**Порядок получения услуг в КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»**

**Условия оказания бесплатных услуг**

В полустационарной форме социального обслуживания социальные услуги предоставляются следующими отделениями:

- отделением консультативной помощи и реабилитации;

- отделением временного пребывания (социальная гостиница).

Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – «индивидуальная программа») на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в рамках оказания срочной социальной помощи.

Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:

- решение территориального управления по социальной защите населения о признании гражданина, нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании;

- индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

- документы, удостоверяющие личность гражданина (его представителя);

- [Страховой номер индивидуального лицевого счёта](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%80_%D0%B8%D0%BD%D0%B4%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D1%83%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D1%81%D1%87%D1%91%D1%82%D0%B0) (СНИЛС);

- документ, подтверждающий полномочия представителя в соответствии с законодательством РФ (при наличии представителя).

Граждане несут ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся в представленных ими (их представителями) документах, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе путем возмещения стоимости бесплатного социального обслуживания, необоснованно предоставленного вследствие недостоверности (неполноты) представленных гражданами сведений.

Представленные гражданином (его представителем) копии документов (электронных документов) не возвращаются, подлинники документов возвращаются гражданам (их представителям).

Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

– отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;

– предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

– заключение договора о предоставлении социальных услуг.

Предоставление гражданину срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется при отсутствии у получателя срочных социальных услуг работы, средств к существованию, наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности без индивидуальной программы предоставления социальных услуг на основании акта о предоставлении срочных социальных услуг, подписываемого их получателем (его представителем) и решения о признании гражданина нуждающимся в срочной социальной помощи, подписанного директором Учреждения.

Социальные услуги предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы Учреждения: в понедельник, вторник, среду, четверг, пятницу с 9:00 до 17.30

Условия оказания платных услуг

Платные услуги могут предоставляться гражданам на постоянной основе в соответствие с утверждённым Перечнем дополнительных платных услуг на основании договора, заключенного между Кризисным центром для женщин и получателем услуг, с указанием срока, объема, перечня услуг, а также размера и порядка оплаты.

По результатам оказания платных услуг составляется Акт об оказании услуг.

Прием заявок осуществляется следующими способами:

- посредством личного обращения клиента;

- посредством телефонного звонка (3852) 34-22-55;

- посредством направления заявки на адрес электронной почты womenkrizis@yandex.ru;

- посредством официального сайта http://www.womenktizis.ru.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Договор**

**на предоставление дополнительных платных услуг**

г. Барнаул «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой кризисный центр для женщин» в лице директора Кузнецовой Ю.Е., действующий на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемый в дальнейшем «Клиент» с другой стороны, (далее – Стороны) заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель в соответствии с настоящим договором обязуется предоставить Клиенту платные дополнительные услуги (далее - Услуги) *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, а Клиент обязуется внести 100% предоплату за предоставляемую Услугу.

1.2. Услуга считается оказанной в момент подписания Акта об оказании Услуг (Приложение №1 к Договору)

**2. Права и обязанности сторон**

*2.1. Исполнитель обязан:*

2.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества и в полном объеме.

*2.2. Исполнитель имеет право:*

2.2.1. Производить замену работника, оказывающего Клиенту Услуги, без согласования с Клиентом.

2.2.2. В случае несвоевременной платы за Услуги, приостановить представление Клиенту Услуг до возмещения Исполнителю понесенных затрат.

*2.3. Клиент обязан:*

2.3.1. Производить оплату за предоставление платных Услуг.

2.3.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка Учреждения.

2.3.3. Сообщать о приме лекарств, ПАВ (алкоголь, наркотики и т.д.), беременностях и иных обстоятельствах влияющих на возможность и эффективность оказания Услуги.

*2.4. Клиент имеет право на:*

2.4.1. выбор платных Услуг;

2.4.2. информацию о своих правах, обязанностях и условиях предоставления Услуг;

2.4.3. конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя;

2.4.4. уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя;

**3. Стоимость услуги и порядок расчета**

* 1. Стоимость Услуги определена Сторонами по тарифам Исполнителя и составляет:

\_\_ рубля. \_\_\_\_\_\_ копейки.

Итого по Договору:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Количество услуг | Стоимость (руб.) | Итого |
|  |  |  |  |

3.2. Оплата Клиентом Исполнителю Стоимости Услуг осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

3.3. Исполнитель приступает к исполнению своих обязательств в рамках настоящего Договора после поступления на его лицевой счет денежных средств в счет оплаты за оказание Услуги в полном объеме.

3.4. Тренинговое занятие проводится в течение периода, согласованного Сторонами.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5. Прочие условия**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

5.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

5.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**6. Юридические адреса Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исполнитель  КГБУСО «Кризисный центр для женщин»  656010, г. Барнаул, ул. Смирнова, 79Г  Тел. 8(3852) 342255,  УФК по Алтайскому краю (КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»)  Р/счет № 40601810701731000001 в ОТДЕЛЕНИЕ БАРНАУЛ Г. БАРНАУЛ  Л/с 20176U95090  БИК 040173001  ОГРН 1042202270241  ИНН 2225064409  КПП 222401001  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Клиент  Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспортные данные:  выдан:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата выдачи:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение №1 к Договору

**АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Барнаул | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой кризисный центр для женщин» в лице директора Кузнецовой Ю.Е., действующий на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемый в дальнейшем «Клиент» с другой стороны, (далее – Стороны) составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г. (Далее – Договор) Исполнитель на

условиях полной оплаты, оказал Клиенту Услугу в соответствии с п. 1.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Количество услуг | Стоимость (руб.) | Дата | Подпись |
| Тренинговое занятие  по заявленной теме |  |  |  |  |

2. Вышеуказанная Услуга оказана Исполнителем в полном объеме.

3. Клиент претензий к качеству и срокам оказания Услуги не имеет.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:**  КГБУСО «Кризисный центр для женщин»  656010, г. Барнаул, ул. Смирнова, 79Г  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Клиент:**  Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |