным, то необходимо указать самые важные из них. Например, соединения между микросистемами или лицами, находящимися в конфликте друг с другом. То, как выглядят соединения (связи) в сети контактов, показывает, в какой мере она функционирует как сеть защиты; насколько хорошо микросистемы связаны между собой. Сетевая карта со многими разрывами и конфликтами показывает наличие кризисной ситуации в жизни женщины. Разрывы обозначают, что у женщины недостаточно поддержки от неформальной (личной) и формальной (официальной) сети контактов. Конфликт обозначается отрывистыми линиями: --/--/---. Если он обостряется, то контакт прерывается. Это называется разрывом и обозначается: --/ /---. Того, кто находится в середине сетевой карты, соединять линиями с другими людьми не надо, так как он знаком со всеми, необходимо только отметить его конфликтные отношения или разрыв отношений с другими людьми из контактной сети, если они имеются.

#### **Обозначения людей на карте:**

1. мужчины, мальчики – 
2. женщины, девочки – 
3. домашние животные – 
4. символическое лицо – 
5. умершие люди – 
6. приближение/удаление – 
7. контакт – 
8. положительно – 
9. отрицательно –   


10. амбивалентно – 

11. конфликт – 

12. разрыв – 

После работы с диаграммой расположена таблица, где указываются сведения об всех значимых людях (ФИО, персональные данные, контактная информация). После упражнения женщине предлагается подвести итоги и ответить на вопросы: «мои мысли?», «мои чувства?», «что было важным/полезным?», «о чём мне хочется узнать больше?»; «что я сделаю в ближайшие 24 часа?».

Далее специалист предлагает женщине ответить на вопросы по результатам заполненной карты. Эти вопросы помогут ей понять на поддержку каких людей она может рассчитывать, с кем необходимо или хотелось бы восстановить отношения, кто из этих людей может ей помешать в достижении намеченных планов и что её огорчает. В заключении важно прояснить состояние женщины после встречи, задав предложенные вопросы (вопросы: «мои мысли?», «мои чувства?», «что было важным/полезным?», «о чём мне хочется узнать больше?»; «что я сделаю в ближайшие 24 часа?»).

**№2. Упражнение «Я-взрослый, я-ребёнок».** Это упражнение направленно на проработку отношений женщины со своими детьми/ребёнком. Цель упражнения – помочь посмотреть женщине на себя с разных позиций, вспомнить, какими были её отношения с родителями в детстве и повлияло ли это на её отношения с детьми сейчас.

Первая позиция «я-ребёнок» помогает погрузиться в детство женщины, вспомнить что ей приносило радость, а что огорчало. Уместны направляющие вопросы: «что Вы чувствуете, когда вспоминаете эти моменты из своего детства?»; «когда Вы были ребенком, Вы говорили о своих чувствах?»; «взрослые принимали ваши чувства?».

Вторая позиция – «мой ребенок», позволяет женщине посмотреть на своего ребёнка, необходимо выделить, что женщину радует и огорчает в её ребёнке. Здесь уместны тоже наводящие вопросы: «что Вы чувствуете, когда

ребенок Вас радует или огорчает?»; «учитываете ли Вы его чувства?». После этого посмотреть на заполненные результаты, и сравнить, что огорчало и радовало женщину в детстве, и что радует и огорчает её в своем ребёнке сейчас, найти что-то общее или диаметрально противоположное. Это поможет ей больше понимать своего ребёнка через анализ своего детства.

Третья позиция – «я–родитель», важно проанализировать свои действия и поступки, посмотреть, какой стиль воспитания подходит женщине и какими установками она пользуется. Уместно задать вопросы: «какие чувства у Вас появятся, когда Вы говорите о своих радостях и огорчениях в роли родителя?»; «принимаете ли Вы свои чувства?»; «важно указать что Вас радует в вашей родительской позиции, и что приносит огорчение, что Вам не нравится в Вашей родительской роли?».

Четвертая позиция – «мои-родители», поможет женщине вспомнить какие установки и стили воспитания были присуще её родителям, ведь именно они отражаются и в семье женщины, реализуются по отношению к её детям. Здесь уместны вопросы: «Как Вы себя чувствовали, когда родители проявляли к Вам, то что вас радовало (огорчало)?»; «Принимали ли родители ваши чувства?».

По окончанию упражнения необходимо спросить женщину о её чувствах и состоянии после встречи (вопросы: «мои мысли?», «мои чувства?», «что было важным/полезным?», «о чём мне хочется узнать больше?»; «что я сделаю в ближайшие 24 часа?»).

#### **«Четвертый шаг. Восстановительные программы».**

Первый этап восстановительной программы «подготовительный» описан в разделе Рабочей тетради «Шаг к новому будущему» (часть 1) для женщин, готовившихся к освобождению из мест лишения свободы, имеющих несовершеннолетних детей. Если после освобождения женщина согласилась принять участие в восстановительной программе, то начинается проведение второго этапа **«Предварительная встреча с участниками»**. С женщиной и членами её семей проводятся индивидуальные предварительные встречи по

подготовке к общей встрече восстановительной программы (семейного совета или медиации).

Ведущий восстановительных программ знакомится и устанавливает доверительный контакт с женщиной, информирует о принципах восстановительных программ и позиции ведущего. Совместно с женщиной обсуждает планируемые действия по выходу из ситуации и их вероятные последствия, составляет «повестку встречи». Определяет возможные роли специалистов организаций, уважаемых людей и друзей в восстановительной программе, выбирает восстановительную программу, проясняет суть процедуры и заключает договор.

Третий этап восстановительной программы «Общая встреча». На данном этапе происходит обсуждение вопросов, которые участники вынесли для обсуждения, планирование дальнейших действий, заключение соглашения, где указаны обязанности и сроки реализации договоренностей.

Задачи данного этапа:

1. Организовать диалог;
2. Акцентировать внимание на процесс;
3. Ориентировать на мирное урегулирование ситуации и заглаживание вреда;
4. Ориентировать на будущее.

Ведущий восстановительных программ готовит помещение и условия для проведения восстановительной программы, информирование участников о цели, правилах и вопросах встречи, своей роли и позиции, представление друг другу. Специалист организывает диалог и взаимопонимание о произошедшем, о последствиях ситуации и возможном заглаживании вреда. Помогает в достижении сторонам устного или письменного соглашения (договора) о конструктивном выходе из конфликта/ проблемной ситуации, организация обсуждения, как избежать повторения подобного в будущем.

Ведущий восстановительной программы оказывает помощь в подготовке согласованного плана по решению ситуации, готовит и



оформляет итоговые документы и заключает договор по результатам проведенной восстановительной программы. Специалист проверяет договор на соответствие законодательству и восстановительным принципам, разрабатывает и согласовывает механизм исполнения договора. Проясняет на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы.

Ведущий восстановительной программы получает от участников восстановительной программы анкеты обратной связи или ответы по анкете в устной форме с занесением в анкету, составляет описание проведенной восстановительной программы по утверждённой форме, передает информацию куратору семьи для дальнейшего сопровождения и оказания социальных услуг. Куратор сопровождает случай до 1 года (при необходимости).

### **Итоги участия в восстановительной программе**

1. После проведения восстановительной программы сотрудниками комплексного центра, женщины, освободившиеся из мест лишения свободы, официально трудоустроились и наладили отношения с семьёй, в том числе с детьми;

2. Восстановились детско-родительские отношения. Женщина забрала ребёнка из детского дома, оформила все необходимые документы;

3. Сотрудники комплексных центров не только проводили восстановительные программы, но и оказывали социально-психологическую, юридическую и материальную помощь;

4. Женщины, освободившиеся из мест лишения свободы выражают благодарность специалистам, которые помогли им наладить жизнь после освобождения, оказали поддержку и научили вновь доверять людям;

5. При возникновении трудностей женщины стали самостоятельно обращаться за помощью и рекомендовать своим знакомым услуги комплексных центров, рассказывая про восстановительные технологии.

Женщины, прошедшие восстановительные программы остались довольны, их отношения с близким социальным окружением наладились, имеющиеся проблемы были решены. У многих появилось желание адаптироваться к изменившимся условиям общества, начать жизнь с «чистого» листа и определить новые жизненные ориентиры.

**«Письмо себе в будущем».** Сопровождение женщин после освобождения может продолжаться более года в зависимости от случая. Когда женщина начала делать первые шаги в соответствии с намеченным планом, увидела положительные изменения в своей жизни, можно провести с ней следующее упражнение «Письмо себе в будущем». С его помощью женщина сможет подвести краткие итоги своей жизни после освобождения. Это творческое упражнение, которое женщина выполняет самостоятельно. При возникновении сложностей, специалист может помочь ей задавая наводящие вопросы: «опишите себя, что Вы о себе узнали?»; «Как чувствуете себя?»; «чем гордитесь?»; «какое у Вас окружение?»; «что Вас беспокоит?»; «чему Вы научились?»; «Вы можете поделиться своими страхами и пожеланиями, как с ними жить или избавиться от них?». В будущем женщина сможет вернуться к этому письму и понять, как много всего она уже преодолела и сделала.

Человеку важно осознавать, как он меняется. Это сложно сделать, обратившись только к своей памяти. Однако прочитав письмо, написанное себе пять и более лет назад, можно увидеть, какие изменения произошли, отследить собственную эволюцию, проверить, добились ли вы задуманного.

При изменении у человека меняются и ценности. Полезно смотреть на себя свежим взглядом, корректируя жизненные планы и желания. Переосмысление своего жизненного опыта в перспективе приведет человека к новым, более качественным изменениям. Если часть желаемого в прошлом сбудется в будущем – это станет еще большей мотивацией для новых начинаний и планов. Положительные эмоции от осознания, достигнутого

помогут человеку начать предпринимать новые действия, а все еще актуальные цели, поставленные ранее, будут дополнительным стимулом.

**«План дальнейших действий».** После участия в восстановительной программе женщине предлагается написать план её дальнейших действий, которого она будет придерживаться для налаживания своей жизни. Необходимо написать какие вопросы (трудности) ей необходимо решить, какие действия она будет для этого предпринимать, кто может ей в этом помешать. Человеку необходимо понимать, чего он хочет и как сможет этого достигнуть. В плане следует конкретизировать свои желания, выделить цели, чтобы сформировать понимание, что следует предпринять в ближайшее время. При составлении планов можно получить пользу уже в тот момент, когда женщин их прописывает. Планирование помогает определить конечные цели и задачи, которые нужно достичь. Без ясного плана цели могут оставаться неопределенными и недостижимыми. Данное упражнение позволяет структурировать действия и направить усилия на достижение конкретных результатов, помогает использовать ресурсы женщины более эффективно.



Адрес: **656010**, г. Барнаул, ул. Смирнова 79Г



E-mail: **womenkrizis@yandex.ru**



Телефон для записи: **8 (3852) 34-22-55**



Кризисная линия для женщин: **8 800 201-47-17**



Сайт: **www.womenkrizis.ru**



Телеграм: **@altay\_women\_center**



ВКонтакте: **https://vk.com/womenkrizis**

